

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORKPLACE INCIVILITY*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SEMEN  
PADANG YANG DIMODERASI OLEH *PERCEIVED FAMILY SUPPORT***

(Studi pada Departemen Pemeliharaan)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**DIAN FERINDA**

**1910522018**

Pembimbing :

Dr. Yuliasri, SE, MBA

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**



No. Alumni Universitas	<b>Dian Ferinda</b>	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Bukittinggi/12 Mei 2000 b) Nama Orang Tua : Ferizal Amir dan Erlinda c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1910522018 f) Tanggal Lulus : 30 Agustus 2023 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,70 i) Lama Studi : 4 tahun 0 bulan j) Alamat Orang Tua : Pakoan Indah 1 Jorong Aro Kandikir, Gadut, Kecamatan Tilatang Kamang, Kabupaten Agam		

**PENGARUH JOB INSECURITY DAN WORKPLACE INCIVILITY TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT SEMEN PADANG YANG DIMODERASI OLEH PERCEIVED FAMILY SUPPORT**

**(STUDI PADA DEPARTEMEN PEMELIHARAAN)**

*Skripsi oleh Dian Ferinda*

*Pembimbing : Dr. Yuliharsi, SE., MBA*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Insecurity* dan *Workplace Incivility* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Semen Padang yang Dimoderasi oleh *Perceived Family Support*. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dan didapatkan sebanyak 139 orang responden. Pengelolaan data penelitian dilakukan menggunakan program *SmartPLS 4.0* yang dibantu oleh *Microsoft Excel* dengan menggunakan skala *likert 1-5*. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji *measurement model* (uji validitas dan uji reliabilitas) dan uji *structural model* serta dilakukan uji moderasi untuk mengetahui pengaruh dari variabel *Perceived Family Support* dalam memoderasi hubungan antara variabel *Job Insecurity* dan *Workplace Incivility* dengan *Turnover Intention* karyawan. Hasil penelitian menunjukkan *Job Insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Workplace Incivility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Perceived Family Support* berpengaruh positif dan tidak signifikan dalam memoderasi hubungan antara *Job Insecurity* dengan *Turnover Intention*, *Perceived Family Support* berpengaruh positif dan tidak signifikan dalam memoderasi hubungan antara *Workplace Incivility* dengan *Turnover Intention*.

**Kata Kunci : *Turnover Intention, Job Insecurity, Workplace Incivility, Perceived Family Support***

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 30 Agustus 2023

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Yuliharsi, SE, MBA	Prof. Donard Games, SE, M.Bus (Adv), Ph.D	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D  
NIP.197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: