

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi serta uji validitas data yang dilakukan, maka untuk menjawab rumusan masalah dan mendeskripsikan tujuan dalam penelitian ini dapat disimpulkan :

1. Pemanfaatan Instagram yang dilakukan diskominfo Sumatera Barat sebagai media informasi publik dalam memanfaatkan fitur fitur yang ada pada Instagram @pemprov.sumbar telah dilakukan dengan baik, staff yang bertugas menjalankan tugas sesuai dengan apa yang ditugaskan, informasi publik yang diberikan telah dilakukan oleh Diskominfo melalui Instagram @pemprov.sumbar. Dapat disimpulkan pemanfaatan Instagram @pemprov.sumbar tergambar melalui Teori Kekayaan Media dengan karakteristik kesegaran, keragaman isyarat, variasi bahasa, dan personal source. Namun terdapat kekurangan dalam segi *like*, maupun komen yang ada pada Instagram @pemprov.sumbar.
2. Menggunakan *new media* menjadi suatu hal yang penting untuk menyampaikan pesan di era digitalisasi ini. Diskominfo Sumatera Barat sebagai pengelola Instagram @pemprov.sumbar menjalankan tugas sesuai dengan undang undang keterbukaan informasi publik. Instagram @pemprov.sumbar merupakan media yang dibuat oleh Diskominfo Sumatera Barat bagi publik untuk mendapatkan informasi. Instagram

sebagai tempat penyajian informasi bagi publik yang ingin mendapatkan informasi. Informasi yang disajikan tidak hanya agenda pimpinan saja, tetapi informasi berisikan pengumuman, event, himbuan dan layanan. Dengan penggunaan Instagram yang selalu menyajikan informasi kepada publik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti dapat, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan dalam pemanfaatan Instagram @pemprov.sumbar sebagai media komunikasi dan informasi publik Diskominfo Sumatera Barat dapat mengoptimalkan Instagram sebagai platform pendukung agar informasi informasi yang diberikan diminati oleh masyarakat dari segi *like* dan komen, sehingga masyarakat dapat menikmati konten konten yang diberikan oleh Diskominfo Sumatera Barat dan berguna bagi publik untuk mendapatkan informasi.
2. Diharapkan Diskominfo Sumatera Barat lebih kreatif dalam memberikan informasi, tidak hanya berfokus pada pemberian informasi pimpinan saja, akan tetapi lebih di update di semua kategori. Instagram dibuat hendaknya dimanfaatkan dengan baik dalam menyajikan keterbukaan informasi kepada publik sehingga publik mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
3. Perlu adanya sosialisasi dan dukungan pemerintah terkait pengelolaan informasi publik, banyak OPD yang tidak menerapkan informasi publik

pada PPID, sehingga proses informasi publik yang dilakukan Diskominfo terhambat.

4. Perlu menambah staff dalam mengelola akun Instagram sehingga staff berfokus hanya pada media sosial, sehingga media sosial yang digunakan dapat dimaksimalkan dengan baik, agar masyarakat dapat menikmati konten-konten yang menarik seputar pemerintahan Sumatera Barat yang dikelola oleh Diskominfo
5. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan bisa meneliti lebih jauh lagi mengenai Instagram sebagai media komunikasi dan informasi publik dalam sudut pandang yang berbeda.

