

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia saat ini merupakan salah satu negara dengan ekonomi yang sedang berkembang pesat, hal ini sesuai dengan proyeksi yang dikeluarkan oleh Standard Chartered Plc. Dengan hasil pembangunan di Negara kita untuk mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur serta sejahtera telah dapat kita nikmati dengan adanya kemajuan disegala bidang. Saat ini perusahaan-perusahaan menggunakan komputer sebagai alat dalam sistem informasi. Dimana electronic data processing berkaitan erat dengan komputer sebagai alat bantu pengolahan data, yang merupakan 2 bagian dari salah satu perkembangan teknologi yang sangat diandalkan dalam mendukung kegiatan perusahaan.

Bank sebagai suatu perusahaan juga menggunakan komputer sebagai sarana sistem informasi, dan informasi yang dihasilkan bermanfaat bagi pihak manajemen dalam mengambil keputusan juga kepada pihak lain terutama nasabah seorang nasabah biasanya membutuhkan informasi saldo rekening yang terdapat pada bank, tempat ia menabung atau menyimpan uang. Informasi tentang saldo rekening dapat diperoleh dengan cara nasabah membawa buku tabungan ke bank tempat ia menabung pada saat jam kerja. Cara ini tentu saja sangat menyita waktu nasabah, apalagi mengingat banyak nasabah yang menggunakan cara tersebut. Hal ini terjadi karena bank masih memakai cara manual yaitu dengan mengandalkan sistem teller pada tiap bagian saat melakukan transaksi. Akan tetapi sejalan dengan perkembangan teknologi yang pesat, maka saat ini perusahaan perbankan menggunakan komputer sebagai alat pengolahan data transaksi yang terjadi.

Pada saat ini banyak bank yang menggunakan ATM (Anjungan Tunai Mandiri) sebagai sarana yang mempermudah nasabah untuk memperoleh informasi saldo rekening dan juga dapat melakukan transaksi penarikan uang tunai maupun non tunai selama 24 jam sebagai bentuk pelayanan kepada nasabah. Transaksi tunai dan non tunai ini tidak hanya dilakukan di wilayah Indonesia saja tetapi juga di luar negeri yakni dengan cara on-line. ATM juga dilengkapi dengan sistem pengamanan yang diberikan bank kepada nasabah. Pengamanan ATM bagi nasabah berupa PIN (Personal Identification Number) yang dimiliki oleh masing-masing nasabahnya (Hall, 2001) (M. A. Susanto, 2003). Keberadaan ATM ini sangat membantu bagi kalangan perbankan

dalam melayani nasabahnya sehingga pihak perbankan menjadikan ATM sebagai salah satu unsur penting dalam pelayanannya kepada nasabah, dan juga sebagai alat untuk menarik masyarakat umum untuk menjadi nasabahnya.

Aktifitas kerja yang begitu banyak membuat pihak Bank Negara Indonesia harus mampu untuk meningkatkan sistem pengelolaan keuangan dengan menggunakan salah satu dari sistem tersebut yaitu sistem informasi akuntansi yang telah ada selama ini. Peranan sistem informasi akuntansi sangat penting bagi PT. Bank Negara Indonesia menyangkut perencanaan, pengolahan dan penyajian informasi akuntansi bagi semua pihak yang membutuhkannya, maka semakin perlu Bank Negara Indonesia untuk senantiasa memberikan kemudahan dan pelayanan yang lebih peka kepada para nasabahnya, maka Bank Negara Indonesia harus mampu dan bisa untuk mengatasi setiap kegagalan transaksi penarikan uang tunai dari mesin ATM sebagai langkah dalam upaya menghindarkan kerugian yang lebih besar pada operasionalnya.

Untuk dapat mengetahui dan mengevaluasi bentuk dan penerapan sistem informasi akuntansi dalam melakukan proses transaksi ATM menghadapi kegagalan transaksi seperti jaringan error, kartu ATM tertelan, kartu terblokir, transaksi tidak dapat diproses, uang tertelan, dan uang tidak keluar tetapi saldo terpotong, maka perlu adanya langkah-langkah dari Bank Negara Indonesia dalam menghadapi kegagalan transaksi tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul yakni “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Proses Transaksi ATM Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk “

B. Perumusan Masalah

Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Dalam Proses Transaksi ATM Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

C. Tujuan Magang

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut

1. Untuk mengevaluasi system informasi akuntansi dalam proses transaksi ATM pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
2. Untuk memenuhi syarat studi pada program Diploma III Fakultas ekonomi universitas andalas

D. Manfaat Magang

Dari berbagai penjelasan di atas,kegiatan magang ini akan memberikan manfaat kepada beberapa pihak:

1. Bagi Pihak Bank Negara Indonesia Padang

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan dalam usaha perbaikan atau penyempurnaan.

2. Bagi Penulis

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada program akuntansi di program Diploma III Fakultas ekonomi universitas andalas.
2. Untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi transaksi atm pada Bank Negara Indonesia Padang.
3. Menambah pengetahuan penulis mengenai analisis sitem informasi akuntansi pada transaksi ATM.

E. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir dibagi dalam lima bab agar mempermudah pemahaman dengan rincian sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dari kegiatan magang, manfaat magang, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisikan tentang . Sistem Informasi, Pengertian Sistem Informasi Akuntansi, Tujuan Dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi, Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Informasi Akuntansi Perbankan, Internal Control.

Bab III Gambaran Umum

Bab ini berisikan uraian yang berkaitan dengan sejarah tempat magang, visi dan misi serta struktur organisasi Bank Negara Indonesia Padang.

Bab IV Pembahasan Dan Analisis

Berisikan laporan dari hasil kegiatan yang dilaksanakan selama proses magang dan pembahasan tentang analisis yang dilakukan terhadap Sistem Informasi Akuntansi Transaksi ATM pada Bank Negara Indonesia (persero) Tbk.

Bab V Penutup

Berisikan kesimpulan dan saran terhadap permasalahan yang timbul berdasarkan pengamatan penulis selama melakukan kegiatan magang di Bank Negara Indonesia Padang.