

**EVALUASI JUMLAH TENAGA KERJA PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SAGO BERDASARKAN
BEBAN KERJA**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

**EVALUASI JUMLAH TENAGA KERJA PADA PERUMDA
AIR MINUM TIRTA SAGO BERDASARKAN BEBAN KERJA**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Departemen
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



Oleh:

AUDIA DAFFA UTAMA
1910933028

Pembimbing:

Prima Fithri, S.T.,M.T

DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Selama menjalankan aktivitas kerja, manusia mengalami dua jenis beban kerja, yaitu beban kerja fisik dan beban kerja mental. Perumda Air Minum Tirta Sago merupakan salah satu perusahaan daerah yang memiliki jumlah karyawan sebanyak 97 orang. Masalah yang terdapat pada Perumda Air Minum Tirta Sago yaitu tenaga kerja yang sudah ada belum diketahui apakah beban kerja yang dilakukan oleh pegawai sudah optimal atau belum serta jumlah pegawai tiap departemen masih ada yang belum sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai Perumda Air Minum Tirta Sago. Penelitian ini akan dilakukan untuk evaluasi jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan Perumda Air Minum Tirta Sago berdasarkan beban kerja yang optimal menggunakan metode Work Sampling dan analisis beban kerja. Berdasarkan beban kerja yang dilaksanakan bagian kas dan penagihan membutuhkan 12 karyawan sedangkan kondisi aktual saat ini hanya 10 orang. Bagian pembukuan dan rekening membutuhkan 6 karyawan sedangkan kondisi aktual saat ini hanya 4 orang. Bagian umum dan kepegawaian membutuhkan 6 karyawan yang sesuai dengan kondisi aktual saat ini 6 orang. Bagian kas dan penagihan membutuhkan 1 karyawan sedangkan kondisi aktual saat ini 3 orang. Oleh karena itu, dapat direkomendasikan untuk melakukan penambahan karyawan atau melakukan pemerataan karyawan pada bagian yang berlebih.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Evaluasi, Perumda Air Minum Tirta Sago, Sumber Daya Manusia, Tenaga Kerja*



ABSTRACT

Human resources (HR) are productive individuals who work as drivers of an organization, both within institutions and companies that have a function as assets so that they must be trained and developed their abilities. During work activities, humans experience two types of workloads, namely physical workload and mental workload. Tirta Sago Drinking Water Perumda is one of the regional companies that has 97 employees. The problem contained in the Tirta Sago Drinking Water Regulation is that the existing workforce is not yet known whether the workload carried out by employees is optimal or not and the number of employees of each department is still there which is not in accordance with the work done by employees of the Tirta Sago Drinking Water Perumda. This research will be conducted to evaluate the amount of manpower needed by the Tirta Sago Drinking Water Perumda based on the optimal workload using the Work Sampling and Workload Analysis methods. Based on the workload carried out, the cash and billing department requires 12 employees while the actual condition is currently only 10 people. The bookkeeping and accounts department requires 6 employees while the actual condition is currently only 4 people. The general and staffing department requires 6 employees who correspond to the current actual conditions of 6 people. The cash and billing department requires 1 employee while the actual condition is currently 3 people. Therefore, it can be recommended to add employees or equalize employees in excess parts.

Keywords: Evaluation, Human Resources, Manpower, Tirta Sago Drinking Water Perumda, Workload

