

## BAB 6: KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian Analisis Kepatuhan Pengemudi adalah mengetahui komponen gambaran pelaksanaan program MVSP, *input*, proses, dan *output* sebagai berikut:

#### 6.1.1 Gambaran Pelaksanaan Program MVSP

Program MVSP terdiri dari serangkaian kebijakan dan program yang wajib dilaksanakan dan dipatuhi oleh seluruh operator kendaraan PT. BMS. Sesuai dengan persyaratan kontrak dengan mitra kerja maka setiap kendaraan harus memiliki perangkat CVVR dan GPS dan terdata pada sistem I-JMS, serta setiap operator memiliki kartu RFID masing-masing untuk aktivasi GPS sebelum mengoperasikan kendaraan. Hal ini bertujuan untuk memudahkan manajemen dalam memonitoring kendaraan serta mengetahui siapa yang mengoperasikan kendaraan tersebut.

#### 6.1.2 Komponen *Input*

##### 1. SDM

Untuk jumlah SDM operator kendaraan sudah mencukupi dalam kegiatan operasional perusahaan. Dari segi pengetahuan dan keterampilan operator sudah cukup baik, namun operator sedikit mengalami kesulitan dalam memahami materi saat mengikuti *training mandatory* karena ada beberapa program yang menggunakan bahasa Inggris serta waktu *training* yang cukup singkat.

##### 2. Kebijakan

Manajemen telah membuat kebijakan yang sangat baik terkait pelaksanaan program MVSP dengan mengacu kepada UU, Peraturan Pemerintah, dan prosedur milik mitra.

### 3. Sarana Prasarana

Untuk sarana prasarana kendaraan operasional sudah sesuai dengan persyaratan kontrak yaitu seluruh kendaraan operasional dilengkapi dengan perangkat GPS dan CVVR. Serta *maintenance* perangkat kendaraan dilakukan berdasarkan laporan dari operator kendaraan. Akan tetapi di lapangan masih ditemui perangkat yang mengalami masalah sehingga menyebabkan terjadinya pelanggaran program MVSP.

#### 6.1.3 Komponen Proses

##### 1. Pelaksanaan

Unsur yang menjadi penyebab utama pelanggaran yaitu manusia itu sendiri dan disusul oleh alat yang mengalami gangguan.

##### 2. Pengawasan

Komitmen manajemen cukup baik dalam melakukan pengawasan, melalui kegiatan *spot check*, MWT dan kampanye keselamatan.

##### 3. Pengendalian

Pengendalian terhadap pelaksanaan program MVSP berupa SOP yang telah ditetapkan, pemantauan melalui GPS, hingga *reward* dan *punishment*, namun pengendalian melalui GPS belum maksimal karena terdapat beberapa kendala seperti perangkat dan pemantauan yang belum *realtime*.

#### 6.1.4 Komponen Output

Pelaksanaan program belum dipatuhi secara maksimal oleh seluruh operator kendaraan, karena masih ditemukannya pelanggaran program dan kebiasaan buruk beberapa operator yang mematikan perangkat CVVR maupun GPS. Pencapaian target dalam pelaksanaan program MVSP setiap tahunnya berdasarkan target yang ditetapkan dalam *key performance indicator* yaitu 100% tanpa pelanggaran belum tercapai

## 6.2 Saran

### 6.2.1 Bagi Karyawan

1. Operator atau pengemudi diharapkan menjaga dan memastikan agar setiap kebijakan yang telah ada dapat dilaksanakan dan dipatuhi dengan baik.
2. Operator kendaraan segera melaporkan ketika terjadi gangguan atau kendala pada perangkat CVVR/GPS.

### 6.2.2 Bagi Manajemen (Departemen HSE & ISO)

1. Sebaiknya perusahaan mempertimbangkan dibentuknya tim V&V (*verivication & validation*) internal PT. BMS untuk memonitor setiap pelaksanaan program MVSP secara periodik.
2. Disarankan pengawasan *spot check* dapat dilakukan secara rutin setiap satu minggu sekali.
3. Melakukan pengawasan secara *realtime* melalui system GPS agar pelanggaran dapat dicegah dari dini dan dapat dilakukan klarifikasi segera oleh manajemen kepada pihak mitra.
4. Peningkatan pengendalian dan pengawasan dari manajemen untuk dapat memastikan program berjalan dengan baik dan dipatuhi oleh seluruh operator kendaraan serta memberikan tindakan tegas terhadap pelanggaran.
5. Memberikan peningkatan *softkill* pada operator kendaraan. Peningkatan *softkill* dalam bentuk pelatihan kesadaran berkendara yang aman sesuai dengan program MVSP dan peningkatan pemahaman tentang program MVSP itu sendiri.
6. Pembuatan jadwal *maintenance* perangkat CVVR dan GPS secara berkala
7. Mempertimbangkan untuk membuat jadwal terkhusus *training* MVSP dengan penyampain materi yang menggunakan bahasa inggris dapat diterjemahkan dan disampaikan dengan baik agar operator dapat memahami materi yang disampaikan.

### **6.2.3 Bagi peneliti berikutnya**

Melakukan penelitian mengenai kepatuhan operator dalam pelaksanaan program MVSP dengan menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan terhadap kepatuhan program MVSP di PT.BMS Duri.

