

**Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat
Wanita Di RSUD dr. Rasidin Padang Dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel *Moderating***

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyusun Tesis S2 Pada Program
Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



Diajukan Oleh

Diandita Syurya Mitra

2120522004

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

**Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat
Wanita Di RSUD dr. Rasidin Padang Dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel *Moderating***

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyusun Tesis S2 Pada Program
Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



Pembimbing I
Prof. Dr. Herri, SE, MBA

Pembimbing II
Dr. Donard Games, SE, M.Bus

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DI RSUD
DR. RASIDIN PADANG DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

Thesis Oleh : Diandita Syurya Mitra

Pembimbing:

Prof. Dr. Herri, SE., MBA

Dr. Donard Gomes, SE., M.Bus

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh *work family conflict* dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderating pada perawat wanita di RSUD dr. Rasidin Padang. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *work family conflict* dan beban kerja, variabel moderating dalam penelitian ini kepuasan kerja, dan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Populasi penelitian ini yaitu perawat wanita di RSUD dr. Rasidin Padang, dengan menggunakan teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 94 orang perawat. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dengan menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work family conflict* berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat, beban kerja berpengaruh negatif kinerja perawat, kepuasan kerja berpengaruh positif kinerja perawat, selanjutnya kepuasan kerja memoderasi hubungan antara *work family conflict* dengan kinerja perawat, dan kepuasan kerja memoderasi hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat. Berdasarkan hasil uji koefisien determinan diperoleh nilai R square adalah sebesar 0.455, yang hal ini berarti 45,5% dari kinerja karyawan dijelaskan oleh *Work Family Conflict*, dan Beban Kerja dengan moderating Kepuasan Kerja. Sedangkan sisanya 54,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Beban Kerja, Kinerja Perawat, Kepuasan Kerja

EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND WORKLOAD ON NURSE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MODERATING VARIABLE AT RSUD. dr. RASIDIN PADANG

Thesis by : Diandita Syurya Mitra

advisor:

**Prof. Dr. Herri, SE., MBA
Dr. Donard Gomes, SE., M.Bus**

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of work family conflict and workload on nurse performance with job satisfaction as a moderating variable at RSUD. dr. Rasidin Padang. The independent variables in this study are work family conflict and workload and Job Satisfaction as moderating variables while nurse performance is the dependent variable. The population in this study are employees of RSUD. dr. Rasidin Padang. The sampling technique is by purposive sampling with a total of 94 samples. The analytical method used is descriptive statistical analysis using SmartPLS 4.0. The results showed that work family conflict had no negative and significant effect on nurse performance, workload had on negative and significant effect on nurse performance and job satisfaction had a positive and significant effect on nurse performance, job satisfaction moderates the relationship between work family conflict and nurse performance, and job satisfaction moderates the relationship between workload and nurse performance. Based on the results of the determinant coefficient test, the R square value is 0.455, which means that 45.5% of employee performance is explained by Work Family Conflict, and Workload by moderating Job Satisfaction. While the remaining 54.5% is influenced by other variables not explained in this study.

Keywords: Work Family Conflict, Workload, Job Satisfaction, and Nurse Performance