

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil dari pengolahan data Utility Index diketahui tingkat pemanfaatan sebesar 66%, artinya sebagian besar penumpang telah memanfaatkan pelayanan ITS yang diberikan oleh Bus Trans Padang dalam memenuhi kebutuhan penumpang.
2. Dari hasil analisis metode IPA yang telah dilakukan didapatkan atribut untuk informasi pre-trip yang menjadi prioritas dalam perbaikan maupun peningkatan pelayanan Bus Trans Padang.
3. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan komponen APTS yang dapat diterapkan dalam meningkatkan pemanfaatan ITS oleh penumpang Trans Padang melalui atribut informasi pre-trip, khususnya informasi yang diberikan secara *real-time* dapat dilakukan dengan sistem AVL dan CAD.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Untuk PSM selaku pengelola Bus Trans Padang beserta *stakeholder* lainnya perlu mengoptimalkan layanan Bus Trans

Padang melalui penerapan ITS terutama dalam peningkatan informasi pre-trip melalui penerapan AVL dan CAD.

2. Penelitian yang telah dilakukan masih jauh dari kata sempurna. Banyak hal yang dapat dikembangkan dan diperbaiki dalam berbagai hal. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan memperluas sebaran kuisioner keseluruhan koridor Trans Padang yang menjadi wilayah populasi penelitian.

