

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya W. (2015). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) terhadap Kepuasan Nasabah di Indonesia*. Jurnal Manajemen Vol. 10 No. 2.
- Ainissifa, M. (2021). *Prosedur Penggunaan Aplikasi Bni Mobile Banking Dalam Meningkatkan Pelayanan Perbankan Pada Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Pangandaran* (Doctoral Dissertation, Universitas Siliwangi).
- Al Fayed, F., Pratama, H., Saputra, K., Athallah, M. R., Rahmi, S., & Syamsir, S. (2022). Penerapan Aplikasi M-Banking Jenius Di Bank BTPN Purna Bakti Kc Padang. *Jurnal Syntax Fusion*, 2(12), 933-943.
- Ansori, A. (2017). Penerapan E-Banking Syariah pada Sistem Informasi Manajemen Perbankan Syariah. *Banque Syar'i: Jurnal Ilmiah Perbankan Syariah*, 3(1), 113-142.
- Ayunisa, D. F., & Hendra, M. (2021). Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Siteba.
- Kartikawati, M. A. (2017). *Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keuntungan Relatif dan Kesesuaian Terhadap Adopsi Mobile Banking Bank BRI di Surabaya* (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).

- Ningsih, N. A., & Nasution, M. I. P. (2023). . Penerapan BSI Mobile pada Sistem Informasi Manajemen Perbankan Syariah. *Sci-tech Journal (STJ)*, 2(1), 90-95.
- Pratiwi, A., Anwar, M. Z., & MSI, S. (2022). *Efektivitas Sistem Layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Masa Pandemi* (Doctoral dissertation, UIN Raden Mas Said Surakarta).
- Prihanto, H., & Yuniati, R. (2021). Analisa Terhadap Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan Mobile Banking. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak dan Informasi (JAKPI)*, 1(1), 98-112.
- Sari, C. D. (2021). Penerapan Sistem Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Yogyakarta Universitas Islam Indonesia.
- Sarofah, I. F. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Surabaya). *CALYPTRA*, 7(2), 4425-4437.
- Sulfiana, E. (2020). *Penerapan Sistem Mobile Banking Dalam Peningkatan Pelayanan Nasabah Bank Sulselbar cabang Barru* (Doctoral dissertation, IAIN Parepare).
- Syamsul H.(2014).*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking*, jurnal pendidikan, Universitas Islam Indonesia.
- Wiji Nurastuti. (2011). Teknologi Perbankan. (Yogyakarta: Graha Ilmu)

Wulandari, D., Bangsawan, S., & Bursan, R. (2017). Pengaruh Inovasi Produk (Keuntungan Relatif, Kompatibilitas, Dan Kompleksitas) Terhadap Niat Penggunaan Mobile Banking Bri (Studi pada Agen LPG 3 Kg di Bandar Lampung). *Bisnisdanmanajemen*, 13(3), 227.

Wulandari, D. P. (2018). *Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah untuk menggunakan layanan mobile banking pada PT Bank Syariah Mandiri kantor cabang Lubuk Pakam* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatea Utara Medan).

