

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dibahas dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengalaman Komunikasi Pegawai *Cyber PR* Pemerintahan Kabupaten Merangin dalam Pengelolaan Website www.meranginkab.go.id menjelaskan bahwa pengalaman komunikasi pegawai dipengaruhi oleh latar belakang pendidikan yang relevan dan ketidaksesuaian latar belakang yang mengharuskan adaptasi, serta komunikasi internal yang terdiri dari rapat, pelatihan dan *workshop*, serta komunikasi visi dan misi.
2. Konsep-konsep pengalaman komunikasi pegawai *Cyber PR* yang peneliti temukan dalam pengelolaan website yaitu kolaborasi tim dengan memadukan pemikiran dari pandangan latar belakang pendidikan yang berbeda dan komunikasi “cikat”.
3. Makna dari pengalaman pegawai *Cyber PR* Pemerintahan Kabupaten Merangin dalam Pengelolaan Website yang peneliti dapatkan adalah makna peningkatan pemahaman dan makna pertumbuhan individu dan tim tentang disiplin ilmu yang berbeda dalam pengelolaan website.

6.2. Saran

1. Saran Akademis

Peneliti menyarankan agar dapat mengembangkan lebih lanjut terkait penelitian Pengalaman Komunikasi Pegawai *Cyber PR* dalam di berbagai media sosial yang digunakan sebagai wadah penyaluran informasi. Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya dan dikembangkan dengan berfokus pada Pengalaman Komunikasi Pegawai dalam mengelola salah satu aktivitas *Cyber PR*.

2. Saran Praktis

- a. Tidak asal memutasikan pegawai yang sesuai dengan formasi, dikarenakan dalam pengelolaan sebuah media internet dibutuhkan keahlian yang mumpuni sehingga dalam pengelolaan media internet dapat menjadi lebih optimal.

- b. Perlunya pemahaman dalam penggunaan media internet lainnya sebagai perwujudan aktivitas *Cyber Public Relations* selain penggunaan media website. Sehingga, dalam berkomunikasi akan saling memahami mengenai hal yang dimaksud.
- c. Memberikan perhatian lebih terkait *feedback* dalam komunikasi yang dilakukan selama pengelolaan media internet yang digunakan sehingga dapat memberikan evaluasi dalam pengelolaan media internet tersebut.
- d. Melalui tesis ini dapat memberikan kontribusi yang berguna untuk menambah ilmu dan wawasan perihal penggunaan media internet sebagai salah satu aktivitas *Cyber PR* atau Humas Digital.

