

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Ari Al. (2017). Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Central Asia (PERSERO) TBK Kantor Cabang Pembantu Sudirman Bandung. Skripsi FEB Universitas Pasundan
- Ajabar. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Sleman: Deepublish.
- Agustini, F. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan. Medan: Madenatera.
- Arif Suadi. 2001. Sistem Pengendalian Manajemen. Yogyakarta: BPFE.
- Al Salam, Fathulah. (2020). Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Human Resource Scorecard* Studi Kasus: PT Igaras. Tugas Akhir Universitas Andalas
- Ardianwiliandri, R., Efranto, R.Y., Handini, A. (2018). Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Pendekatan *Human Resources Scorecard*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri. 6(3).
- Arifin, Noor. Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Kasus. Jepara: UNISNU PRESS.
- Aryani dan Febrina Rosinta, (2010). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan. Jurnal Ilmu administrasi dan Organisasi. Mei-Agustus 2010. Vol 17(2) 114-126.
- Bhagwat, R., & Sharma, M. K. (2007). *Performance measurement of supply chain management: A balanced scorecard approach*. *Computers and Industrial Engineering*, 53 (1), pp. 43-62.
- Becker, BE, Huselid, ME & Ulrich, D. (2001). *HR Scorecard: Menghubungkan orang, strategi, dan kinerja*. Boston: Harvard Business School Press.
- Diniaty, dkk. (2019). Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Human Resources Scorecard* (HRSc) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) DI CV. X. Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Industri.

Dessler, Gary. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Indeks

Harahap, Ahmad Taufiq. 2020. Analisis Tingkat Absensi dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Palmonco Inti Sawit Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*. 5(1).

Hartati, dkk. (2022). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Hasibuan, M. 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara

Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hendro. (2011). *Dasar-Dasar Kewirausahaan*. Jakarta: Erlangga.

Ismail. (2020). *Pengukuran Kinerja SDM*. Banyumas: CV. Pena Persada.

Irawan, H. (2021). *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputasi.

Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). *Linking The Balanced Scorecard Into Strategy*. Boston: Harvard Business School Press.

Kaplan, R. S. dan David P. Norton. (2000). *Balance Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan: Pasla Yosi Peter R. Penerbit Erlangga. Jakarta.

Kasmir. (2008). *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Koesomowidjojo, Suci R.M. (2017). *Balanced Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Empat Perspektif*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Kusumanto, Isum dan Septend Hadyguna Hermanto. (2016). Analisis Produktivitas PT. Perkebunan Nusantara V (PKS) Sei Galuh Dengan Menggunakan Metode American Productivity Center (APC). *Jurnal Teknik Industri*. 2(2)



- Lorisa, Carina dan Carla Olyvia Doaly. (2017). Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia dengan *Human Resource Scorecard* di PT. Trio Jaya Stell. *Jurnal Teknik Industri*. 7(3).
- Ma'arif, M. Syamsul dan Lindawati Kartika. (2021). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Implementasi Menuju Organisasi Berkelanjutan*. Bogor: IPB Press.
- Makmur, Syarif, 2008. *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Efektivitas Organisasi: Pustaka Pelajar, Yogyakarta*
- Mangkuprawira, Sjafrli. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Maradita, Fendy. (2020). *Human Resource Scorecard Mengaitkan Orang, Strategi, dan Kinerja SDM (Suatu Model Pengukuran Kinerja SDM)*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*. 5(1)
- Mardiono, L., et al. (2011). Pengukuran Kinerja Menggunakan Model *Performance Prism* (Studi Kasus di Perusahaan Makanan). *Proceedings National Industrial Engineering Conference (NIEC-6)*, 108-115
- Mathis Robert L dan Jackson John H. 2002. *Human Resource Management*. Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Martoyo, Anang., dkk. (2022). *Manajemen Bisnis*. Makassar: CV. Tohar Media.
- Masruroh, N. (2012). Pengukuran Kinerja Menggunakan *Human Resources Scorecard* dalam Rangka Meningkatkan Kinerja di PT Rajawali Tanjungsari. *Teknik Indsutri FTI-UPN Veteran Jatim*.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Mayendra, Oni. Analisis Penyebab Kecelakaan Kerja pada PT X. Skripsi mahasiswa FKM Universitas Indonesia, Depok. 2009.
- Munthafa, Agnia Eva dan Husni Mabarak. (2017). Penerapan Metode *Analitycal Hierarchy Process* dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Mahasiswa Berprestasi. *Jurnal Siliwangi*. Vol 3, No 2.

