

## DAFTAR PUSTAKA

- Amelia. Yuda, Winta. 2021. Layanan Mandiri *Smart* Nagari Cupak. *Gurusiana.id* (Online), <https://www.gurusiana.id/read/yudaameliawinta/article/layanan-mandiri-smart-nagari-cupak-tm-ke-184-5307342> diakses 29 July 2021.
- Anselm, Strauss dan Juliet Corbin. (2003). "Dasar-dasar Penelitian Kualitatif". Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Bendini.2021. Elemen Sukses Penerapan *Electronic Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil pada Era *Covid-19* di Kota Makassar. *Skripsi* tidak untuk diterbitkan. Makassar: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Cahyadi, Adi. 2003. *E-government : Suatu Tinjauan*. *Journal The Winners* 4(1): 1-12.
- Dwina Putri 2015, Peranan Pemerintahan Nagari Dalam Pelaksanaan Pembangunan di Kenagarian Guguak VIII Koto Kecamatan Guguak Kabupaten Lima Puluh Kota. *Jom Fisip*. 2(1): 1-11
- Florinsi, Anjali. 2022. Perbedaan Kepuasan Pelayanan Publik antara masyarakat Kelurahan Alai Parak Kopi Kota Padang dengan Masyarakat Nagari Cupak Kabupaten Solok. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*. 5( 1) 228-233.
- Indrajit, Richardus. Eko. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*. *Electronic Government*, 84.
- Irawan, Bambang. 2021. E-Government Sebagai Bentuk Baru Dalam Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Teoritik. *Jurnal Paradigma*. 4(3):2252-4266
- Intruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-government. 2003. Jakarta
- Lexy J Moloeng. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Jalma, H., Putera, R. E., & Kusdarini, K. (2019). E-Government dengan Pemanfaatan Web OpenSID dalam Pelayanan Publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang. Publik (*Jurnal Ilmu Administrasi*), 8(1), 24. <https://doi.org/10.31314/pjia.8.1.24-37.2019>
- Kumorotomo, Wahyudi. (2008). Kegagalan Penerapan E-Government dan Kegiatan Tidak Produktif dengan Internet. Makalah Kuliah. Tapak maya :<http://kumoro.staff.ugm.ac.id/wpcontent/uploads/2009/01/kegagalanpenerapan-egov.pdf>.

- Mariano, S 2018, 'Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo', *Jurnal TKP*, vol. 4, no. 5, hh. 1-16.
- Mulyawati, L., & Hendryawan, S. 2020. Peranan *E-Government* dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*.11(2) 2656-282
- Mushlihin, 2012. Pengertian Unit Analisis dalam Penelitian <https://www.referensimakalah.com/2012/09/pengertian-unit-analisis-dalam-penelitian.html>
- Nur, Muhammad. 2021. Faktor Sukses Penerapan *E-government* dalam Program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) di Kabupaten Gowa. *Skripsi* tidak untuk diterbitkan .Makassar: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Dzikri, Muhammad. Afdhalu. 2022. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* di Sumatera Barat. *Zenodo*
- Riyadipura, Angga. 2015. Implementasi E-Government dalam Peningkatan Pelayanan Publik. *Prosiding Hubungan Masyarakat* , 1(2):2460-6510
- Sari, Desti. Riska. 2018. Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi *SmartNetizen* Pada Kabupaten Lampung Tengah. *Skripsi* tidak untuk diterbitkan.Lampung: Fakultas Ushuludin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Raden Intan.
- Shellya Salsabila, Aidinil Zetra, R. E. P. (2021). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Ktp Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 9(2), 314–324. <http://scholar.unand.ac.id/79866/>
- Solok, P. D. (2021, July Kamis). *Pemukulan Gong Tandai Launching Layanan Mandiri Smart Nagari Cupak Berbasis IT*. Dipetik July Kamis, 2021, dari Launching Layanan Mandiri *Smart* Nagari Cupak Berbasis IT: b <https://www.solokkab.go.id/pemukulan-gong-tandai-launching-layanan-mandiri-smart-nagari-cupak-berbasis-it->
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Syuhada, Khalis. 2021. Pengaruh Penerapan E-Government terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan Usaha Perdagangan (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh). *Skripsi* tidak untuk diterbitkan . Banda Aceh: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. 2022. Inovasi Pelayanan Publik melalui *E-government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Garontalo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. 9 ( 2 ): 1215-9671
- Untari, Fitria. 2018. Penerapan *E-government* Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak *Online (e-tax)* (Studi Pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang). *Skripsi* tidak untuk diterbitkan. Malang: Fakultas Administrasi Publik Universitas Brawijaya.
- Yin, Robert. K (2008). *Studi Kasus Desain Metode*, Penerjemah muzakir. Jakarta: Raja Grasindo Persada.
- Yasti. Nursah, Dinda 2020. Kualitas Pelayanan melalui Penerapan Electronic Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019. *Skripsi* tidak untuk diterbitkan. Lombok Barat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

