

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

1. Karakteristik Pengguna Kereta Api Minangkabau Ekspres

Berdasarkan hasil analisis karakteristik responden untuk informasi sosio ekonomi dari pengguna kereta api Minang Kabau dengan presentasi terbanyak adalah wanita dan usia yang paling banyak yaitu usia 31-39 tahun. Yang dinominasi jenis pekerjaan yaitu Karyawan BUMN. Kemudian karakteristik perjalanan responden guna mengetahui pola perjalanan responden pada saat menggunakan Kereta Api Minangkabau Ekspres dengan hasil mayoritas tujuan perjalanan yaitu untuk bertamasya/berlibur yaitu tujuan wisata membawa anak-anak atau keluarga untuk mencoba Kereta Api Minangkabau Ekspres. Alasan menggunakan Kereta Api Minangkabau Ekspres yaitu karena lebih nyaman. Moda yang digunakan menuju ke stasiun yaitu sebanyak menggunakan mobil dan moda yang digunakan dari stasiun menuju tujuan akhir yaitu menggunakan ojek online. Pada dasarnya responden sangat antusias terbantu dengan adanya pelayanan Kereta Api Minangkabau Ekspres.

2. Kinerja Operasi Kereta Api Minangkabau Ekspres

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan sebelumnya, kinerja operasi Kereta Api Minangkabau Ekspres adalah sebagai berikut :

- a. Kecepatan operasi rata-rata Kereta Api Minangkabau Ekspres relasi Pulo Air-BIM adalah 25,59 Km/Jam. Sedangkan kecepatan operasi rata-rata relasi BIM-Pulo Air adalah 25,74 Km/Jam. Kecepatan tersebut memenuhi atau berada dibawah batas kecepatan maksimum yang diizinkan;
- b. Ketepatan waktu untuk pelayanan Kereta Api Minangkabau Ekspres untuk perjalanan pada bulan Januari dan April mengalami keterlambatan yang signifikan karena terjadi gangguan pada sarana kereta tersebut.;
- c. Frekuensi pelayanan Kereta Api Minangkabau Ekspres baik pada hari kerja atau hari libur tetap melayani 12 kali perjalan.

- d. *Load factor*/ faktor muat Kereta Api Minangkabau Ekspres terbanyak adalah pada hari minggu dengan nilai 52%. Dimana kereta yang beroperasi sebanyak 12 kali perjalanan dengan kapasitas penumpang 200 orang. Sehingga untuk *load factor* rata-rata harian kereta api minang kabau ekspres adalah 35%.
- e. Kapasitas lintas Pulo Air- BIM dan sebaliknya yang di rekomendasikan adalah 52 KA/Hari. Sedangkan untuk kondisi eksisting jumlah kereta yang melintas setiap harinya 21 KA/Hari, nilai efektifitas kapasitas lintas yang tersedia sebesar 40% sehingga tingkat keefektifan kapasitas lintas yang tersedia kurang efektif.

3. Kinerja Pelayanan Kereta Api Minangkabau Ekspres

Adapun hasil dari analisis mengenai kinerja pelayanan kereta api minangkabau ekspres sebagai berikut:

a. Pelayanan Kereta Api Minangkabau Ekspres dalam Perjalanan

Setelah di lakukan survey dalam Kereta Api Minangkabau Ekspres Menurut pendapat responden hasil survey kepuasan dan kepentingan penumpang terdapat beberapa indikator pelayanan yang harus di tingkatkan yaitu Informasi stasiun yang dilewati/di singgahi melalui audio tidak berfungsi sehingga dapat menyulitkan penumpang untuk mengetahui stasiun selanjutnya. Informasi pelayanan pada Kereta Api Minangkabau Ekspres telah memakai system pemberitahuan *Public Address System* (PA) atau *Passanger Information System* (PIS) dan Informasi visual berupa *Passenger Information Display* (PID) namun tidak berfungsi dengan baik yaitu informasi berupa audio tidak berfungsi. Secara keseluruhan pelayanan yang diberikan sudah baik yaitu skor 75,372

b. Pelayanan Fasilitas Integrasi di Stasiun BIM

Menurut pendapat responden hasil survey kepuasan dan kepentingan penumpang terdapat beberapa indikator yang harus di tingkatkan yaitu fasilitas penerangan, pada saat ini masih terdapat beberapa kondisi lampu yang tidak menyala di beberapa titik sehingga harus di lakukan

penggantian agar memberikan kenyamanan kepada penumpang. Indikator aksesibilitas di stasiun menuju bandara BIM sudah tersedia sky bridge untuk memudahkan penumpang yang turun di stasiun menuju ke bandara pada saat ini fasilitas sky birge belum di operasikan secara maksimal oleh pihak bandara sehingga pihak PT KAI memberikan pelayanan integrasi ke stasiun dengan menggunakan suttle bus untuk penumpang yang turun di stasiun menuju ke bandara. Pelayanan Kereta Api Minangkabau Ekspres dalam perjalanan dan skor untuk 55,019 untuk pelayanan fasilitas integrasi di Stasiun BIM.

1.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil perhitungan kapasitas lintas diketahui nilai efektifitas Kereta Api Minangkabau Ekspres lintas Pulo Air – BIM adalah 40% sehingga masih bisa di tambah frekuensi pelayanan untuk lintas ini. Dengan penambahan frekuensi layanan masyarakat dapat menggunakan fasilitas kereta api sebagai transporasi pilihan utama dalam melakukan perjalanan terutama menuju BIM karena waktu pelayanan kereta api dapat melayani menyesuaikan jadwal penerbangan.
2. Hasil dari survey responden dimana terdapat indikator prioritas utama yang berkaitan dengan pelayanan dalam perjalanan Kereta Api Minangkabau Ekspres dan pelayanan integrasi di stasiun BIM yaitu :
 - a. Pada pelayanan dalam perjalanan kereta api Minangkabau Ekspres terdapat prioritas utama yang harus dilakukan perbaikan yaitu indikator kemudahan yaitu informasi pelayanan dan informasi stasiun yang dilewati/disinggahi melalui audio namun tidak berfungsi dengan baik. Sebagai tindaklanjut untuk pihak operator (PT KAI) untuk melakukan perbaikan indikator tersebut.
 - b. Pada pelayanan integrasi di stasiun BIM indikator kemudahan yang perlu di tingkatkan yaitu aksesibilitas untuk pejalan kaki.

Pihak operator (PT KAI) agar memaksimalkan fasilitas yang sudah disediakan untuk memberikan kinerja pelayanan yang maksimal untuk kepuasan penumpang.

3. Operator yang ditunjuk sebagai penyelenggaraan harus mampu memberikan pelayanan sesuai dengan standar minimum pelayanan yang telah ditentukan dengan memastikan fasilitas-fasilitas pelayanan kepada penumpang dapat berfungsi dengan baik. Pemerintah juga harus melakukan fungsi pengawasan dengan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala, mengingat pelayanan ini terselenggara dengan sistem PSO (Public Service Obligation). Sehingga layanan ini dapat dilaksanakan dengan baik.

