

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Pengembangan Koperasi Unit Desa diarahkan agar dapat menjadi pusat perekonomian di daerah pedesaan yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari pembangunan nasional dan dibina serta dikembangkan secara terpadu melalui program lintas sektoral. Tujuan dari pengembangan KUD ini agar masyarakat di desa juga merasakan kemajuan dan kemakmuran secara Konomi dan sejalan dengan konsep pemerataan yang dilakukan oleh pemerintah.

Koperasi Serba Usaha Ekonomi Desa (KSU ED) tabek termasuk dalam koperasi berpotensi berprestasi di Sumatera Barat. Bahkan pada tahun 2020 menjadi satu-satunya koperasi di Sumatera Barat yang mendapat pinjaman dari Lembaga Pengelola Dana Bergulir (LPDB) untuk Program Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN). Dengan adanya KSU ED Tabek di Nagari Talang Babungo ini menjadi upaya untuk mengatasi berbagai masalah perekonomian dalam memenuhi kebutuhan hidup dan kesejahteraan masyarakat.

Pada variabel pertama yaitu faktor waktu, peneliti melihat waktu pencapaian tujuan. Pada indikator waktu pencapaian tujuan peneliti membandingkan kesesuaian penggunaan waktu dalam pelaksanaan pelayanan dengan ekspektasi yang telah direncanakan. Maka setelah dilakukan observasi dan

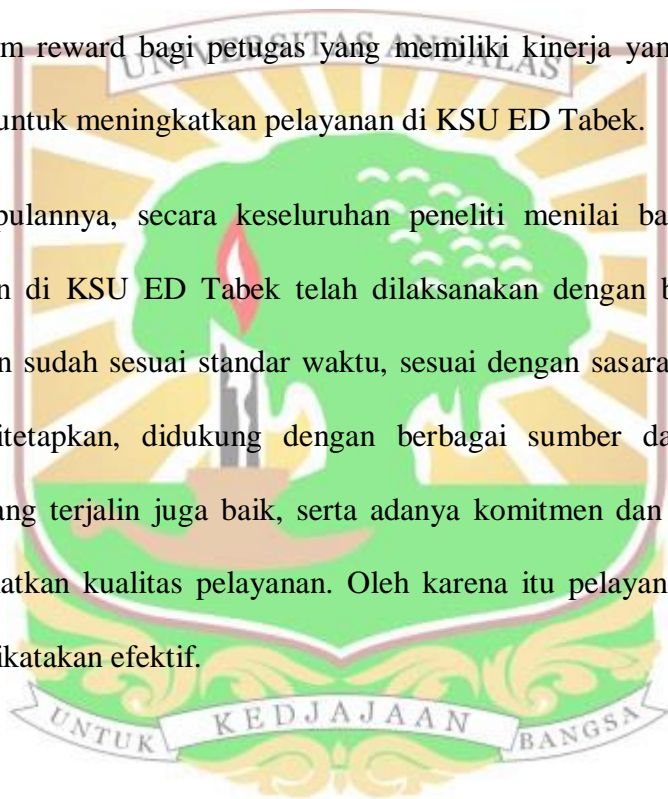
pengumpulan data terdapat kesesuaian antara waktu yang digunakan dalam pemberian layanan dengan ketentuan waktu pelayanan yang sudah ditetapkan, sehingga peneliti menyimpulkan pada indikator waktu pencapaian tujuan, pemberi layanan mampu memberikan layanan tepat waktu sesuai dengan yang telah ditentukan.

Pada variabel kedua, yaitu kecermatan berkaitan dengan ketelitian dan pemahaman sumber daya manusia yang dimiliki KSU ED Tabek terhadap pedoman atau Standar Operasional Prosedur (SOP). Indikator yang pertama ketelitian. Dalam memberikan pelayanan KSU ED Tabek dijalankan bersama oleh 5 orang pengurus, 3 orang Badan Pengawas, 7 orang Staf/Karyawan, serta 3 orang karyawan tidak tetap sehingga jika ditotal ada 18 SDM. Dalam memberi pelayanan 18 orang ini dibekali dengan pelatihan-pelatihan guna meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam memberikan layanan, oleh karena itu usaha yang dilakukan KSU ED Tabek untuk meningkatkan pelayanan melalui SDM ini dapat dikatakan baik. Pada indikator pemahaman pedoman, dari observasi yang peneliti lakukan dapat diketahui bahwa setiap individu baik anggota dan khususnya petugas koperasi mampu memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) sehingga dalam memberikan pelayanan dapat menjelaskan kepada penerima layanan mengenai layanan yang diberikan.

Variabel ketiga yaitu gaya pemberian layanan, berkaitan dengan komunikasi, komitmen dan motivasi pemberi layanan. Pada variabel komunikasi, KSU ED Tabek rutin melakukan komunikasi dan koordinasi baik secara internal maupun dengan anggota koperasi untuk memastikan arah pelayanan yang dilakukan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Komunikasi

yang dilakukan KSU ED Tabek ini dinilai efektif untuk meningkatkan pelayanan. Indikator komitmen, berkaitan dengan pengaruh pemimpin dalam mengarahkan dan memotivasi pencapaian sasaran organisasi. Dalam hal ini kepemimpinan Ketua KSU ED Tabek dinilai mampu membawa organisasi KSU ED Tabek dalam menyediakan layanan yang maksimal. Selanjutnya budaya pelayanan berkaitan dengan hal-hal yang memotivasi individu dalam memberikan pelayanan. Untuk meningkatkan motivasi petugas dalam memberikan pelayanan KSU ED Tabek memiliki sistem reward bagi petugas yang memiliki kinerja yang baik. Hal ini dinilai efektif untuk meningkatkan pelayanan di KSU ED Tabek.

Kesimpulannya, secara keseluruhan peneliti menilai bahwa pelayanan yang diberikan di KSU ED Tabek telah dilaksanakan dengan baik. Pelayanan yang dilakukan sudah sesuai standar waktu, sesuai dengan sasaran dan pedoman yang telah ditetapkan, didukung dengan berbagai sumber daya yang baik, komunikasi yang terjalin juga baik, serta adanya komitmen dan motivasi untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan. Oleh karena itu pelayanan di KSU ED Tabek dapat dikatakan efektif.



## **6.2 Saran**

Berdasarkan penelitian mengenai Efektivitas Pelayanan Koperasi Unit Desa (KUD) di KSU ED Tabek Nagari Talang Babungo, peneliti memberi saran-saran agar pelayanan yang dilakukan dapat lebih maksimal lagi, yaitu sebagai berikut:

1. Dengan pelayanan yang sudah dilakukan oleh KSU ED Tabek saat ini diharapkan dapat menjadi contoh bagi koperasi lain, baik di daerah Nagari Talang Babungo maupun diluar Nagari Talang Babungo.
2. Dalam memberikan pelayanan KSU ED Tabek dapat mempertimbangkan penggunaan sistem digital dengan harapan pelayanan akan lebih cepat dan efektif, serta akan memudahkan petugas dalam memberikan layanan.
3. Sarana dan Prasarana perlu ditambah agar dapat membantu memaksimalkan pemberian layanan, seperti pemasangan wifi agar pelayanan yang bersifat online bisa dilakukan dengan maksimal.

