

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Albi Anggito & Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Rajawali Pers.
- Handyaningrat, Soewarno. 2017. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Moenir, A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rukin. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Rafie, Said Achmad Kabiru. 2017. *Manajemen: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Y. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Supomo, R. 2018. *Pengantar Manajemen*. Bandung: Yrama Widya.
- Sule, Ernie Tishawati & Saefullah, Kurniawan. 2006. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Taufiqurokhman, & Satispi, Evi. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.

Jurnal/ Skripsi:

- Alindro, Nugi dkk. 2021. Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingsung

- Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9 (1), 218-227.
- Alpinas. 2020. Manajemen Program Penataan Administrasi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.
- Junior, Marten. 2016. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal di BPPT Kota Semarang). *Jurnal Universitas di Ponegoro Semarang*.
- Linelson, Nathasya Diva. 2022. Sinergitas Kua dan Disukcapil melalui Program Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi (LANTERA) di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat. Diploma Thesis Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Mudjia Rahardjo. 2011. *Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif*. Pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Melinda, Mona. 2020. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.
- Nufus, Hayatun. 2022. "Manajemen Program Pacu Biduk (Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) pada Nagari Cubadak Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar". Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.
- Qori, Vovi Ratna. 2022. Manajemen Program Nagari Statistik di Kabupaten Dharmasraya. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Andalas, Padang.

Tawal, Adrian dkk. 2022. Peningkatan Kualitas Layanan Publik melalui Pelayanan Administrasi Pernikahan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wolio Kota Bau Bau. *Journal Public uho*, 5(3), 661-671.

Undang-undang dan peraturan lainnya:

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2016 tentang Pelayanan Terpadu pada Kementerian Agama. Pdf.

Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 118 Tahun 2010 tentang Program Percepatan melalui Penyelenggaraan Layanan Unggulan di Lingkungan Kementerian Agama

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan. Pdf.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 37 tahun 2016 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak atas biaya nikah atau rujuk di luar Kantor Urusan Agama Kecamatan. Pdf.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Pdf.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Pdf.

Artikel:

<https://pesisirselatan.kemenag.go.id/v1/pasca-peluncuran-delapan-program-inovasi-kemenag-pessel-kua-iv-jurai-langsung-lakukan-gebrakan>. Diakses pada 16/12/2022. 19.25 WIB

<https://pesisirselatan.kemenag.go.id/v1/info-kua>. Diakses pada 16/12/2022.

20.25 WIB

<https://sumbar.kemenag.go.id/v2/post/62654/beralih-ke-digital-kemenag-hentikan-penerbitan-kartu-nikah-fisik-per-agustus-2021> Diakses

pada 22/01/2023. 21.20 WIB

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/03/02/angka-pernikahan-di-indonesia-pada-2022-terendah-dalam-satu-dekade-terakhir>.

Diakses pada 18/08/2023. 20.30 WIB

