



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

UNIVERSITAS ANDALAS
SKRIPSI
**ANALISIS KINERJA PDAM TIRTA DHARMA
KABUPATEN REJANG LEBONG PROVINSI BENGKULU
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

Oleh:

RIZALDI TRI ANDRIANSYAH
1410539061

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

PADANG

2017

Dosen Pembimbing : Drs. Riwayadi, MBA., Ak., CA., CSRS.



No. Alumni
Universitas:

**RIZALDI TRI
ANDRIANSYAH**

No. Alumni
Fakultas:

a) Tempat dan Tanggal Lahir: Tasikmalaya, 07 Juni 1989 b) Nama Orang Tua: Nono Warsono dan Budiati Kamilah c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Akuntansi e) No. BP: 1410539061 f) Tanggal Lulus: 10 Januari 2017 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,07 i) Lama Studi: 2 tahun j) Alamat Orang Tua: Jalan Merdeka No.15 Tasikmalaya.

Analisis Kinerja PDAM Tirta Dharma Kabupaten Rejang Lebong Provinsi Bengkulu Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*

Skripsi oleh: Rizaldi Tri Andriansyah

Pembimbing: Drs. Riwayadi, MBA., Ak., CA., CSRS.

ABSTRACT

This study aimed to measure the performance of PDAM Tirta Dharma in 2015 based on the balanced scorecard approach. The purpose of the balanced scorecard approach is to measure the performance of PDAM from four perspectives: financial perspective, customer perspective, internal business perspective, and learning and growth perspective. This study is qualitative descriptive research. The results show that the performance of PDAM Tirta Dharma from a financial perspective got 14 points, customer perspective got 116,5 points, and learning and growth perspective got 11,5 points which are poor while the internal business perspective got 7,125 which is fair.

Keywords: Balanced Scorecard, PDAM, performance, financial perspective, customers perspective, business internal perspective, learning and growth perspective..

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja PDAM Tirta Dharma selama tahun 2015 berdasarkan metode *balanced scorecard*. Tujuan penggunaan metode *balanced scorecard* adalah untuk mengukur kinerja PDAM dari empat perspektif, yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja PDAM Tirta Dharma dari perspektif keuangan memperoleh nilai 14, perspektif pelanggan memperoleh 16,5, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memperoleh nilai 11,5 dengan predikat kurang baik sedangkan perspektif bisnis internal memperoleh nilai 7,125 dengan predikat cukup.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, PDAM, kinerja, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.