

**USULAN PENANGANAN RISIKO PADA PERUSAHAAN *STARTUP*
(STUDI KASUS: PT APLIKASI KRIYA PRATAMA)**

TUGAS AKHIR

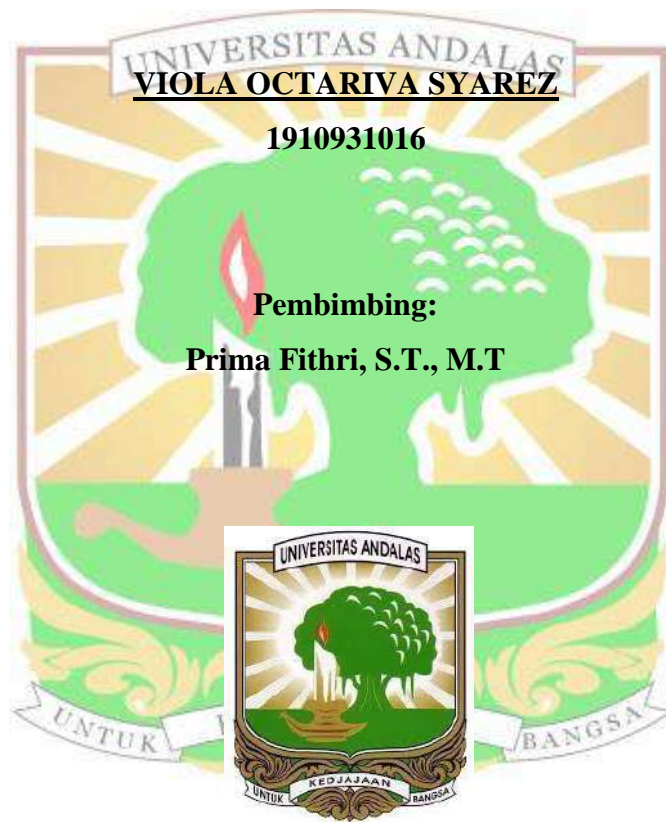


**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

**USULAN PENANGANAN RISIKO PADA PERUSAHAAAN *STARTUP*
(STUDI KAS US: PT APLIKASI KRIYA PRATAMA)**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana Pada
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Usulan Penanganan Risiko Perusahaan Startup di PT Aplikasi Kriya Pratama”**. Penyusunan Tugas Akhir ini dapat terlaksana berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, senantiasa memberikan doa dan dukungan selama penulis berkuliah hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Prima Fithri, M.T selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, waktu, ilmu dan tenaga yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Henmaidi Ph.D dan Ibu Reinny Patrisina Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr Alexie Herryandie Bronto Adi, S.TP., M.T selaku dosen pakar yang telah membantu penulis dalam verifikasi kuisioner dalam langkah penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Pihak PT Aplikasi Kriya Pratama Bapak Yaumil Fajri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT Aplikasi Kriya Pratama.
6. Semua dosen dan staf akademik Departemen Teknik Industri yang telah terlibat dalam proses pemberkasan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga, sahabat, dan teman-teman yang memberikan bantuan dan dukungan selama menyelesaikan Tugas Akhir ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan.

Padang, Agustus 2023

Penulis



ABSTRAK

Startup adalah institusi yang mengembangkan produk inovasi baru berbasis teknologi. PT Aplikasi Kriya Pratama merupakan perusahaan startup yang bergerak pada bidang bisnis edutech dan healthtech. Biasanya perusahaan startup masih dalam tahap pengembangan sehingga tidak sedikit perusahaan startup ini mengalami kegagalan, maka dari itu diperlukan manajemen risiko, untuk mengidentifikasi risiko dan dampak yang mungkin terjadi di PT Aplikasi Kriya Pratama terkhususnya dibidang edutech. Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat usulan untuk penanganan risiko prioritas di PT Aplikasi Kriya Pratama dengan menggunakan metode FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) dan FTA (Fault Tree Analysis).

Hasil penelitian ini adalah terdapat 50 daftar risiko yang teridentifikasi di mana 32 risiko relevan dengan kondisi perusahaan. Usulan untuk tindakan penanganan terhadap risiko hanya pada risiko prioritas ditentukan dari hasil nilai RPN sehingga diperoleh nilai tingkatan risiko dari tertinggi hingga terendah, dari 32 risiko terdapat 7 risiko dengan 2 risiko berada pada level high dan 5 risiko masuk kedalam level medium. Risiko masuk pada level high salah satunya yaitu risiko tidak tercukupinya tenaga pengajar pada aspek perencanaan dengan nilai RPN sebesar 123,7, usulan yang diberikan pada proses perencanaan pembelajaran salah satunya tutor back-up dari tutor utama dapat diambil dari tenaga pengajar freshgraduate yang hanya berfokus pada pembahasan soal.

Kata Kunci: FMEA, FTA, Manajemen Risiko, Startup.

ABSTRACT

Startup is an institution that develops new innovative technology-based products. PT Aplikasi Kriya Pratama is a startup company operating in the fields of edutech and healthtech business. Usually, startup companies are in the development stage, so many of these startups experience failures. Therefore, risk management is needed to identify potential risks and their impacts in the field of edutech at PT Aplikasi Kriya Pratama. The aim of this research is to propose risk mitigation strategies for the prioritized risks at PT Aplikasi Kriya Pratama using the FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) and FTA (Fault Tree Analysis) methods.

The results of this research show the identification of 50 risks, with 32 of them being relevant to the company's current situation. Proposed risk mitigation actions are focused only on the prioritized risks, determined based on the Risk Priority Number (RPN) values. This leads to a ranking of risks from the highest to the lowest. Among the 32 identified risks, 7 are categorized as high-level risks, with 2 of them falling into the high category and 5 categorized as medium level risks. One of the risks categorized as high-level is the risk of inadequate teaching staff in the planning aspect, with an RPN value of 123.7. One proposed solution for this risk in the lesson planning process is to have backup tutors, sourced from recently graduated teaching staff who would focus solely on problem discussions.

Keywords: FMEA, FTA, Risk Management, Startup.