

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA PADANG PANJANG
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN**

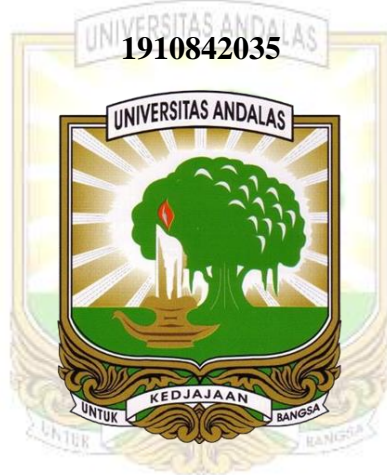
SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:

VANIA AURELLIA EVANDRA

1910842035



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ABSTRAK

Vania Aurellia Evandra, 1910842035, Strategi Pemerintah Kota Padang Panjang Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2023. Dibimbing oleh: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP dan Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 125 halaman dengan referensi 12 buku teori, 4 buku metode, 16 jurnal, dan 3 skripsi.

Salah satu pajak daerah yang sangat menentukan upaya pemerintah untuk mengelola dan menjalankan pemerintahan daerah dan meningkatkan pendapatan daerah adalah Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan tak lepas dari permasalahan kesadaran masyarakat sebagai wajib pajak. Menanggapi masalah ini, pemerintah mengembangkan sejumlah solusi untuk memberikan kemudahan pelayanan kepada masyarakat. Maka pemerintah membuat strategi-strategi untuk mencapai tujuannya, yaitu meningkatkan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Strategi Pemerintah Kota Padang Panjang dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Adapun dalam hal teknik keabsahan data penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber. Dimana penelitian ini menggunakan teori inti strategi dari Richard P. Rumelt yang terdiri dari diagnosis yaitu untuk mengidentifikasi permasalahan, kebijakan penuntun untuk menguraikan pendekatan yang digunakan untuk mengatasi permasalahan, dan tindakan koheren yang hadir untuk melaksanakan apa yang telah ditentukan di kebijakan penuntun.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi BPKD Kota Padang Panjang dalam meningkatkan kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan sudah berjalan dengan baik. BPKD Kota Padang Panjang berhasil menjalankan strategi dengan baik, sehingga tujuan dari strategi untuk meningkatkan kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan tercapai.

Kata Kunci: *Pajak Bumi dan Bangunan, Strategi, Wajib Pajak*

ABSTRACT

Vania Aurellia Evandra, 1910842035, Padang Panjang City Government's Strategy in Improving Land and Building Taxpayer Compliance, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang 2023. Supervised by: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP and Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP. This thesis consists of 125 pages with references to 12 theory books, 4 method books, 16 journals, and 3 theses.

One of the regional taxes that is crucial to the government's efforts to support and run local government is the Land and Building Tax (PBB). The issue of public awareness as a taxpayer cannot be isolated from the collection of Land and Building Tax. The government has created a number of measures in response to this issue to make serving the public simple. In order to attain its objectives, the government developed initiatives, including raising taxpayer compliance with land and building taxes.

This research intends to describe and evaluate the Padang Panjang City Government's Land and Building Taxpayer Compliance Strategy. In order to acquire data for this study, interviews and documentation were used together with a qualitative descriptive methodology. The source triangulation technique is used in this study's data validation. This study makes use of Richard P. Rumelt's core theory of strategy, which includes a diagnosis meant to pinpoint issues, guiding policies meant to explain the methods employed to address those issues, and cogent actions meant to put the guiding policies into practice.

The results of this study indicate that the strategy of the Regional Financial Management Agency for the City of Padang Panjang in increasing the compliance of land and building tax payers has been going well. The Regional Financial Management Agency for the City of Padang Panjang succeeded in carrying out the strategy well, so that the objectives of the strategy to increase taxpayer compliance with Land and Building Tax were achieved.

Keywords: *Land and Building Tax, Strategy, Taxpayer*