

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya.

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perumusan KPI dalam penelitian ini menghasilkan 15 KPI yang telah divalidasi yang diperoleh dari penjabaran 4 perspektif dalam metode *Human Resources Scorecard*. Perspektif keuangan terdiri dari 3 KPI yaitu, efektivitas penggunaan anggaran pelatihan, peningkatan kesejahteraan karyawan, dan peningkatan jumlah produksi. Perspektif pelanggan terdiri dari 3 KPI yaitu tingkat kepuasan pelanggan, persentase jumlah komplain yang terselesaikan, dan tingkat kecepatan dalam pelayanan. Perspektif proses bisnis internal terdiri dari 6 KPI yaitu tingkat kehadiran karyawan, tingkat retensi karyawan, tingkat intensitas pertemuan formal, tingkat keamanan kerja, tingkat *job description* yang terlaksana, dan persentase penempatan karyawan sesuai bidang. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terdiri dari 3 KPI yaitu penerapan prosedur penerimaan karyawan, jumlah dan jenis pelatihan karyawan, dan peningkatan *skill* karyawan.
2. Kinerja sumber daya manusia pada PT Amanah Insanillahia dengan metode *Human Resources Scorecard* didapatkan bahwa 1 KPI dengan kategori kinerja kurang yaitu KPI peningkatan jumlah produksi, 1 KPI dengan kategori kinerja cukup yaitu KPI tingkat retensi karyawan, 6 KPI dengan kategori kinerja baik yaitu KPI efektivitas penggunaan anggaran pelatihan, KPI peningkatan kesejahteraan karyawan, KPI tingkat kepuasan pelanggan,

KPI tingkat kecepatan dalam pelayanan, KPI tingkat keamanan kerja dan KPI peningkatan *skill* karyawan, dan 7 KPI dengan kategori kinerja sangat baik yaitu KPI jumlah komplain yang terselesaikan, KPI tingkat kehadiran karyawan, KPI tingkat intensitas pertemuan formal, KPI tingkat *job description* yang terlaksana, KPI persentase penempatan karyawan sesuai bidang, KPI penerapan prosedur penerimaan karyawan, dan KPI jumlah dan jenis pelatihan. Total skor keseluruhan kinerja sumber daya manusia pada PT Amanah Insanillahia yaitu 3,701 dari skala 5 dengan kategori baik.

6.2. Saran

Bagi penelitian selanjutnya, penulis merekomendasikan perancangan sistem pengukuran kinerja yang dirancang bisa digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan lain dengan menambahkan atau mengurangi *key performance indicators* yang digunakan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

