

DAFTAR PUSTAKA

- Nugroho (2022). Hukum Administrasi Kependudukan Elektronik. *Paradoks Perlindungan dan Pengakuan Status Pribadi Serta Hukum Terhadap Kontrol Kepatuhan Warga Negara di era 5.0 . (n.p.):* Nas Media Pustaka.
- Irfadat (2021). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.* Indonesia: Jakad Media Publishing.
- Ratminto. (2018). *Pelayanan Prima: pedoman, penerapan momen kritis pelayanan dari A sampai Z.* Indonesia: Gadjah Mada University Press.
- Mulyadi, (1997). *Sistem Akuntansi,* Bagian Penerbit Fakultas Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Mustanir (2022) *Pelayanan Publik.* (n.p.): Penerbit Qiara Media.
- Pasolong (2012). *Metode penelitian administrasi publik.* Penerbit Alfabeta Bandung.
- Nurchotimah (2021). *Pengawasan Pelayanan Publik-Jejak Pustaka (Vol.1)* Penerbit Jejak Pustaka.
- Rianda (2021). *Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan KTP-Elektronik di DUKCAPIL Kota Jambi.*
- GOWA, D. C. S. K. P *Pelayanan E-KTP di Kantor Dinas Kependudukan.*
- Dwiyanto (2018) *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi.* Penerbit Gadjah Mada University Press.