Moeheriono. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi . RajaGrafindo Persada.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta.

Nurmansyah dan Citra Indah Asmarawati. (2021). Pengukuran Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode *Human Resource Scorecard* di PT Ganda Nusantara Persada. *Jurnal Comasie*. 5(1).

Parmenter, David. (2007). *Key Performance Indicators*. New Jersey: John Wiley & Sons.

Parwati, C. I., Sodikin, I., & Fauzi, R. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan *Strategic Management Analysis and Reporting Technique (SMART) System*. *Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa*, 2(1), 54–61.

Pratama, Sebrang dan Iriani Ismail. (2018). Mengukur Kinerja Dengan HR *Scorecard* (Studi pada PT BPRS Bhakti Sumakar, Sumenap). Seminar Nasional dan Call for Paper Sustainable Competitive Advantage (SCA) 8 Purwokerto.

Pruijt, Hans (2003) “*Performance and Quality of Work Life*”, *Journal of Organizational Change Management*. Vol. 13. p.389-400

Putri, Dyah Aisyah dan Niniek Utami Handayani. Pengukuran Kinerja Karyawan PT Pertamina (Persero) TBBM Semarang Group dengan Pendekatan *Human Resource Scorecard*. *Jurnal Teknik Industri*. 10(3).

Ramadhan, D. G., Setyanto, N. W., Efranto, R. Y. Perancangan Dan Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Metode *Human Resources Scorecard (Hrsc)* (Studi Kasus Pg. Kreet Baru, Bululawang).

Runiyah and Tryana K.N. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi Menggunakan Metode AHP dan Topsis. *Jurnal PROSISKO*. 7(2).

Rusindiyanto. 2009. “Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia dengan metode *Human Resources Scorecard (HRSC)* (Studi kasus di PT. Arto Internasional Sidoarjo)”, *Jurnal Penelitian Ilmu Teknik* Vol.9 No.2 Desember

- Saaty, T. L., & Vargas, L. G. (2012). *Models, Methods, Concepts & Applications of the Analytic Hierarchy Process*. In *Revista Mexicana de Astronomia y Astrofisica: Serie de Conferencias* (2nd ed., Vol. 17). Springer New York Heidelberg Dordrecht London.
- Sahaya, Abdul Rosyid dan Hana Catur Wahyuni. (2017) Pengukuran Kinerja Karyawan dengan Metode *Human Resource Scorecard* dan AHP Studi Kasus: PT. Bella Citra Mandiri Sidoarjo. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*. 4(2).
- Sinaga, O. S., Hasibuan, A., Efendi, Priyojadmiko, E., Butarbutar, M., Purba, S., Karwanto, Silalahi, M., Hidayatullah, A. N., & Muliana. (2020). Manajemen Kinerja dalam Organisasi. In *Manajemen Kinerja dalam Organisasi* (p. 158).
- Soemohadiwidjojo, Arini T. *Panduan Praktis Menyusun KPI*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sri Widiastuti dan Nur Rohmah Muktiani. (2010). Peningkatan Motivasi dan Keterampilan Menggiring Bola Dalam Pembelajaran Sepakbola Melalui Kucing Tikus Pada Siswa Kelas 4 SD Glagahombo 2 Tempel. *Jurnal Pendidikan Jasmani Indonesia*. Volume 7 Nomor 1. Hlm. 47-59.
- Striteska, M., & Spickova, M. (2012). *Review and Comparison of Performance Measurement Systems*. *Journal of Organizational Management*. Vol 2012.
- Suhada, Abdul dan Endang Hendrayanti. (2019). Analisis Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*. 13(1).
- Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Suwigyo, dkk. (2022). Pengukuran Kinerja dengan Perspektif *Balanced Scorecard* di Perusahaan (AMDK) PT. Ahlus Shafa Wal Wafa. *Journal Of Industrial And Systems Optimization*. 5(1)

Trifiana, Dinda. (2022). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis *Human Resource Scorecard* (Studi Kasus: PT Pasoka Sumber Karya). Tugas Akhir Universitas Andalas.

Ulfa, Maria dan Murtadho Ridwan. (2015). Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan dengan Metode *Human Resources Scorecard* di BMT Logam Mulia. Jurnal EQUILIBRIUM. Vol 3, No 2.

Umar H. (1999). Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. PT. Gramedia Pustaka Utama. Yogyakarta.

Yunarsih, Tjutju & Suwatno. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta

Yuwono, Sony., dkk. (2002). Petunjuk Praktis Penyusunan *Balance Scorecard*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

