

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Gusti Ayu Made Eva. 2013. "**Analisis Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Gresik Dengan Pendekatan Balanced Scorecard**". E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.1.
- Azizah, Rohmatul. 2009. "**Implementasi Pengukuran Kinerja Sektor Publik dengan Sistem Balance Scorecard (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Madiun)**". Skripsi. Universitas Islam Negeri Malang.
- Dessler, Gary. 2009. "**Manajemen SDM buku 1**". Jakarta : Indeks.
- Fuad, Muhammad. 2010. "**Penilaian Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Area Pelayanan Kota Batu**". Jurnal Ekonomi Bisnis. Th 15, No. 1.
- Hansen, Don R., & Mowen, Maryanne M. (2009). "**Akuntansi Manajerial**". Jakarta: Salemba Empat.
- Huda, Achya Zaenul. 2013. "**Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus PDAM Tirta Dharma Kabupaten Klaten)**". Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hubaisy, Zarrin. "**Evaluasi Kinerja PDAM Kota Probolinggo dalam Perspektif Balanced Scorecard**". Jurnal. Universitas Jember.
- Hanafi dan Halim. 2009. "**Analisis Laporan Keuangan**". Yogyakarta : UPP STIM YKPN
- Kaplan dan Norton. 2000. "**Balance Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi**". Jakarta : Erlangga.
- Kusumawati, Eka Fitria. "**Analisis Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Gresik Dengan Pendekatan Balanced Scorecard**". Jurnal. Universitas Negeri Surabaya.
- Mahmudi.(2005). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- Mulyadi. 2001. "**Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan**". Salemba Empat, Jakarta.
- Rusdiyanto, Falah. 2010. "**Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada Kabupaten Semarang**". Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Saaty, Thomas Lorie. 1993. "**Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin**". PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. "**Manajemen dan Evaluasi Kerja**". Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta.

Sulisworo, Dwi dan Nurmaningsih, Sari. 2011. "**Pembobotan Sasaran Strategis Perspektif *Balance Scorecard (BSC)* Pada Perusahaan Air Minum**". Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol. 10, No. 1. ISSN 1412-6869.

The Liang Gie, 1988. "**Unsur-Unsur Administrasi**". Erlangga. Jakarta.

Waty, Eka Era. 2009. "**Penilaian Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan *Balance Scorecard (BC)***". Ekonomika. Vol.1, No. 1. ISSN 2085-0352X.

Rangkuti, Freddy.(2016). *SWOT Balaced Scorecard*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

