



UNIVERSITAS ANDALAS

**EVALUASI KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE DI BANK NAGARI CABANG UTAMA PAYAKUMBUH**

TUGAS AKHIR

ADINDA AYANA
2000532023

Dosen Pembimbing

Sari Surya, S.E, M.M
NIP. 197703292001122001

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2023