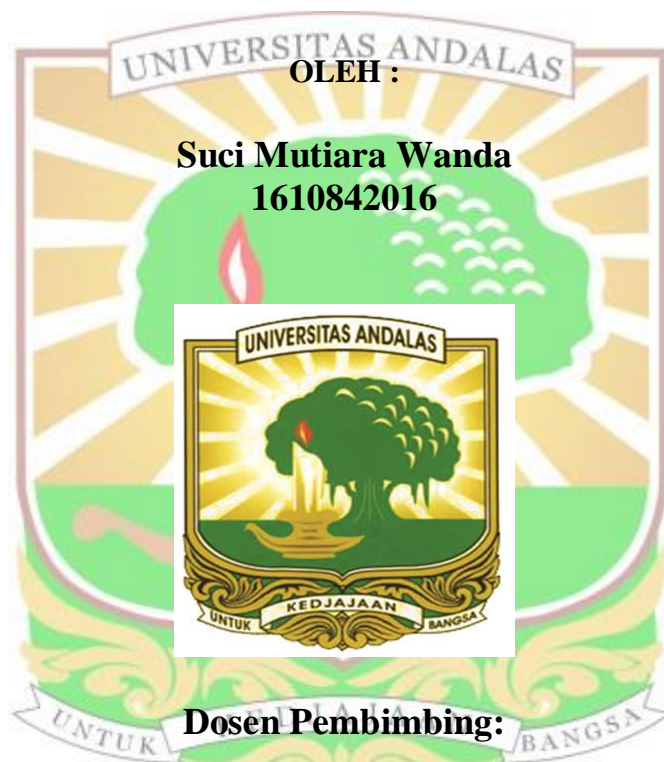


**EFEKTIVITAS PELAYANAN KOPERASI DI KOPERASI
SERBA USAHA TABEL NAGARI TALANG BABUNGO**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



- 1. Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP**
- 2. Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA**

**Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas
2023**

ABSTRAK

Suci Mutiara Wanda, No BP: 1610842016, Efektivitas Pelayanan Koperasi Unit Desa (KUD) di KSU ED Tabek Nagari Talang Babungo, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing Oleh: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP dan Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. skripsi ini terdiri dari 83 halaman dengan referensi 9 buku, 2 skripsi, 5 jurnal, dan 6 website internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Efektivitas Pelayanan Koperasi Unit Desa (KUD) di KSU ED Tabek Nagari Talang Babungo. Koperasi Serba Usaha Ekonomi Desa (KSU ED) Tabek ini merupakan organisasi koperasi yang bertujuan untuk meningkatkan perekonomian masyarakat di Nagari Talang Babungo. Dengan adanya KSU ED Tabek ini diharapkan dapat membantu masyarakat Nagari Talang Babungo dalam mengatasi berbagai masalah perekonomian yang dihadapi untuk memenuhi kebutuhan hidup dan meningkatkan kesejahteraan perekonomian masyarakat.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teori efektivitas Sondang P. Siagian yaitu faktor waktu, faktor kecermatan, dan faktor gaya pemberian layanan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah kualitatif-deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa pelayanan yang dilakukan di Koperasi Serba Usaha Ekonomi Desa (KSU ED) Tabek ini telah dilaksanakan dengan baik dan dapat dikatakan efektif. Hal ini dapat dilihat dari pelayanan yang dilakukan sudah sesuai dengan standar waktu yaitu dilakukan dengan cepat dan tepat, sesuai dengan pedoman atau standar operasional prosedur pelayanan, dan pemberi pelayanan yang berkomitmen dalam memberikan pelayanan yang prima kepada anggota koperasi.

Kata kunci: Efektivitas, Pelayanan, Koperasi

ABSTRACT

Suci Mutiara Wanda, BP No.: 1610842016, Effectiveness of Village Unit Cooperative Services (KUD) at KSU ED Tabek Nagari Talang Babungo, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP and Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. This thesis consists of 83 pages with references to 9 books, 2 theses, 5 journals, and 6 internet websites.

This study aims to describe the Effectiveness of Village Unit Cooperative Services (KUD) at KSU ED Tabek Nagari Talang Babungo. The Tabek Village Economic Multi-Business Cooperative (KSU ED) is a cooperative organization that aims to improve the economy of the people in Nagari Talang Babungo. With the existence of KSU ED Tabek, it is hoped that it can help the people of Nagari Talang Babungo in overcoming various economic problems they face in order to make ends meet and improve the economic welfare of the community.

In this study, researchers used Sondang P. Siagian's theory of effectiveness, namely the time factor, the accuracy factor, and the service delivery style factor. The method used in this research is qualitative-descriptive. Data collection techniques were carried out using interviews, documentation, and observation methods.

The results of this study concluded that the services carried out at the Tabek Village Economic Multi-Business Cooperative (KSU ED) had been carried out properly and could be said to be effective. This can be seen from the services carried out according to time standards, namely carried out quickly and precisely, in accordance with guidelines or standard operating procedures for services, and service providers who are committed to providing excellent service to cooperative members.

Keywords: Effectiveness, Service, Cooperative