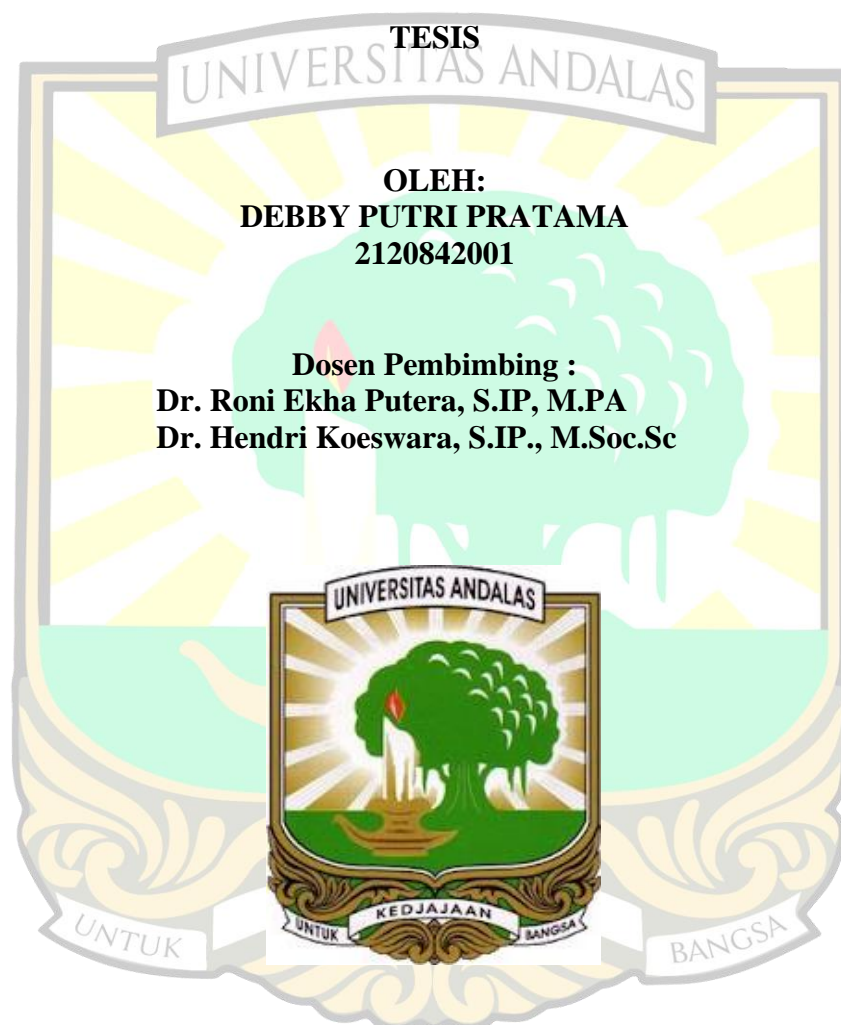


**PENERAPAN KOLABORATIF *E-GOVERNMENT* PADA
PELAYANAN KEPEGAWAIAN BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI SUMATERA BARAT**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ABSTRAK

Nama : Debby Putri Pratama
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul : Penerapan Kolaboratif *E-Government* pada Pelayanan Kepegawaian Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat

E-Government merupakan solusi bagi organisasi publik agar tetap produktif dalam melayani masyarakat dengan baik meski interaksi sosial sempat dibatasi kondisi pandemi yang merebak awal tahun 2020. Penerapan kolaboratif *E-Government* pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat khususnya Bidang Kepangkatan Pemindahan dan Pensiun yang merupakan Sub Bidang yang rutin melakukan dan memproses layanan kepegawaian menggunakan Sistem Informasi Kepegawaian kolaborasi dengan Badan Kepegawaian Negara dalam tugas sehari-hari juga menjadi solusi untuk memperbaiki layanan kepegawaian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur keberhasilan penerapan Kolaboratif *E-Government* dalam pelayanan kepegawaian pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat dengan menggunakan teori untuk mengukur keberhasilan sebuah network atau kolaborasi dalam pemerintahan yang digagas oleh Deseve menggunakan sembilan indikator yaitu : *Networked structure, Commitment to a common purpose, Trust among the participants, Governance, Access to authority, Leadership, Distributive accountability/responsibility, Information sharing, Access to resources*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode pendekatan deskriptif, dan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan adalah dengan cara menumpulkan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan kriteria keberhasilan kolaborasi menurut Deseve, Kolaboratif *E-Government* pada Pelayanan Kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat telah berhasil menerapkan Kolaboratif *E-Government* terlihat dari terpenuhinya 9 unsur dan sub unsur dari total 13 unsur dan Sub Unsur. Terdapat beberapa faktor yang membuat Penerapan Kolaboratif *E-Government* pada Pelayanan Kepegawaian Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat berjalan dengan kurang optimal, yaitu dari segi tidak adanya MOU dan peraturan yang mengikat serta sumber daya sarana prasarana yang belum memadai.

Kata Kunci : Kolaboratif E-Government, Organisasi Publik, Pelayanan Kepegawaian.

ABSTRACT

Name : Debby Putri Pratama
Program Studi : Department of Master of Public Administration
Title : Collaborative *E-Government* on Officialdom Services in the Regional Civil Service Agency of West Sumatra Province

E-Government is a solution for public organizations to remain productive in serving the community well even though social interaction was limited by the pandemic conditions that broke out in early 2020. Collaborative *E-Government* at the Regional Personnel Board of West Sumatra Province, especially in the Transfer and Retirement Rankings Division which is a Sub Fields that routinely carry out and process Officialdom services using the Officialdom Information System in collaboration with the State Civil Service Agency in their daily tasks which is also a solution to improve the Officialdom services.

This study aims to measure the success of implementing Collaborative E-Government in staffing services at the West Sumatra Provincial Civil Service Agency by using theory to measure the success of a network or collaboration in government initiated by Deseve using nine indicators, namely: Networked structure, Commitment to a common purpose, Trust among the participants, Governance, Access to authority, Leadership, Distributive accountability / responsibility, Information sharing, Access to resources. This study used a qualitative research method with a descriptive approach, and data collection techniques through interviews and documentation. Informants in this study were selected using a purposive sampling technique. The data analysis used is by collecting data, reducing data, presenting data and drawing conclusions.

The results showed that based on Deseve's criteria for collaboration success, Collaborative E-Government in Officialdom Services at the Regional Civil Service Agency of West Sumatra Province had succeeded in implementing Collaborative E-Government as seen from the fulfillment of 9 elements and sub-elements out of a total of 13 elements and sub-elements. There are several factors that make the Collaborative Implementation of E-Government in the Personnel Service of the Regional Civil Service Agency of West Sumatra Province run less than optimally, namely in terms of the absence of an MOU and binding regulations and inadequate infrastructure resources.

Keywords: Collaborative E-Government, Public Organizations, Officialdom Services