

DAFTAR PUSTAKA

- Ary, M. (2019). Analisis Model Sistem Antrian pada Pelayanan Administrasi. *Jurnal Tekno Insentif*, 13(1), 9-15.
- Batti, Joy F. (2008). "Analisis Antrian pada Terminal Karombasan Kota Manado." *Smartek*, vol. 6, no. 3
- HK Infrastruktur (2020). *Tol Pekanbaru-Dumai, Tol Pertama di Indonesia yang Menggunakan CSP*. Pekanbaru: hkinfrastruktur.com
- Hutahaean, M. (2007). Evaluasi Kapasitas dan Pelayanan Gerbang Tol Tanjung Morawa. *Skripsi*. Universitas Negeri Sumatera Utara: Medan.
- Makmur, A., & Rajagukguk, R. P. (2015). Evaluasi Pemenuhan Indikator Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol di Indonesia. *Jurnal Transportasi*, 15(2).
- Manning, F.L., Kilareski, W.P., and Wasburn, S.S. (2005). *Principles of Highway Engineering and Traffic Analysis, The Third Edition*. Wiley International Edition.
- Morlok, E.K. (1978). *Introduction to Transportation Engineering and Planning*, McGraw-Hill Ltd.
- Oktopianto, Y., & Pangesty, S. (2021). Analisis Daerah Lokasi Rawan Kecelakaan Jalan Tol Tangerang-Merak. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 8(1), 26-37.
- Pane, F. P., Rompis, S. Y., & Timboeleng, J. A. (2018). Analisa Perbandingan Panjang Antrian Menggunakan Teori Antrian dan Analisa Gelombang Kejut di Loker Keluar Kendaraan Kawasan Megamas Manado. *Jurnal Sipil Statik*, 6(2).
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 16/PRT/M/2014
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2005 tentang Jalan Tol

- Sandhyavitri, A., & Saputra, N. (2013). "Analisis Risiko Jalan Tol Tahap PRA Konstruksi (Studi Kasus Jalan Tol Pekanbaru-Dumai)." *Jurnal Teknik Sipil Maranatha*, vol. 9, no. 1, 2013.
- Siswanto. (2004). *Operations Research Jilid II*. Jakarta: Erlangga.
- Sumantri, I. M. A. (2016). Evaluasi Kapasitas dan Pelayanan Gerbang Tol Waru-Tanjung Perak. *Skripsi*. Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.
- Sufanir, A., Shaumi, D., & Siregar, V. (2022). Pemeriksaan Standar Pelayanan Gerbang Tol Pasteur 1 Ditinjau Dari Kecepatan Transaksi. *Jurnal Rekayasa Sipil*, 18(3), 194-201.
- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB.
- Tamin, O. Z. (2008). *Perencanaan, Pemodelan, & Rekayasa Transportasi: Teori, Contoh Soal, dan Aplikasi*. Bandung: ITB.
- Tawaris, Vivi A., et al. (2013). "Penataan Terminal Angkutan Darat Towo'e Tahuna Di Kabupaten Kepulauan Sangihe." *Jurnal Sipil Statik*, vol. 1, no. 3.
- Undang-Undang No. 2 Tahun 2022 Tentang Jalan
- Winarso, H., & Yogatama, Y. W. (2002). Evaluasi Jumlah Gardu Tol Terhadap Kelancaran Lalu Lintas Gerbang Tol Kota Rawamangun. *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia: Yogyakarta
- Wohl, M. and Martin, B.V. (1967). *Traffic System Analysis for Engineers and Planners*. McGraw Hill, New York.
- Zulfiqar, M., & Sandhyavitri, A. (2014). "Analisis Risiko Pembangunan Jalan Tol Pekanbaru - Dumai pada Tahap Konstruksi (Studi Kasus Jalan Tol Pekanbaru - Dumai)." *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Riau*, vol. 1, no. 1, Feb. 2014, pp. 1-13.