

## DAFTAR PUSTAKA

1. Nurmalia P. Evaluasi Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS) di RSUD Kota Mataram [Skripsi]. Mataram: Universitas Negeri Semarang; 2019.
2. Sihaloho R. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Operator Public Safety Center (PSC) 119 UPT Pelayanan Ambulans dan Rumah Sakit Jejaring dalam Penatalaksanaan Pelayanan Operator di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara [Skripsi]. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara; 2018.
3. Abda MA, Abdurahman W, Bagus RS. Analisis Penentuan Lokasi Public Safety Center Berdasarkan Waktu dan Jarak Tempuh Menggunakan ARCGIS. *Media Husada Journal of Nursing Science*. 2021;2(1):7–12.
4. Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2008.
5. World Health Organization. Global Status Report on Safety 2018 [Online]. 2018. Dari:  
[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/road\\_safety\\_status/2018/en/](https://www.who.int/violence_injury_prevention/road_safety_status/2018/en/)
6. JM S, DR R, EK SS. Traffic Conflict Technique Toolkit: Making the Journey to and School Safer for Students. CDC Fondation and FIA Fondation [Online]. 2020; Dari:  
[https://www.childhealthinitiative.org/media/791406/tct\\_toolkit\\_final\\_508.pdf](https://www.childhealthinitiative.org/media/791406/tct_toolkit_final_508.pdf).
7. World Health Organization. Global Status Report on Road Safety 2015 [Online]. Afrika: World Health Organization; 2015. Dari:  
[https://www.afro.who.int/sites/default/files/201706/9789241565066\\_eng.pdf](https://www.afro.who.int/sites/default/files/201706/9789241565066_eng.pdf)
8. PPN K, Bappenas. The Consolidated Report on Indonesia Health Sector Review 2018. Indonesia: Kementerian PPN; 2018.
9. KataData. Angka Kecelakaan Lalu Lintas di Indonesia Tahun 2021. Kementerian Perhubungan, Kepolisian Republik Indonesia [Online]. 2022. Dari:  
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/24/angka-kecelakaan-lalu-lintas-di-indonesia-meningkat-di-2021-tertinggi-dari-kecelakaan->



19. Amalia DI, Isa M, Dewi R. Analisis Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu melalui Implementasi Jember Safety Center di Kabupaten Jember. *Multidisciplinary Journal*. 2020;3:61–70.
20. Kardova A. Analisis Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan Program Public Safety Center 119 Solok Madinah Sehat Cara Revolusi Sehat (PSC 119 Smash Care's) di Dinas Kesehatan Kota Solok Tahun 2020 [Skripsi]. Padang: Universitas Andalas; 2020.
21. Sylvana B. Tanggung Jawab Pemerintah Daerah dalam Penyelegaraan Kedaruratan Pra-Hospital melalui Public Safety Center (PSC) 119 untuk Peningkatan Layanan Kesehatan di Indonesia. *Aktualita*. 2020;3(1):547–64.
22. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2013 tentang Program Dekade Aksi Keselamatan Jalan. Jakarta: Presiden Republik Indonesia; 2013.
23. Pedoman Penyelenggaraan Pusat Pelayanan Keselamatan Terpadu Public Safety Center (PCS) 119. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia; 2019.
24. Indrawati. Peran Public Safety Center (PSC) Kota Makassar dalam Penanggulangan Kegawatdaruratan Sehari-hari [Skripsi]. Makassar: Universitas Hasanuddin; 2012.
25. Fitriana. Analisis Kepuasan Masyarakat Pengguna BPJS dalam Menerima Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Dumai [Skripsi]. Riau: UIN Suska Riau; 2017.
26. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia; 2009.
27. Megananda T. Survey Pelayanan Poli Gigi terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Semarang [Skripsi]. Semarang: Poltekkes Kemenkes Semarang; 2019.
28. Fajar M. Studi Literatur Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan oleh Penderita TB Paru [Skripsi]. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang; 2020.
29. Alfiana AT. Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Tingkat IV Kota Madiun Tahun 2019 [Skripsi]. Madiun: Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun; 2019.
30. Safitri DI. Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar) [Skripsi]. Makassar: Universitas Hasanuddin; 2016.

31. Arifin S, Fauzie F, Anggun W, Vina YA. Dasar-dasar Manajemen Kesehatan. Banjarmasin: Pustaka Banua; 2016.
32. Musyarofah S, Ratna M, Mushidah. Gambaran Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119. Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal. 2019;9(4):371–8.
33. Novitaria W, Putri AW, Ayun S. Analisis Kesiapan Pelaksanaan Sosialisasi Program Ambulance Hebat dalam Rangka Dukungan terhadap Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu di Kota Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat [Online]. 2017 Oct 4;5: 2356–3346. Dari: <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
34. Mochamad A, Septo PA, Yuliani S. Implementasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu K119 (SPGDT K119) di Kabupaten Kudus. Kudus: Cendikia Utama. 2019 Oct 2;8(2).
35. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
36. Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2022. Padang Pariaman; Dinas Kesehatan Kabupaten Padang Pariaman; 2022.
37. Laporan Tahunan Public Safety Center 119 Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2022. Padang Pariaman: PSC 119 Padang Pariaman; 2023.
38. Indiahono Dwiyanto. Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis, Edisi ke 2 Revisi. Yogyakarta: Gava Media. 2017.
39. Mardiasmo. Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah. Yogyakarta: Penerbit Andi; 2004.
40. Pieter GR, Rares JJ, Pioh NR. Implementasi Kebijakan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Di Kota Bitung (Studi Tentang Public Safety Center). Bitung: Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan. 2021;1(1).
41. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Presiden Republik Indonesia. [Online]. Dari: [www.bphn.go.id](http://www.bphn.go.id)
42. Eka P, Viqtrayana. Kendala Provider dan User dalam Memanfaatkan Program Pelayanan Kegawatdaruratan Public Safety Center (PSC) 119 di Kabupaten Tabanan. Tabanan: Jurnal Medika Usada. 2021 Aug;4(2):67–79.



43. Prawira MA, Noor I, Nurani F. Inovasi Layanan (Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta). Jakarta: Jurnal Administrasi Publik (JAP). 2014;2(4):715–21.
44. Manalu V. Peran Pemerintah Kota Semarang dalam Koordinasi Multisektoral pada Implementasi Layanan Nomor Darurat Call Center 112 di Kota Semarang [Skripsi]. Semarang: Universitas Diponegoro; 2020.
45. Saefrudin. Pengorganisasian dalam Manajemen. Jakarta; Jurnal Dirasah. 2018 Feb;1(1).
46. Trimurthy I. Analisis Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang [Skripsi]. Semarang: Universitas Diponegoro; 2008.
47. Yudhanto Y, Suryoputro A, Budiyan RT. Analisis Pelaksanaan Program SPGDT di Indonesia. Semarang: Media Kesehatan Masyarakat Indonesia. 2021 Feb 1;20(1):31–40.

