

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Afrizal. *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Disiplin Ilmu*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Ansri Jayanti. *Jenis dan Desain Penelitian*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Erna Setijaningrum. *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Aksara Globlindo.

Rogers, Everett M. 1983. *Diffussions of Innovations Fourth Edition*. New York: The Free Press

Harbani Pasolong. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Ismail Nurdin, Sri Hartati. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Penerbit Media Sahabat Cendekia.

Rahmadana, Muhammad, Fitri. dkk. *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis

Richard West. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suwarno, Yogi. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press

Maulidiah, Sri. *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung CV. Indra Prahasta

### Jurnal dan Artikel

Amalia, E, Supriatna, Y, 2017. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan Egovernment. Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. 2(1):81-85.

Bima Saputra, 2022. *Inovasi Pelayanan Rancang Digital oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto*. Skripsi, Padang: Universitas Andalas.

Aliadro, N., Kusdarini, K., & Putera, R.E. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingkung Kabupaten Padang Pariaman. In *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*. Vol 9.

Dian Permana Putra Sitohang, 2016. "Efektivitas Pelaksanaan Program One Stop

Services dalam Pelayanan Pengurusan Paspor kepada Masyarakat. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Irawan, Andri.2018. Trnspransi Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan. 10 (3):86-101.

Gartika Elisa Putri. Difusi Inovasi Program Pajak E-Filling (Studi Deskriptif) Kualitatif dengan Pendekatan Teori Difusi Inovasi Program Pajak E-Filling Kantor Radio Republik Indonesia di Surakarta. Skripsi, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Lutfnida Aslim Abdillah. Inovasi Alat Bantu Dokumen Kependudukan “Lalitra” bagi

Disabilitas Netra di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung. Skripsi, Surakarta: Sekolah Tinggi Vokasi.

Mirnasari, R, M. 2013. Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungursih. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. 1(1): 71-84.

Nugi Aliandro, 2021. Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingsung Kabupaten Padang Pariaman. Skripsi. Padang: Universitas Andalas.

Prastya, Y, R, Sunningsih, S, N, 2020. Analisis Program Inovasi pada Disdukcapil Kota Magelang Tahun 2020. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. 8 (2): 122-132.

Pratama, R, N. 2022. Difusi Inovasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) di Kota Pekanbaru. Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora. 2 (2):92-112.

Rahmalia Ibenty Mardianti. Difusi Inovasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Samsat on the Spot di Kantor Bersama Samsat Karang Ploso Kabupaten Malang. Skripsi, Malang: Universitas Air Langga. Rijali Ahmad. Analisis Data Kualitatif. Jurnal ALhadharah. 17 (33):81-95.

Septia Refni Dermisa. Difusi Inovasi Program Masyarakat Peduli TB Tanjung Gadang (MASPETTAG) di Puskesmas Tanjung Gadang Kabupaten Sijunjung. Skripsi, Padang:Universitas Andalas.

Surya Handoko. Analisis Data Deskriptif Inovasi Produk Ice Cream pada La Ricchi

Ice Cream. Skripsi, Surabaya: Universitas Kristen Petra.

Tui, F, P, dkk. 2020. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Egovernment di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gorontalo. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi, dan Pelayanan Publik. IX (2): 254-

263.

Wibowo, I, T. 2019. Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI):Studi Kasus pada Ditjen Perbendaharaan di D.I Yogyakarta Tahun 2018. *Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara, dan Kebijakan Publik*. 4(4);323-337.

Widya, K. B., Km, J. H. R. S., & Baru, S. (n.d.). *Adopsi inovasi program rasa sejiwa di puskesmas nanggalo kota padang*. 8, 1–11.

Wiryanto, W, 2020. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Indonesia Selama Pandemi Covid 19. *Prosiding Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*:142-149.

Yayuk Basuki. *Tipologi Inovasi Sektor Publik (Inovasi Program Mobile Si-Cakep) di Kabupaten Wajo*. Skripsi, Makassar: Muhammadiyah.

Widya, K. B., Km, J. H. R. S., & Baru, S. (n.d.). *Adopsi inovasi program rasa sejiwa di puskesmas nanggalo kota padang*. 8, 1–11. Zuchri Abdussamad. *Metode Penelitian Kualitatif*. Media Press.

#### **Dokumen Lainnya**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Kementrian PPN/Bapenas, 2020.

Penuhi Hak Atas Dokumen Kependudukan. Diakses 8 Juli 2022. Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan.<http://bappedaberau.com/> Diakses 10 Juli 2022.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 . *Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik*.

H. Prasetya Utama. “Pusat Kajian dan Pelatihan Aparatur 1 Lembaga Administrasi Negara.”<https://bpsdmd.ntbprov.go.id> Diakses 10 Agustus 2022.

RI, K. (2016). Pengembangan E-Government. *Kementrian Komunikasi Dan Informatika RI*.

Keputusan Bupati Pasaman Barat Barat Nomor:188.45/276/BUP-PASBAR/2021 Tentang Perubahan Atas Keputusan Bupati Pasaman Barat Nomor 188.45/57/BUP-PASBAR/2020 Tentang Jenis Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat.

Altas Maulana, “Di Tengah Pandemi Covid-19 Disdukcapil Pasbar Raih Prestasi

Pelayanan Adminduk 2021,” Raih juara 2 pelayanan Adminduk tingkat Sumbar, Disdukcapil Pasbar terus tingkatkan pelayanan - ANTARA Sumbar ([antaranews.com](http://antaranews.com)) Diakses 3 April 2023.

Disdukcapil Pasbar Kembali Terima Penghargaan Juara 2 Dukcapil Kabupaten Terbaik. [Disdukcapil Pasbar Kembali Terima Penghargaan Juara 2 Dukcapil Kabupaten Terbaik \(pasamanbaratkab.go.id\)](http://disdukcapil.pasbar.go.id) Diakses 3 April 2023.

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2019). [https://www.kominfo.go.id/content/detail/22824/kominfo-whatsapp-kenalkan-literasi-privasi-dan-keamanan-digital/0/sorotan\\_media#:~:text=Sebagai%20platform%2C%20WhatsApp%20menjadi%20aplikasi,juta%20itu%20adalah%20pengguna%20WhatsApp.](https://www.kominfo.go.id/content/detail/22824/kominfo-whatsapp-kenalkan-literasi-privasi-dan-keamanan-digital/0/sorotan_media#:~:text=Sebagai%20platform%2C%20WhatsApp%20menjadi%20aplikasi,juta%20itu%20adalah%20pengguna%20WhatsApp.) Diakses 15 Mei 2023.

Admin Capil. Hadirkan Beragam Inovasi, Disdukcapil Kota Payakumbuh Dinilai. (2021). Diakses 15 Mei 2023. <https://disdukcapil.payakumbuhkota.go.id/hadirkan-beragam-inovasi-disdukcapil-kota-payakumbuh-dinilai/>

MC Kota Padang. Dua Inovasi Padang Masuk Nominasi Pelayanan Publik Kota Padang 2022. (2022). Diakses 15 Mei 2023. <https://www.infopublik.id/kategori/nusantara/663203/dua-inovasi-dukcapil-padang-masuk-nominasi-pelayanan-publik-kota-padang-2022?video=#>

