

**PENGARUH BURNOUT, KEPUASAN KERJA, DAN  
WORKPLACE INCIVILITY TERHADAP TURNOVER  
INTENTION STUDI KASUS PADA KARYAWAN  
PERUSAHAAN RALALI  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Pada Program Studi S1 Departemen Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**ARHAB BASILI**


**1910522044**

**Dosen Pembimbing :**

**Valeny Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS**

**PROGRAM STUDI S1  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2023**

	No. Alumni Universitas	<b>Arhab Basili</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 26 Maret 2000, b) Nama Orang Tua : Dauman, SH, MH, dan Reno Yulia, SS, c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, d) Departemen : Manajemen, e) No Bp : 1910522044, f) Tanggal Lulus : 18 Agustus 2023, g) Prediket Lulus: Dengan Pujian, h) IPK : 3,54, i) Lama Studi : 4 Tahun 0 Bulan, j) Alamat Orang Tua : Jalan Madura No.C/84 RT 07/RW 04, Komplek Pondok Pucung Indah 1, Kelurahan Pondok Pucung, Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan.		

**PENGARUH BURNOUT, KEPUASAN KERJA, DAN WORKPLACE INCIVILITY TERHADAP TURNOVER INTENTION STUDI KASUS PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RALALI**

*Skripsi oleh : Arhab Basili*

*Pembimbing : Valeny Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS*

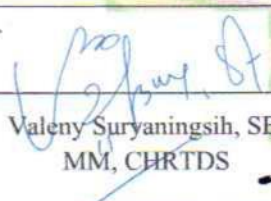
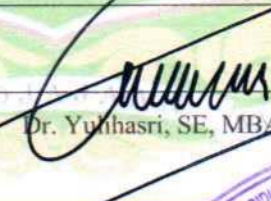
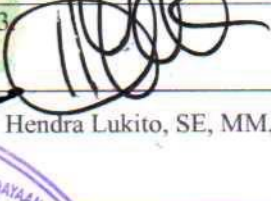
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengkaji pengaruh *burnout*, kepuasan kerja, dan *workplace incivility* terhadap *turnover intention* karyawan Perusahaan Ralali secara langsung. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini *probability sampling* sehingga sampel pada penelitian ini berjumlah 80 responden yang merupakan karyawan Perusahaan Ralali. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan skala *likert* 1-5 dengan bantuan *software SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *burnout* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Perusahaan Ralali, kemudian kepuasan kerja memiliki pengaruh yang negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Perusahaan Ralali, dan *workplace incivility* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Perusahaan Ralali.

**Kata Kunci : Burnout, Kepuasan Kerja, Workplace Incivility, Turnover Intention.**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 18 Agustus 2023

Abstrak telah di setuju oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Valeny Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS	Dr. Yulhasri, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM, PhD

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, PhD  
NIP.197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: