

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, Olin. 2018. *Analisis Kinerja Keuangan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Saiyo Sakato Kelurahan Padang Basi Kecamatan Lubuk Kilangan Kota Padang*. Padang : Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas. [Skripsi].
- Ariati, Yuyun. 2011. *Analisa Tingkat Kinerja – Kepentingan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Objek Wisata Alam Bakau (Mangrove) Bedul Kabupaten Banyuwangi*. Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arizina, dkk. 2011. *Proses Pelayanan dan tingkat kepuasan debitur terhadap mutu produk dan pelayanan kredit (khusus usaha di bank BNI)* [Jurnal]
- Ashari, 2006. *Potensi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) dalam Pembangunan Ekonomi Pedesaan dan Kebijakan Pengembangannya*. Pusat Analisis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Bogor(ID): Departemen Pertanian.
- Burhansyah, Rusli. 2010. *Pemberdayaan Gapoktan PUAP Kalimantan Barat sebagai Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Petani di Pedesaan*. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Kalimantan Barat. Kalimantan Barat. Vol 7 No 2: 1-5 [ID] BAPPEDA.
- Hanafie, R. 2010. *Buku Pengantar Ekonomi Pertanian*. Yogyakarta. CV Andi.
- Hendayana, R., Bustaman, S., Sunandar, N., Jamal, E. 2009. *Petunjuk Pelaksanaan: Pembentukan dan Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A)*. Bogor(ID): Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian.
- Hidayatullah, Beni. 2018. *Analisa Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Pinjaman Kredit Pada LKM-A Baringin Sakti Kota Padang*. Padang: Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas.[Skripsi].
- Idris. 2010. *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS*. Padang: Program MM Universitas Negeri Padang.
- Kementerian Pertanian. 2014. *Pedoman Pengembangan LKM-A Pada Gakpotan Kementerian Pertanian. 2014*. Pedoman Pengembangan LKM-A Pada Gakpotan PUAP.

- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran: Analisa, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kusumaningtyas, Putri. 2011. Analisis Kinerja Keuangan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Rukun Tani Desa Citapen Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor. [Skripsi]. Bogor: Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor.
- Lupiyoadi, Rahmad. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mosher, A.T. 1978. *Pergerakan dan pembangunan Pertanian*. Jakarta: CV Yasaguna Pangsa Pasar. Jakarta : PT Rineka Cipta. 288 hal.
- Rahmania, Ella. 2009. *Analisis Perilaku Konsumen dan Kepuasan Konsumen terhadap Performace Restoran Patel dan Pizza Rijstafel di Kota Bogor*. Bogor : Fakultas Ekonomi Manajemen Institut Pertanian Bogor. [Skripsi].
- Ratih, D. 2015. *Proses Penumbuhan dan Efektifitas Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Studi kasus: LKMA Sejahtera, Kabupaten Lamongan*. Prosiding Seminar Nasional. [Jurnal].
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta. CV. Andri Offset. 422 hal.
- Setiawan, Rudy. 2005. *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya Sidoarjo*. Simposium VIII FSTPT. Universitas Sriwijaya.[Jurnal].
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta. PT Rinka Cipta.
- Suwandi, E. 2010. *Strategi Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro*. Jakarta. [Jurnal].
- Syafrizal. 2008. *Kualitas Pelayanan dalam Kepuasan Pelanggan*. [Jurnal].
- Syarli, Rizka. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah LKM-A Anduring di Kota Padang*. Padang : Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas. [Skripsi].
- Tjiptono. Fandy, G. Chandra. 2007. *Service, Quality & Satisfaction*. Jakarta: CV Andi Offset.
- Umar, Husein. 2003. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Qurani, V.W. 2020. *Analisis Kepuasan Terhadap Pelayanan Pinjaman Pada Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Pincuran Bonjo di Kota Payakumbuh*. Padang. Padang : Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas.[Skripsi]

Widyowarti, Nurjanah. 2013. *Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kinerja Pelayanan BMT Amanah Ummah Kartasura*. Surakarta : Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta [Skripsi].

Wijono, W. 2005. *Pemberdayaan Lembaga Keuangan Mikro: Kajian Ekonomi dan Keuangan*. Badan Pengkajian Ekonomi, Keuangan dan Kerjasama Internasional. Departemen Keuangan.

Yuniartri, V. S, Saebani, B.A. 2015. *Perilaku Konsumen : Teori dan Praktik*. Bandung : Pustaka Setia.

