

## **BAB V**

### **PENUTUP**

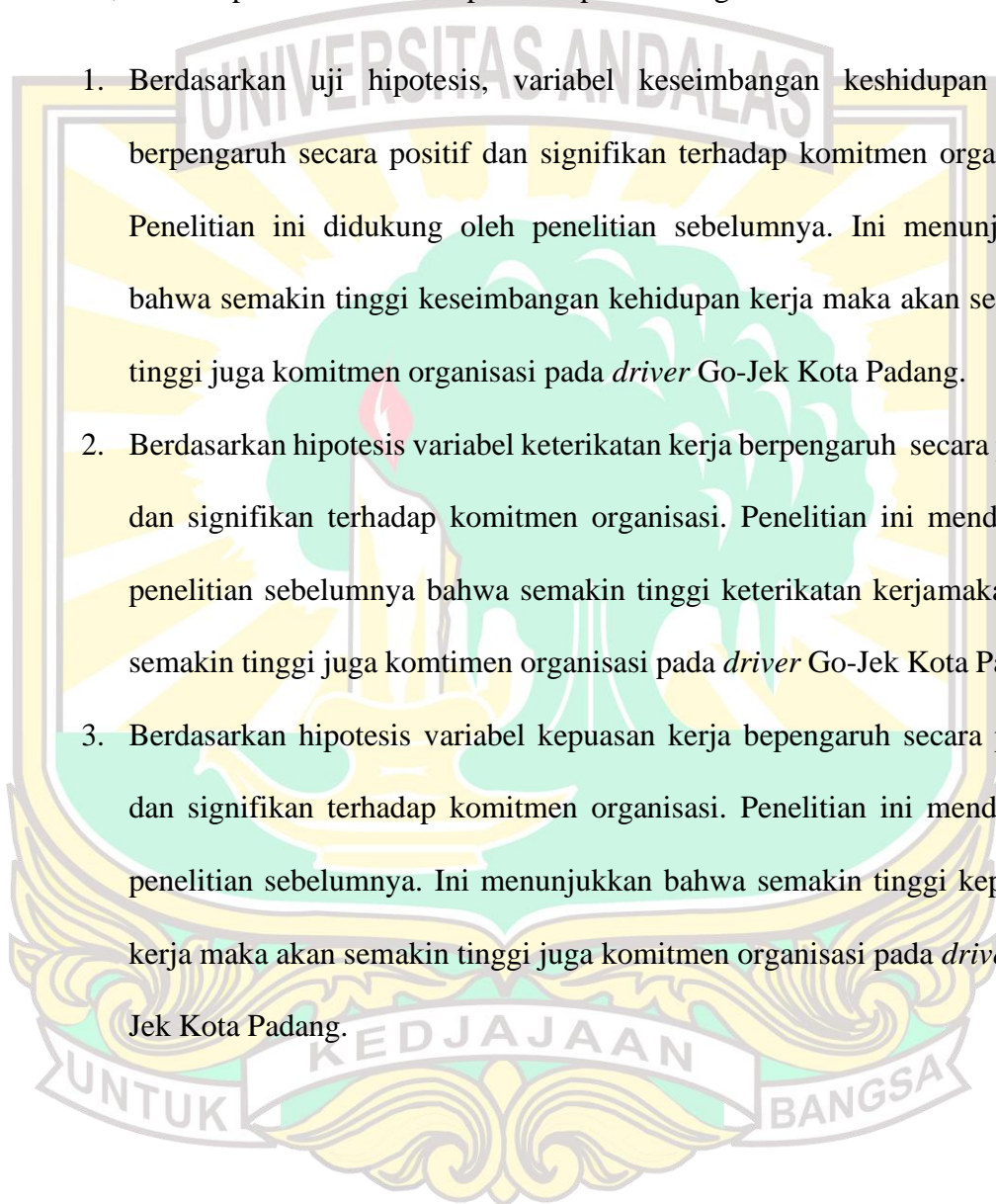
Bab ini membahas kesimpulan dari hasil yang telah disajikan pada bab sebelumnya. Bab ini berisi kesimpulan, implikasi penelitian, serta keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini akan merangkum dan membahas tujuan penelitian, yang mana tujuan penelitian tersebut adalah untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kehidupan kerja, keterikatan kerja, kepuasan kerja terhadap Komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner kepada driver Go-jek Kota Padang sebanyak 150 kuisioner dan keseluruhan dikembalikan oleh responden sehingga layak untuk dilanjutkan dalam penelitian. Dalam penelitian ini data diolah dengan menggunakan Microsoft excel dan SPSS versi 29.

