

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. PT Mutia Putri Mulia dalam penyelenggaraan pengangkutannya mengalami kecelakaan dan menimbulkan kerugian bagi penumpang. Tanggung jawab PT Mutia Putri Mulia belum memberikan ganti rugi yang sesuai dengan yang dialami penumpang.
2. Kecelakaan yang terjadi tersebut terdapatnya 1 korban dari penumpang bus yang mengalami luka-luka ringan, sehingga prosedur ganti rugi dalam hal penumpang yang mengalami luka ringan, PT Mutia Putri Mulia memberikan pembayaran ganti kerugian secara kekeluargaan melalui musyawarah terlebih dahulu dengan korban dalam menemukan kesepakatan, untuk korban luka-luka ringan yang dirawat di rumah sakit. Besarnya ganti rugi yang dibayarkan PT Mutia Putri Mulia untuk korban yang mengalami luka-luka ringan sebesar Rp. 2.000.000,00 (dua juta rupiah).
3. Kendala yang dialami PT Mutia Putri Mulia dalam pembayaran ganti rugi terhadap kerugian penumpang adalah sulit menemukan kata sepakat dalam mengganti kerugian yang dihadapi penumpang. Hal ini disebabkan adanya tuntutan ganti rugi dengan biaya yang besar, sementara itu dari PT Mutia Putri Mulia untuk besarnya biaya sudah disesuaikan dan ada kebijaksanaan dari PT Mutia Putri Mulia.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan di akhir penulisan skripsi ini, sebagai berikut:

1. Pihak perusahaan angkutan hendaknya dapat menjalankan kewajiban dan tanggung jawabnya sesuai dengan yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Dalam penyelenggaraan angkutan hendaknya pengemudi harus selalu berhati-hati dalam menjalankan tugasnya karena nyawa setiap orang yang ada dalam perjalanan itu berada pada tanggung jawab pengemudi, jika terjadi hal-hal yang tak di inginkan maka yang menderita bukan pengemudi saja tetapi juga penumpang dan perusahaan angkutan itu sendiri.
3. Sebagai pelaku usaha yang menyediakan layanan jasa angkutan umum PT Mutia Putri Mulia sudah seharusnya mengikuti program asuransi sesuai dengan aturan yang ada. Selain itu, diharapkan dari pihak PT Mutia Putri Mulia bersedia untuk membantu pengurusan terkait asuransi kecelakaan penumpang yang terjadi.

