

DAFTAR PUSTAKA

- Ababaneh, R., (2010). *The Role of Organizational Culture on Practising Quality Improvement in Jordanian Public Hospital*. Journal Leadership in Health Services. Vol. 23. No. 3
- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Yogyakarta. Andi Yogyakarta
- Ahdiayana, M. (2009). *Dimensi organizational citizenship behavior (OCB) dalam kinerja organisasi*. Thesis. Universitas Negeri Yogyakarta
- Argentero, P., Cortese, C. G., & Ferretti, M.S. (2008). *An Evaluation pf Organizational Citizenship Behaviour : Psychometric Characteristics of the Italian Version of Podsakoff et. al 'S Scal.* TPM. Vol. 15. No. 2. 61-75
- Arifin, Bustanul A., & Susanto, Arif. (2013). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Pekerja dalam Pemakaian Alat Pelindung Diri (Apd) di Bagian Coal Yard PT. X Unit 3 & 4 Kabupaten Jepara Tahun 2012*. Jurnal Kesehatan Masyarakat FKM UNDIP, Vol. 2, No. 1
- Baron, R.A. & D. Byrne. (2002). *Social Psychology (7th Edition)*. Branscombe
- Berber, A., Rofcanin, Y. (2012). *Investigation of Organization Citizenship Behavior Construct a Framework for Antecedents and Consequences*. International Journal of Business and Social Research (IJBSR), 2, 195-210.
- Belgen, M., Pepper, G., et.al. (2001). *Safety Climate on Hospital Unit: A New Measure*
- Bukhari, Z. U., Ali, U., Shahzad, K., and Bashir, S. (2009). *Determinants of organizational citizenship behavior in Pakistan*. International Review of Business Research Papers, 5(2), 132-150.
- Carmelli, A., Meitar, R., & Weisberg, J. (2006). *Self leadership skill and innovative behavior at work*. International Journal of Manpower, 27(1), 75-90.
- Chen, L.Y. (2004). “*Examining the Effect of Organization Culture and Leadership Behaviors on Organizational Commitment, Job Satisfaction and Job Performance at Small and Middle-sized Firms of Taiwan*”, The

- Journal of American Academy of Business, Cambridge, pp. 432-438 (September, 2004).
- Chien, M. (2004). *An Investigation of the Relationship of Organizational Structure, Employee's personality and organizational citizenship behavior*. Journal of American Academy of Business, Cambridge, 5 (1/2) 428-431.
- Clark, O. L, Zickar, M. J., et.al. (2013). *Role Definition as a Moderator of the Relationship Between Safety Climate and Organizational Citizenship Behaviour Among Hospital Nurses*. Journal J Bus Psychol. 2014. 29: 101-110
- Darmadi. (2008). *Infeksi Nosokomial: Problematika dan Pengendaliannya*. Jakarta: Salemba Medika
- Dejoy & Gershon, et.al (2004), *Safety Climate*. Assessing Management and Organizational Influences on Safety
- Deluga, R. J. (1995). *The Relationship Between Atributional Charismatic Leadership and Organizational Citizenship Behavior*. Journal Of Psychology, 25, 52-69.
- Depkes RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*.
- Dessler, Gary. (2006). *MSDM, Jilid II*, PT. Indeks, Jakarta.
- Dharma, K. K. (2011). *Metodologi penelitian keperawatan: Panduan melaksanakan dan menerapkan hasil penelitian*. Jakarta: TIM
- Feriyanto. (2013). *Hubungan Antara Kebersihan Lingkungan Rawat Inap dengan Kepuasan Pasien di Ruang Asoka Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. R. Koesma Tuban*
- Furqon. (2009). *Statistika Terapan untuk Penelitian*. Bandung : ALFABETA
- Gershon, R. M., Karkashian, C. D., et.al (2000). *Hospital Safety Climate and its Relationship with safe work practices and workplace exposure incidents*. American Journal of Infection Control, 28, 211-221
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gibson, Ivancevich, Donelly. (1996). *Organisasi Prilaku Struktur*. Jakarta : Proses Bina Rupa Aksara

Gustomo, A., & Silvianita, A. (2003). *Pengaruh Nilai-Nilai Personal, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Kelompok Keahlian Manajemen Manusia dan Kewirausahaan Sekolah Bisnis dan Manajemen Institut Teknologi Bandung

Gyekye, S., & Salminen, S. (2005). *Are 'Good Soldiers' Safety Conscious? An Examination of the Relationship Between Organizational Citizenship Behaviour and Perception of Workplace Safety*. Social Behaviour and Personality, 33 (8), 805-820

Hardaningtyas, D. (2004). *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Ciizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia*. Tesis. Universitas Airlangga Surabaya

Ibrahim, (2012). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dan Dampaknya pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Anotapura & RS undata Palu*. e-Jurnal Katalogis, Volume I Nomor 1, Januari 2013

Jahangir, N., Akbar, M., and Haq, M. (2004). *Organizational Citizenship Behaviors: Its Nature and Antecedents*, BRAC University Journal, Vol I, No 2, pp. 75-85.

Jex,S.M. (2002). *Organizational Psychology: A Scientist – Practitioner Approach*. New York: John Wiley & Sons.

Kartika, M., Stepanus, M., (2011). *Pengaruh Iklim Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perawat: Studi Kasus di Rumah Sakit Awal Bros Bekasi*, Jurnal Manajemen Usahawan Indonesia

Kelana, L. (2009). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB)*. Sinergi, 11(1), 59-75.

