

## DAFTAR PUSTAKA

BAPENDA. <https://bapenda.padang.go.id/> (Diakses April 5, 2023)

Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Nomor : 63/Kep/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M. PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Walikota Kota Padang Nomor 111 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah

Amalia,R. 2019. *Sistem Dan Prosedur Pemungutan Pajak Bumi Bangunan Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Samarinda*: Pengertian Prosedur. *Journal Ilmu Pemerintahan*

Novi R. (2018). *Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Makassar: Makassar.

