

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil diatas, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisa diatas, volume lalu lintas terbesar yang didapatkan pada jam-jam sibuk untuk gardu masuk adalah 333 kendaraan/jam, sedangkan volume lalu lintas terbesar pada gardu exit adalah 319 kendaraan/jam. Panjang antrian terbesar yang didapatkan pada gardu masuk 3 kendaraan/gardu dan panjang antrian terbesar yang didapatkan pada gardu keluar adalah 4 kendaraan/gardu.
2. Berdasarkan hasil survey, waktu transaksi terbesar yang didapatkan pada jam-jam sibuk dari hasil survey untuk gardu masuk adalah 1,39 detik/kendaraan dan waktu transaksi terbesar dari hasil survey pada gardu keluar adalah 1,61 detik/kendaraan.
3. Berdasarkan hasil survey, maka Gerbang Tol Pekanbaru telah memenuhi Standar Pelayanan Minimum Jalan Tol yang telah ditetapkan. Namun, perlu adanya pengecekan lebih lanjut pada volume lalu lintas di akhir pekan karena volume yang terjadi melebihi SPM yang telah ditetapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa diatas saran yang dapat saya berikan untuk perbaikan kinerja Gerbang Tol Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Kepada pengelola Gerbang Tol Pekanbaru agar dapat memperhatikan perawatan pada mesin gerbang tol karena

selama saya melakukan survey saya mendapati sebagian pengguna tol kesulitan untuk melakukan transaksi yang disebabkan oleh faktor tidak terbacanya kartu e-toll oleh sensor mesin dan lambatnya keluar struk bukti pembayaran tol.

2. Kepada petugas gardu tol agar selalu sigap dalam membantu pengguna tol yang mengalami masalah dalam melakukan transaksi non-tunai.
3. Kepada pengguna tol agar menyiapkan saldo yang cukup dan memastikannya berfungsi dengan baik agar tidak menyebabkan antrian yang panjang pada Gerbang Tol Pekanbaru.
4. Kepada pengguna tol agar selalu mematuhi peraturan yang telah ditetapkan oleh pihak pengelola gerbang tol agar terjadi kenyamanan dan ketertiban dalam menggunakan fasilitas pada Gerbang Tol Pekanbaru.

