

**ANALISA PERBANDINGAN KINERJA PELAYANAN
TRANSPORTASI ONLINE RODA EMPAT TERHADAP
MASYARAKAT DI KOTA PADANG**



TUGAS AKHIR

Oleh

MUHAMMAD SETIA BUDI IDAMAN

1810923043

DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

**ANALISA PERBANDINGAN KINERJA PELAYANAN
TRANSPORTASI ONLINE RODA EMPAT TERHADAP
MASYARAKAT DI KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata-1
pada Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh

MUHAMMAD SETIA BUDI IDAMAN

1810923043

Pembimbing

BAYU MARTANTO ADJI, Ph.D

Ir. HENDRA GUNAWAN, M.T



DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

ABSTRAK

Penggunaan transportasi sebagai kebutuhan masyarakat terus mengalami peningkatan, hal ini dibuktikan terkhususnya pada masyarakat kota padang. Untuk mempermudah alat transportasi masyarakat dalam menjalankan aktivitas sehari – hari, telah terdapat jenis transportasi online terkhususnya transportasi online roda empat. Pada transportasi online roda empat ini yaitu GoCar, GrabCar, dan juga MaximCar masyarakat sebagai pengguna transportasi online dapat melakukan perbandingan untuk melihat kinerja dari ketiga transportasi online tersebut. Tujuan akhir dari penelitian ini adalah dari hasil perbandingan ketiga transportasi online tersebut dapat mengetahui kinerja transportasi online roda empat yang lebih baik untuk digunakan oleh masyarakat kota padang. kehadiran transportasi online roda empat ini sangat membantu bagi kebutuhan masyarakat, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode penelitian *Importance Performance Analysis* (IPA) dan pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan responden sebanyak 150 orang yang merupakan masyarakat kota padang sebagai pengguna transportasi online roda empat GoCar, GrabCar, MaximCar.

Hasil pengolahan data dan analisis yang dilakukan dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) telah didapatkan kinerja transportasi online yang memiliki kinerja dengan tingkat kepentingan tinggi - tingkat kepuasan besar adalah GoCar, dan kinerja transportasi online yang memiliki kinerja dengan tingkat kepentingan rendah - tingkat kepuasan kecil adalah GrabCar dan MaximCar. kemudian ketika dibandingkan antara ketiga transportasi online roda empat tersebut (GoCar, GrabCar, dan MaximCar) kepuasan tertinggi berdasarkan responden masyarakat kota padang terdapat pada GoCar.

Kata Kunci : *Transportasi Online Roda Empat, Masyarakat Kota Padang, Importance Performance Analysis*