Kepmenkes RI. (2010). NO : 1087/MENKES/SK/VIII/2010. *Standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit*. Jakarta

Khoirusmadi, A., & Darmastuti, I., (2011). *Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai dengan Budaya*

Organisasi sebagai Variabel Interenng. Studi pada Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Pekalongan

Kreitner & Kinichi. (2010). *Organizational Behaviour*. New York McGrawhill/irwin

Laporan Rekam Medik RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. (2016)

Marquis dan Huston. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan. Teori dan Aplikasi*. Alih bahasa: Widayati dan Handayani. Jakarta. Edisi 4. EGC.

Muluk. (2014). *Hubungan antara Memori Organisasi dan Perilaku Inovatif Karyawan*. Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia. Jurnal Makara Hubs-Asia, 2014, 18(2): 77-88

Notoatmojo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

_____. (2002). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi revisi Jakarta: PT. Rineka Cipta

Novitasari. (2014). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen organisasional Pada perawat Rumah sakit Suaka Insan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator*. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Novliadi. F, (2007). *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional*. Lapangan penelitian. Universitas Sumatera Utara

Organ, Dennis W. Et.Al. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, And Consequences*. California: Sage Publications, Inc

Organ., Konovsky, Emmerik, (2005). *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents And Consequences*, California: Sage Publication.Inc

Owens, M., (2011). *The Effect of Safety Climate ; Teamwork and Sustainable Motivation on Nurse Job Satisfaction and Intent to Stay*. Published Doctoral Dissertation, The University of Texas at Tyler

Panggabean, Mutiara S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Pare', G., and Tremblay, M. (2000). The measurement and antecedent of turnover intention among IT professionals. *Scientific Series*. Diakses 23 Agustus 2016 dari <http://www.cirano.qc.ca/pdf/publication/2000s-33.pdf>

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S.B, Paine, J. B., and Bachrach, D. G. (2000). *Organizational citizenship behaviors: A Critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research*. Journal of Management, 26, 513-561.

Polit, D. F., & Beck, C. T. (2010). *Nursing research: Generating and assessing evidence for nursing practice*. 9th ed. Philadhepia: Lippincott Williams & Wilkins.

Puspitasari. (2012). *Pengaruh Pelaksanaan Program Keselamatan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Indonesia.

Prabawa. (2013). *Pengaruh Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya organisasi sebagai Variabel Intervening*. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru. (2014)

Riani, Asri Laksmi. (2011). *Budaya Organisasi*. Cetakan Pertama, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Riatmaja. (2013). *Pengaruh Budaya Inovasi Persepsi dan Dukungan Organisasi Persepsi terhadap Perilaku Inovatif Karyawan*. Tesis. Universitas Gadjah Mada.

Rivai, Veithzal. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press

Robbins, S.P. & Judge, T.A, (2008). *Perilaku Organisasi*, Jilid 1. Edisi 12 Bahasa Indonesia, Jakarta: Salemba Empat

Robbins, S.P. (2001). *Perilaku Organisasi*, Jilid 1. Edisi 12 Bahasa Indonesia, Jakarta: Salemba Empat

_____. (2008). *Prilaku Organisasi* (ed.12). (Diana Angelica, Penerjemah). Jakarta : salemba Empat

Robbins, Stephen P, dan Mary Coulter. (2010). “*Manajemen*”, Ed 10, Jakarta: Erlangga

Sastroasmoro, S. (2011). *Dasar-dasar metodologi penelitian klinis*. Edisi 4. Jakarta: Sagung Seto

Siagian, Sondang P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Sholihin, M. & Ratmono D. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WrapPLS 3.0: untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset

Sobihah, M., & Lukman, Z., (2015). *Organizational Culture Mediate E-commerce Adoption and Hotel Performance*. Mediterranean Journal of Social sciences. Vol. 6. No. 2

Sopiah. 2008. Perilaku Organisasi. Yogyakarta : Andi

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2011). *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.

Sumantri, Suryana dan Fahrudin, Pareke. (2012). *Studi Tentang Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Dosen pada PTN dan PTS Provinsi Bengkulu*.

Suwarto, F.X., Koeshartono, D., 2009, *Budaya Organisasi: Kajian Konsep dan Implementasi*, Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.

S. Pohan, Imbal. (2004). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Undang-Undang RI No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta.

Van Dyne, L., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. (1994). *Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation*. Academy of Management Journal, 37, 765-802.

Wibowo. (2010). *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*, Rajawali Pers, Jakarta.

Widyarini. (2009). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kreativitas Audior/Pegawai Inspektorat Kaupaten Banjar negara*. Tesis Fakultas Manajemen Universitas Diponogoro Semarang.

Wirawan. (2008). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta. Salemba Empat

Wulandari, P. (2015). *Pengaruh Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour* Perawat Rumah Sakit Islam Yogyakarta.

Wulani. F, (2005). *Sikap kerja dan implikasi dalam pengelolaan sumber daya manusia: suatu kajian terhadap organizational citizenship behavior*. Jurnal Studi Bisnis, Vol. 3, No. 1.

Yadnyawati. (2012). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement*. Tesis Pasca Sarjana Universitas Indonesia

Zang, T., Hsing, C., et.al (2007). *An Empirical Investigation of the Influence of Safety Climate on Organizational Citizenship Behavior in Taiwan's Facilities*. International Journal of Occupational Safety and Ergonomics (JOSE) 2007, Vol.13, 255-269