

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. (2016). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Anggraini, Tutut Maulidias. (2019). *Pelaksanaan Fungsi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Riau*. JOM FISIP Vol. 6: Edisi 3.
- Anggraeni, Alun, Selfi Budi Helpiastuti, dan Puji Wahono. (2022). *Implementasi Kebijakan Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Tingkat SMP di Kecamatan Ponorogo*. Jurnal Pendidikan Konseling, Volume 4 nomor 5.
- Aulia, Putri Maharani. (2022). *Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Melalui Sistem Zonani pada Jenjang SMA Negeri di Kota Padang Sumatera Barat Tahun Ajaran 2021/2022*. Institut Pemerintah Dalam Negeri.
- Creswell, John W. (2016). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. (Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini P, Terjemahan). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Grindle, Merilee S. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. New Jersey: Princeton University Press.
- Kadarsih, Setiajeng. (2010). *Tugas dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia Dalam Pelayanan Publik Menurut UU No. 37 Tahun 2008*. Jurnal Dinamika Hukum Faculty of Law Universitas Jendral Soedirman.
- Mahardhika, Clearesta. (2018). *Optimalisasi Fungsi Pengawasan Ombudsman Perwakilan Provinsi Jawa Timur Terhadap Kantor Pertanahan Kota Surabaya I & II*. FISIP. Universitas Airlangga:Surabaya.
- Moleong, Lexy J. (2016). *Metodologi penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nasrullah,Ibni. (2020). *Implementasi Program Peningkatan Kualitas dan Produktivitas Tenaga Kerja Oleh Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kabupaten Sijunjung*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas. Padang.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2020). *Keputusan Ketua Ombudsman Republik Indonesia Nomor 244 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Teknis Tata Laksana*

Pemberian Konsultasi, Penerimaan dan verifikasi Laporan di Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia.

- Ombudsman Republik Indonesia. (2022). *Laporan Tahunan Ombudsman RI 2022*
- Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat. (2022). *Catatan Akhir Tahun 2022 Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat.*
- Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat. (2022). *Laporan Tahunan Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat 2022.*
- Ombudsman Perwakilan Provinsi Sumatera Barat. (2022). *Catatan Ombudsman Pada PPDB Online Sumbar Tahun 2022.* <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkmedia--catatan-ombudsman-pada-ppdb-online-sumbar-tahun-2022> 20:20 WIB
- Pramono, Joko. (2020). *Implementasi Kebijakan Publik.* Surakarta: UNISRI Press.
- Pratama, Ahmad Dzikri. *Penyelenggaraan Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009.* Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Sriwijaya.
- Solihin, Habib. (2020). *Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Barat Terhadap Tindakan Maladministrasi Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Padang.* Skripsi. Fakultas Hukum. Universitas Andalas. Padang.
- Subadi, Tjipto. (2006). *Metode penelitian Kualitatif.* Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Subarsono, AG. (2022). *Analisis Kebijakan Publik.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta
- Taufiqurokhman. (2014). *Kebijakan Publik: Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan.* Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia.*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.*
- Van Meter, Donald. & Van Horn, Carl. (1975). *The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework.* Administration & Society, Vol. 6 No. 4
- Zakaria, Mochamad dan Makbul Mansyur. 2016. *Impelentasi Kebijakan Publik Strategi Kebijakan untuk Meningkatkan Kualitas Lulusan Sekolah Menengah Kejuruan.* Kab. Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari.