

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Anggara, Sahya., (2015), *Metode Penelitian Administrasi*, CV Pustaka Setia, Bandung.

Dwiyanto, Agus., dkk.,(2018) *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Fahmi, Irham. (2018), *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Alfabeta, Bandung,

Keban, Yeremias T. (2014), *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Gava Media, Yogyakarta.

Mahmudi. (2019), *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Ketiga*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

Mahsun, Mohamad.(2016), *Pengukuran Kinerja sektor publik*, BPFE- Yogyakarta.

Mukarom, Zaenal. & Laksana, Muhibudin Wijaya. (2016) *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju *Clean Government and Good Governance**, CV Pustaka Setia, Bandung.

Nurdin, Ismail., & Hartati, Sri., (2019), *Metodologi Penelitian Sosial*, Media Sahabat Cendekia, Surabaya,

Pasolong, Harbani. (2020), *Metode Penelitian Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung,



Priansa, Donni Juni. (2018), *Manajemen Organisasi Publik Mengembangkan Organisasi Modern Berorientasi Publik*.

Sugiyono., (2019), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung,

Syarif, Safrilsyah., & M. Yunus, Firdaus., (2013), *Metode Penelitian Sosial*, Ushuluddin Publishing, Banda Aceh.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta,

JURNAL DAN SKRIPSI

Afriyal, Vilzati, (2020) Analisis Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) DI Kabupaten Pidie Jaya Dalam Perspektif Van Peter Van Horn, *AL-IJTIMA'I-International Journal of Government and Social Science*, 6(1), 13-27.

Ariany, R., & Putera, R. E. (2013). Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman. *MIMBAR: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 29(1), 33-40.

Dilova, Nadya Satya. (2022). *Kinerja Organisasi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh*. Skripsi. Padang : Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas.

Firdausijah, R. T., & Priatna, A. (2020). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 58-63.

Macella, A. D. R. (2020). Kinerja organisasi publik dalam mendukung penyelenggaraan pelayanan di kantor Kecamatan Johan Pahlawan. *Jurnal Public Policy*, 6(1), 51-55.

Muizah, H. D., Isabella, I., & Kencana, N. (2019). Analisis Kinerja Aparatur Kecamatan dalam pelayanan Publik (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang). *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 4(2).

Oktora, Melia. (2022). Kinerja Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. Skripsi. Padang : Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas.

Triyanto, D. (2017). Analisis Kinerja Organisasi dalam Mewujudkan Pelayanan Prima kepada Masyarakat. *MIMBAR: Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 6(4), 6-13.

Wijaya, R. (2019). Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal Politik Pemerintahan Dharma Praja*, 12(2).

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Keputusan Walikota Padang Nomor 335 Tahun 2014 Tentang Kecamatan Sebagai Penyelenggara Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

(https://jdih.padang.go.id/po-content/uploads/335_Tahun_2014.pdf) diakses 29 Desember 2022.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

(<https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=0CAIQw7AJahcKEwiAwp3DtceAAxUAAAAAHQAAAAAQAw&url=https%3A%2F%2Finspektorat.kaltimprov.go.id%2Fdownload%2Fdownloadfile%2F44&psig=AOvVaw0t3icOZXw9PnR0Db9LNjMo&ust=1691390153786223&opi=89978449>) diakses 29 Desember 2022.

Peraturan Walikota Padang No.92 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Kecamatan.

(<https://ppid.padang.go.id/peraturan-walikota-padang-no92-tahun-2016-tentang-kedudukan-susunan-organisasi-tugas-fungsi-dan-tata-kerja-kecamatan>) diakses 12 Juli 2023.

Peraturan Walikota Padang Nomor. 22 Tahun 2014 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota Kepada Camat

(<https://jdih.padang.go.id/po-content/uploads/6222%20Tahun%202014.pdf>) diakses 29 Desember 2022.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan

Publik (<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>) diakses 29 Desember 2022.

DOKUMEN

Laporan Akhir Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kota Padang 2022

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kecamatan Pauh Tahun 2022

Perubahan Rencana Strategis (RENSTRA) Kecamatan Pauh Tahun 2019-2024

Rancangan Akhir Rencana Kerja (RANHIR RENJA) Kecamatan Pauh 2023

WEBSITE/BERITA

Ikhwan Wahyudi, 23/12/2022, (<https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkmedia--lima-daerah-di-sumbar-raih-predikat-a-standar-pelayanan-publik>) diakses 29 Desember 2022

Ombudsman Republik Indonesia, Laporan Penelitian Ringkasan Eksekutif Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022 , (https://ombudsman.go.id/produk/lihat/751/LP_file_20221223_090605.pdf) diakses 29 Desember 2022.

Sumbarprov.go.id Portal Resmi Provinsi Sumatera Barat (<https://www.sumbarprov.go.id/home/pages/1-visi-dan-misi.html>) diakses 28 Desember 2022.

