

## DAFTAR PUSTAKA

- Andika Wisnu dan Prima Jiwa O. 2018. *Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Jurusan Jakarta-Purwakarta (Studi Kasus Kereta Api Walahar Ekspres dan Cilamaya Ekspres)*. *Indonesia Jurnal On Construction Engineering and Sustainable Development*. E-ISSN: 2621-4164, Vol 01 No.01, Juni 2018.
- Fieding (1987) dalam Indriani.D dan Muthohar.I.2016. *Analisis Kinerja Kereta Api Kelas Ekonomi Lintas Layanan Semarang-Tegal (Studi Kasus: Kereta Api Kaligung dan Kereta Api Kamandaka)*. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.GAPEKA Lintas Yogyakarta-Solo.
- Giri Hapsari (2022). *Analisis Kinerja Operasi Kereta Api Rel Listrik Jogja-Solo dan Dampak yang Dihasilkan Terhadap Layanan Pada Lintas Jogja-Solo)*. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Indriani, Danny dan Muthohar, Imam. 2016. *Analisis Kinerja Kereta Api Kelas Ekonomi Lintas Layanan Semarang-Tegal (Studi Kasus: Kereta Api Kaligung dan Kereta Api Kamandaka)*. *Proceeding of the 19<sup>th</sup> International Symposium of FSTPT Islamic University of Indonesia, Yogyakarta*.
- Kemhub.(2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Kemhub.(2007). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2007 tentang Lalu Lintas Angkutan Kereta Api*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Kemhub.(2011). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2011 tentang Tata Cara Perhitungan dan Penetapan Tarif Angkutan Orang dan Barang dengan Kereta Api*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Kemhub.(2014). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 09 Tahun 2014 tentang Tata Cara Penetapan Jaringan Pelayanan dan Lintas Perkeretaapian*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Kemhub.(2016). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang Tarif Angkutan Orang dengan Kereta Api kelas Ekonomi untuk Melaksanakan Kewajiban Pelayanan Publik (Public Service Obligation)*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Kemhub.(2017). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 121 Tahun 2017 tentang Lalu Lintas Kereta Api*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Kemhub.(2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019 tentang Stabdar Pelayanan Minimum (SPM) Kereta Api*, Departemen Perhubungan, Jakarta.
- Morlok.E.K.,1998.*Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*.Jakarta:Erlangga.
- Morlok.E.K.,1991.*Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*.Jakarta:Erlangga
- Parasuratman,A., V, A. Zeitmal, dan L.L Benyamin. 2004. *SERVQUAL,: a multiple-item scale for measuring consumer perception of service quality*.
- Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api.

Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Kereta Api.  
Pratomo.S.,2011.*Analisis Permintaan Penumpang Kereta Api Yang Menghubungkan Antar Bandara Ditinjau Dari Competior Market (Studi Kasus : Bandara Adisucipto Yogyakarta-Bandara Adi Sormarmo Surakarta)*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.  
Republik Indonesia, *Undang-undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*.  
Sugiyono,2018. *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta.  
Supriadi,Uned, 2008. *Kapasitas Lintas dan Permasalahannya*,Bandung.

