

BAB 6: KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang mengacu pada tujuan dari penelitian mengenai hubungan lama waktu tunggu dan karakteristik pasien dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Muaralabuh Solok Selatan tahun 2023, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar pasien rawat jalan di RSUD Muaralabuh Solok Selatan mendapatkan waktu tunggu yang tidak sesuai standar sebanyak 70,9%
2. Sebagian besar pasien rawat jalan di RSUD Muaralabuh Solok Selatan merasa tidak puas sebesar 74,8%
3. Lebih dari setengah pasien rawat jalan di RSUD Muaralabuh Solok Selatan berjenis kelamin perempuan, berumur >40 tahun dan memiliki tingkat pendidikan rendah (SD dan SMP).
4. Terdapat hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Muaralabuh Solok Selatan.
5. Tidak terdapat hubungan karakteristik pasien (usia dan jenis kelamin) dengan kepuasan pasien. Namun terdapat hubungan karakteristik pasien (tingkat pendidikan) dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Muaralabuh Solok Selatan.

6.2 Saran

1. Bagi Pihak RSUD Muaralabuh Solok Selatan

Diharapkan kepada pihak RSUD Muaralabuh Solok Selatan melakukan percepatan layanan antrian dengan inovasi sistem antrian online pada pasien rawat jalan agar dapat mempercepat pelayanan kesehatan dan menjalankan survey kepuasan pasien secara teratur dan berkelanjutan untuk meningkatkan kepuasan pasien. Kemudian membuat kebijakan terkait kedisiplinan petugas pelayanan, serta melakukan monitoring rutin setiap bulan dan evaluasi rutin setiap tahun mengenai pelaksanaan pelayanan rawat jalan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih aktif dalam mendapatkan data referensi yang lebih relevan dan mengkaji variabel lain yang memungkinkan memiliki pengaruh pada kepuasan pasien rawat jalan RSUD Muaralabuh Solok Selatan.