#### **5.1 Kesimpulan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan 4 variabel yaitu keseimbangan kehidupan kerja, keterikatan kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang bertujuan untuk mengetahui pengaruhnya di driver Go-Jek Kota Padang. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada *driver* Go-Jek Kota Padang. Pengukuran variabel dalam penelitian ini ada 9 item pernyataan untuk keseimbangan kehidupan kerja, 7 item untuk keterikatan kerja, 10 item untuk kepuasan kerja, dan 4 item pernyataan untuk komitmen organisasi. Selanjutnya data akan diolah menggunakan SPSS versi 29.

Pada bab sebelumnya telah dijelaskan ada tiga hipotesis yang diajukan dan hasil analisis menunjukkan bahwa ketiga hipotesis diterima. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan uji hipotesis, variabel keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini didukung oleh penelitian sebelumnya. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi keseimbangan kehidupan kerja maka akan semakin tinggi juga komitmen organisasi pada *driver* Go-Jek Kota Padang.
2. Berdasarkan hipotesis variabel keterikatan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya bahwa semakin tinggi keterikatan kerjamaka akan semakin tinggi juga komitmen organisasi pada *driver* Go-Jek Kota Padang.
3. Berdasarkan hipotesis variabel kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka akan semakin tinggi juga komitmen organisasi pada *driver* Go-Jek Kota Padang.



## 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa temuan implikasi yang penting bagi Mitra *driver* Gojek Padang Implikasi tersebut perlu diperhatikan oleh pihak perusahaan. Implikasi tersebut yaitu :

1. Pada penelitian ini ditemukan keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Ini berarti *driver* GoJek Kota Padang harus lebih mempertimbangkan keseimbangan kehidupan kerja dan kehidupan pribadi mereka karena keseimbangan kehidupan kerja sangat berkontribusi dengan hasil yang signifikan dan positif.
2. Pada penelitian ini ditemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Ini berarti bahwa *driver* GoJek Kota Padang sangat puas dengan komitmen organisasi yang ada pada PT Gojek.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk menunjukkan bahwa Keseimbangan kehidupan kerja, Keterikatan kerja dan Kepuasan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap Komitmen Organisasi. Dengan demikian hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak atau implikasi diantaranya :

1. Bagi perusahaan

Sebagaimana hasil penelitian yang telah dijelaskan, maka adanya pengaruh langsung antara Keseimbangan kehidupan kerja dan Kepuasan kerja

terhadap Komitmen organisasi serta Keterikatan kerja yang juga memiliki pengaruh secara langsung. Dan ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh, sehingga perusahaan tetap diharapkan memperhatikan Keseimbangan kehidupan kerja, Keterikatan kerja dan Kepuasan kerja para mitra *driver* tersebut agar memiliki Komitmen organisasi yang lebih baik lagi.

## 2. Bagi akademisi

Sebagai bahan referensi atau kepastakaan bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia dapat dijadikan acuan atau pertimbangan dalam pembuatan karya ilmiah bersifat akademis.

## 3. Bagi peneliti

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan dapat dilakukan penelitian lebih lanjut karena terdapat banyak hal yang masih dapat digali dari variabel yang diteliti, sehingga akan dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan khususnya PT. Go-Jek Indonesia. Dan untuk peneliti kedepannya dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan sampai seberapa jauh teori-teori yang sudah ditetapkan pada kasus dilapangan sehingga hal-hal yang masih dirasa kurang dapat diperbaiki.

### 5.3 Keterbatasan penelitian

Setelah dilakukannya penelitian, maka peneliti dapat mengetahui adanya keterbatasan dan hasil temuan yang tidak sempurna. Keterbatasan tersebut seperti:

1. Informasi yang diberikan responden melalui kuisioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya. Hal ini terjadi karena tidak semua responden mendapat penjelasan secara mendetail dalam mengisi kuisioner dan responden tidak terlalu teliti dalam mengisi kuisioner.
2. Penelitian hanya meneliti pengaruh keseimbangan kehidupan kerja, keterikatan kerja, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, sedangkan masih banyak faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi.
3. Penelitian hanya berfokus pada objek mitra *driver* hal ini tentunya bisa dikembangkan pada bidang lain yang terkait dengan pihak ketiga seperti mitra *driver* gojek ini seperti : karyawan manufaktur, jasa dan lain-lain.
4. Penelitian ini hanya dilakukan pada *Driver* Go-Jek kota Padang dalam skala kecil yaitu sebanyak 150 responden.

### 5.4 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil, kesimpulan, serta keterbatasan pada penelitian ini, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan agar di lakukan pada perusahaan transportasi online lain sehingga hasil penelitian bisa dikembangkan.

2. Dapat menambah jumlah responden dengan tujuan agar penelitian mendapat hasil yang akurat.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti ojektif yang berbeda dibandingkan dengan penelitian sekarang, dan lebih bagusnya tidak hanya mengambil sampel pada Mitra *Driver* Go-Jek kota Padang saja, tetapi mengambil sampel yang luas lagi, misalnya wilayah Sumatera Barat

