

**MANAJEMEN ADAPTIF DALAM PENANGANAN KASUS  
KEKERASAN PADA ANAK DI MASA PANDEMI (2020-2022)  
(STUDI PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,  
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN  
KELUARGA BERENCANA (DP3AP2KB) KOTA  
PAYAKUMBUH)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik  
di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**OLEH:**

**ADE SHAFITRI  
1810841030**

**Dibimbing oleh:**

**Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA  
Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

**Ade Shafitri, NIM 1810841030, Manajemen Adaptif Dalam Penanganan Kekerasan pada Anak di Masa Pandemi (Studi Kasus: Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Payakumbuh), Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing oleh Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA dan Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc. Skripsi ini terdiri dari 101 halaman dengan referensi 7 buku teori, 3 buku metode, 6 jurnal, dan 7 artikel *online*.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebijakan pemerintah Kota Payakumbuh dalam hal perlindungan perempuan dan anak, lebih fokusnya kepada kasus kekerasan pada anak yang mengalami kenaikan pada Tahun 2022. Kenaikan ini dipengaruhi oleh kesadaran masyarakat dan keberanian masyarakat untuk melaporkan tindak kekerasan pada anak. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teori manajemen adaptif Fred H. Mitchell dan Cheryl C. Mitchell yang terdiri dari 4 variabel utama yang kemudian diolah menggunakan teknik analisis data Miles dan Huberman. Penelitian ini dilakukan di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Payakumbuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penanganan kekerasan pada anak telah dilakukan namun belum optimal.

Berdasarkan 4 variabel yang menjadi tolak ukur dalam penelitian ini, diketahui bahwa penanganan kekerasan pada anak oleh DP3AP2KB telah dilakukan melalui program yang jelas, standar pelayanan yang terstruktur, anggaran yang tersedia, serta keterlibatan pemimpin dalam upaya penanganan kekerasan pada anak. Namun, kekurangan yang menyebabkan penanganan kekerasan pada anak belum optimal karena kurangnya sumber daya manusia dan kurangnya kompetensi pegawai terhadap pekerjaan yang diemban sehingga terjadi tumpang tindih pekerjaan yang dapat menurunkan kinerja pegawai. Selanjutnya anggaran yang tersedia namun belum mencukupi untuk menunjang kegiatan pencegahan yang berkontribusi dalam menekan angka kekerasan pada anak sehingga organisasi seperti PATBM tidak dapat dimaksimalkan untuk mendukung upaya penanganan kekerasan pada anak di Kota Payakumbuh. Oleh karena itu, DP3AP2KB Kota Payakumbuh perlu melakukan perekrutan tenaga kerja sesuai kompetensi dan kebutuhan serta melakukan perencanaan anggaran yang lebih baik agar penanganan kekerasan dapat berjalan optimal.

**Kata Kunci:** *Kekerasan pada Anak, Manajemen Adaptif, Kota Payakumbuh, DP3AP2KB.*

## ABSTRACT

*Ade Shafitri, 1810841030, Adaptive Management in Handling Violence against Children during a Pandemic (Case Study: The Women Empowerment, Children Protection, Population Control, and Family Planning Department (DP3AP2KB) Payakumbuh), Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA and Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc. Sc. This thesis consists of 101 pages with references to 7 theory books, 3 method books, 6 journals, and 7 online articles.*

*This research is motivated by the Payakumbuh City government policy in terms of protecting women and children, focusing more on cases of violence against children which have increased in 2022. This increase is influenced by public awareness and community courage to report acts of violence against children. This research was conducted using descriptive qualitative methods. Data was collected by purposive sampling technique. This study uses Fred H. Mitchell and Cheryl C. Mitchell's adaptive management theory which consists of 4 main variables which are then processed using data analysis techniques by Miles and Huberman. This research was conducted at the Office of Women's Empowerment, Child Protection, Population Control, and Family Planning (DP3AP2KB) Payakumbuh.*

*The results of the study show that the handling of violence against children has been carried out but not optimal. Based on the 4 variables used as benchmarks in this study, it is known that the handling of violence against children by DP3AP2KB has been carried out through clear programs, structured service standards, available budgets, and involvement of leaders in efforts to deal with violence against children. However, the deficiencies that cause the handling of violence against children are not optimal due to the lack of human resources and the lack of competence of employees towards the work carried out resulting in overlapping work which can reduce employee performance. Furthermore, the available budget is not sufficient to support prevention activities that contribute to reducing the number of violence against children so that organizations such as PATBM cannot be maximized to support efforts to deal with violence against children in Payakumbuh City. Therefore, the Payakumbuh City DP3AP2KB needs to recruit workers according to competence and needs and carry out better budget planning so that the handling of violence can run optimally.*

**Keywords:** *Violence against Children, Adaptive Management, Payakumbuh City, DP3AP2KB.*