

# **PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KARAKTERISTIK INTERPERSONAL SUPERVISOR DALAM PELAKSANAAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RSUD PROF. Dr. M.A. HANAFIAH, S.M BATUSANGKAR**



## **Pembimbing Utama:**

Dr. Ns. Zifriyanti Minanda Putri, S. Kep., M. Kep

## **Pembimbing Pendamping: Ns. Dewi Murni, S. Kep., M. Kep**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2023**

## TESIS

# PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KARAKTERISTIK INTERPERSONAL SUPERVISOR DALAM PELAKSANAAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RSUD PROF. Dr. M.A. HANAFIAH, S.M BATUSANGKAR

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan



FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2023

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Mistriana Wahyuni  
2121312022**

**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KARAKTERISTIK INTERPERSONAL SUPERVISOR  
DALAM PELAKSANAAN BUDAYA KEELAMATAN PASIEN  
DI RSUD PROF DR. M. A. HANAFIAH SM BATUSANGKAR**

xx + 199 hal + 15 tabel + 5 gambar + 1 grafik + 4 skema + 20 lampiran

**ABSTRAK**

Budaya keselamatan pasien yang rendah masih menjadi masalah di rumah sakit di dunia dan di Indonesia. Salah satu faktor yang mempengaruhi budaya keselamatan pasien adalah dukungan manajemen berupa supervisi oleh atasan langsung yang berperan sebagai supervisor. Karakteristik interpersonal sangat dibutuhkan dalam membangun hubungan yang bermakna dalam pelaksanaan supervisi budaya keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan kepemimpinan transformasional supervisor terhadap karakteristik interpersonal supervisor berdasarkan perspektif supervisee di RSUD Prof. Dr. M. A. Hanafiah SM Batusangkar. Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus 2022-Juli 2023. Desain penelitian ini adalah *quasy experimental* yang dibagi menjadi dua tahap penelitian, dimana pada tahap I digunakan pendekatan *pre* dan *posttest* sedangkan pada tahap II adalah *post test only*. Penelitian ini menggunakan *total sampling* dengan jumlah sampel 47 orang pada tahap I dan 205 orang responden pada tahap II. Hasil penelitian tahap I menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan sikap supervisor setelah mendapatkan pelatihan kepemimpinan transformasional supervisor. Hasil penelitian tahap II menunjukkan ada pengaruh positif dari Pelatihan Kepemimpinan Transformasional dalam meningkatkan karakteristik interpersonal supervisor dalam pelaksanaan supervisi budaya keselamatan pasien dengan nilai *p value* 0,000. Diharapkan pada RSUD Prof Dr. M. A. Hanafiah SM Batusangkar untuk mengadakan evaluasi dan pelatihan kepemimpinan transformasional secara berkala agar pelaksanaan kepemimpinan transformasional dapat dilaksanakan secara terus menerus.

Kata Kunci : Karakteristik interpersonal supervisor and Pelatihan kepemimpinan transformasional.

Daftar Pustaka : 138 (1996-2023)

**THE FACULTY OF NURSING  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Mistriana Wahyuni**

**2121312022**

**THE INFLUENCE OF SUPERVISOR TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP  
TRAINING ON SUPERVISOR'S INTERPERSONAL CHARACTERISTICS  
IN IMPLEMENTING PATIENT SAFETY CULTURE AT**

**PROF. DR. M. A. HANAFIAH SM  
BATUSANGKAR HOSPITAL**

xx + 199 pages + 15 tables + 5 pictures + 4 schemes + 20 appendixes

**ABSTRACT**

*Patient safety culture is still a problem in hospital both in the world and in Indonesia. One of the factors that influence patient safety culture is management support in the form of supervision by a direct leader who act as supervisor. The interpersonal characteristics of supervisors are needed are building meaningful relationships in the implementation of safety culture supervision. This study aims to determine the influence of the implementation of supervisor transformational leadership on the interpersonal characteristics of supervisors based on a supervisee's perspective at Prof. Hospital. Dr. M. A. Hanafiah SM Batusangkar. This research was conducted in August 2022-July 2023. The research design was a quasi experiment which was divided into two research stages, where in stage I the pre and posttest approaches were used while in stage II it was post test only. This study used total sampling with a total sample of 47 people in stage I and 205 respondents in stage II. The results showed that there was an increase in the knowledge, skills and attitudes of supervisors after receiving supervisor transformational leadership training. In addition, there is a positive influence from Transformational Leadership Training in improving the interpersonal characteristics of supervisors in safety culture supervision with p value of 0.000. It is expected that Prof. Dr. M. A. Hanafiah SM Batusangkar to conduct evaluation and a transformational leadership training on a regular basis so that the implementation of transformational leadership can be carried out continuously.*

Keywords : Supervisor's Interpersonal Characteristics and Transformational Leadership Training.

References : 138 (1996-2023)