

**PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD*
(STUDI KASUS: PT AMANAH INSANILLAHIA)**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN TENIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2023

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor yang berharga, sehingga perusahaan memiliki tanggung jawab untuk menjaga kualitas lingkungan kerja serta melatih karyawan agar mereka siap untuk memberikan kontribusi optimal dalam meraih tujuan perusahaan. PT Amanah Insanillahia belum pernah melakukan pengukuran sumber daya manusia secara menyeluruh dan komprehensif sehingga tidak dapat diketahui faktor apa saja yang belum terpenuhi dalam menghasilkan performa karyawan yang unggul selain aspek kompetensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Sumber Daya Manusia pada PT Amanah Insanillahia. Pengukuran kinerja sumber daya manusia dilakukan dengan metode Human Resource Scorecard yang mencakup empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung, penggunaan kuesioner, dan wawancara langsung dengan pihak PT Amanah Insanillahia. Pengukuran kinerja SDM dimulai dengan menentukan dan validasi Key Performance Indicators (KPI), selanjutnya melakukan pembobotan terhadap KPI yang telah divalidasi dengan pendekatan Analytical Hierarchy Process, lalu dilakukan tahap scoring, dan dilakukan perhitungan untuk mendapatkan skor akhir KPI. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dari 15 KPI yang telah divalidasi, didapatkan hasil bahwa 1 KPI dengan kategori kinerja kurang, 1 KPI dengan kategori kinerja cukup, 6 KPI dengan kategori kinerja baik, dan 7 KPI dengan kategori kinerja sangat baik. Untuk total skor keseluruhan KPI yaitu 3,701 dari skala 5 dengan kategori baik.

Kata Kunci: Analytical Hierarchy Process, Human Resource Scorecard, Key Performance Indicators, Kinerja, Sumber Daya Manusia.



ABSTRACT

Human resources are a valuable factor, so companies have a responsibility to maintain the quality of the work environment and train employees so that they are ready to make optimal contributions in achieving company goals. PT Amanah Insanillahia has never conducted a thorough and comprehensive measurement of human resources so that it cannot be known what factors have not been fulfilled in producing superior employee performance other than the competency aspect. This study aims to determine the performance of Human Resources at PT Amanah Insanillahia. Measurement of human resource performance is carried out using the Human Resource Scorecard method which covers four perspectives, namely financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective. Data collection is done by direct observation, use of questionnaires, and direct interviews with PT Amanah Insanillahia. HR performance measurement begins with determining and validating Key Performance Indicators (KPIs), then weighting the KPIs that have been validated with the Analytical Hierarchy Process approach, then the scoring stage is carried out, and calculations are carried out to obtain the final KPI score. Based on the results obtained, of the 15 KPIs that have been validated, the results show that 1 KPI is in the poor performance category, 1 KPI is in the sufficient performance category, 6 KPIs are in the good performance category, and 7 KPIs are in the excellent performance category. The total score of all KPIs is 3.701 on a scale of 5 with a good category.

Keywords: Analytical Hierarchy Process, Human Resource Scorecard, Key Performance Indicators, Performance, Human Resources.

