

**GAMBARAN *WORK ADJUSTMENT* PADA KARYAWAN
DALAM PENERAPAN SISTEM *TELEWORK* DI BPJS
KETENAGAKERJAAN KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**



ALFIA TIARA

1910323026

Dosen Pembimbing:

Tri Rahayuningsih, S.Psi., M.A

Yantri Maputra, M.Ed., Ph.D

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ANDALAS

2023

EMPLOYEE WORK ADJUSTMENT IN THE IMPLEMENTATION OF THE TELEWORK SYSTEM AT BPJS KETENAGAKERJAAN MAIN OFFICE

Alfia Tiara¹⁾, Tri Rahayuningsih²⁾, Yantri Maputra²⁾,
Dwi Puspasari²⁾, Nelia Afriyeni²⁾

¹⁾Psychology Student, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

²⁾Department of Psychology, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

alfiatiara@gmail.com

ABSTRACT

The telework system implemented by the company changes work patterns and encourages employees to make adjustment to their work. The change in work patterns makes it difficult for employees to communicate and cooperate between teams and the demand to be constantly connected to mobile devices. This study aims to look at the description of work adjustment in employees in implementing the telework system at BPJS Ketenagakerjaan Main Office. This research used descriptive quantitative method with a sample of 220 employees of BPJS Ketenagakerjaan Main Office through proportionate random sampling technique. The measuring instrument used in data collection is an adaptation of the Work Adjustment Scale made by Na-Nan (2019). The results of this study indicate that the level of work adjustment in employees in implementing of telework system at BPJS Ketenagakerjaan is in the high category, namely 165 people. This shows that employees in the implementation of the telework system at BPJS Ketenagakerjaan Main Office can work effectively with the new work system.

Keywords: Employee, Telework, Work Adjustment

GAMBARAN *WORK ADJUSTMENT* PADA KARYAWAN DALAM PENERAPAN SISTEM *TELEWORK* DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR PUSAT

Alfia Tiara¹⁾, Tri Rahayuningsih²⁾, Yantri Maputra²⁾,
Dwi Puspasari²⁾, Nelia Afriyeni²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

²⁾ Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

alfiatiara@gmail.com

ABSTRAK

Sistem *telework* yang diterapkan perusahaan mengubah pola kerja dan mendorong karyawan untuk melakukan penyesuaian terhadap pekerjaannya. Perubahan pola kerja tersebut membuat karyawan mengalami kesulitan untuk berkomunikasi dan bekerja sama antar tim serta adanya tuntutan untuk terus menerus terhubung dengan perangkat seluler. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran *work adjustment* pada karyawan dalam penerapan sistem *telework* di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan sampel sebanyak 220 karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat melalui teknik *proportionate random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam pengumpulan data ialah adaptasi *Work Adjustment Scale* yang dibuat oleh Na-Nan (2019). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *work adjustment* pada karyawan dalam penerapan sistem *telework* di BPJS Ketenagakerjaan berada pada kategori tinggi yaitu 165 orang. Hal tersebut menunjukkan bahwa karyawan dalam penerapan sistem *telework* di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat dapat bekerja secara efektif dengan sistem kerja yang baru.

Kata Kunci: Karyawan, *Telework*, *Work Adjustment*