

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Prosedur penting bagi suatu organisasi agar semua kegiatan dapat berjalan dengan lancar. Prosedur berfungsi sebagai panduan bagi organisasi untuk menentukan aktivitas mana yang harus dilakukan untuk menjalankan fungsi tertentu. Menurut Ardiyos 2018, prosedur adalah bagian dari sistem yang merupakan rangkaian tindakan yang melibatkan beberapa orang dalam satu atau beberapa bagian yang ditentukan untuk memastikan bahwa kegiatan atau transaksi bisnis dapat diulang dan dilaksanakan secara seragam. Maka, setiap perusahaan memerlukan prosedur yang baik untuk menyelesaikan aktivitas operasional sehingga keputusan yang diambil harus tepat, efektif dan efisien agar perusahaan tidak mengalami kerugian, begitu juga dengan konsumennya.

Perbankan memiliki berbagai prosedur salah satunya pada kegiatan transfer. Transfer diartikan sebagai pemindahan uang dari satu rekening ke rekening lain, atas permintaan pengirim, untuk berbagai keperluan, dengan menggunakan bank sebagai perantara, bank memberikan instruksi kepada bank lain atau kepada bank yang dikehendaki penerima (Jusuf, 2014). Layanan transfer pada perbankan menjadi layanan yang memiliki aktivitas cukup besar karena transaksi transfer merupakan salah satu kebutuhan penting dalam kegiatan ekonomi dan keuangan. Melalui layanan transfer, seseorang dapat mengirim dan menerima uang dari orang lain dengan cepat. Transfer juga merupakan layanan yang dapat membantu pelaku bisnis mengirim dan menerima uang kepada rekan bisnisnya. Selain itu, teknologi digital saat ini juga memungkinkan seseorang melakukan transfer dengan lebih mudah melalui *internet banking*, *mobile banking*, atau *e-wallet* (Icha Krisnawati, 2019).

Pengiriman uang melalui metode transfer ini dinilai lebih aman dan terpercaya. Transfer memberikan kemudahan bagi nasabah bank untuk berbagai transaksi seperti pembayaran uang kuliah, telepon, dan listrik, transaksi untuk perdagangan jarak jauh, ataupun transaksi pembelian seperti isi ulang pulsa melalui *phone banking*. Beberapa manfaat melakukan transfer diantaranya seperti, dana yang kita perlukan langsung tersedia sesuai dengan jumlah yang ingin dikirimkan, data nasabah yang terjaga, dapat menghemat waktu, terdapat riwayat transaksi dan prosedurnya lebih mudah dan cepat. Selain itu, pihak bank juga akan mendapat keuntungan seperti pendapatan komisi transfer dan sarana promosi (dewi, 2015) .

Transfer merupakan satu kegiatan utama yang dilakukan oleh Bank nagari cabang Padang Panjang. Bank nagari cabang Padang Panjang meningkatkan pendapatan melalui kerjasama dalam jasa transfer dengan pihak lain yang dianggap saling menguntungkan. Seiring dengan kemajuan teknologi yang ada, Bank Nagari menawarkan beberapa layanan transfer yaitu seperti Nagari SMS Banking, NCM (*Nagari Cash Management*), *Nagari Mobile Banking* dan kartu debit yang dapat digunakan pada mesin ATM Nagari. Untuk transfer melalui ATM, Bank nagari juga menyediakan layanan ATM bersama sehingga masyarakat semakin diberi kemudahan dalam melakukan transaksi transfer dengan menggunakan kartu debit pada bank lain.

Bank Nagari mengalami perkembangan pada jumlah transaksi transfer pada setiap tahunnya. Berdasarkan data yang diperoleh dari Bank Nagari Cabang Padang Panjang selama lima tahun terakhir ini, yaitu pada tahun 2018 terdapat 113.000 jumlah transaksi transfer, tahun 2019 mengalami kenaikan sebanyak 130.000 transaksi transfer, tahun 2020 jumlah transaksi transfer juga mengalami kenaikan sebanyak 142.300 transaksi. Lalu pada tahun 2021 mengalami kenaikan jumlah transaksi sebanyak 149.000 dan pada tahun 2022 kembali mengalami kenaikan transaksi transfer sebanyak 156.800 jumlah transaksi.

Dilihat dari perkembangan transaksi transfer yang meningkat setiap tahunnya, artinya semakin banyak nasabah yang memilih Bank nagari sebagai sarana untuk melakukan transaksi transfer.

Namun dibalik kemudahan pengiriman uang melalui transfer ini, terkadang pihak bank juga mengalami kendala seperti kesalahan data saat memasukkan nomor rekening, nama penerima dan kode identifikasi yang dapat menghambat proses transfer, ataupun gangguan jaringan pada sistem yang pada akhirnya juga akan memperlambat proses transfer. Maka, penulis ingin membahas tentang bagaimana prosedur transfer pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang. Untuk itu penulis tertarik untuk mengangkat judul tugas akhir ini yaitu **“Prosedur Transfer Sebagai Layanan Jasa Pengiriman Uang Pada PT Bank Nagari Cabang Padang Panjang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang dikemukakan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimanaketentuan melakukantransfer pada PT Bank Nagari cabang Padang Panjang
2. Bagaimana prosedur transfer pada PT. Bank Nagari cabang Padang Panjang
3. Apa manfaat dan hambatan dalam melakukan transfer pada PT. Bank nagari cabang Padang Panjang

## **1.3 Tujuan Penulisan**

1. Memahami ketentuan melakukan transfer pada PT. Bank Nagari Cabang Padang Panjang
2. Memahami prosedur transfer pada PT. Bank Nagari Cabang Padang Panjang
3. Mengetahuimanfaat dan hambatan dalam melakukantransfer pada PT. Bank Nagari Cabang Padang Panjang

#### **1.4 Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat penulisan ini antara lain:

1. Bagi penulis

Sebagai sarana informasi untuk mengetahui prosedur transfer pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang yang meliputi jenis jenis transfer, pihak yang terkait dan Manfaatnya.

2. Bagi Pembaca

Sebagai referensi dan tambahan pengetahuan tentang prosedur pelaksanaan transfer dalam dunia perbankan yang dilaksanakan oleh Bank Nagari Cabang Padang Panjang.

3. Bagi Bank

Dapat dijadikan pertimbangan dalam peningkatan mutu dan kinerja pelaksanaan fungsi back office pada bagian transfer dalam prosedur pelaksanaan jasa transfer pada Bank Nagari Cabang Padang Panjang.

#### **1.5 Tempat dan Waktu Magang**

Magang dimulai dari :

Tanggal : 09 Januari s/d 03 Maret 2023

Tempat : Bank Nagari cabang Padang Panjang

#### **1.6 Metode pengumpulan data**

Dalam kegiatan ini diperlukan adanya data yang aktual sebagai bahan yang perbandingan, serta untuk mencari keselarasan antara teori dan keadaan yang sebenarnya. Maka dalam penulisan ini penulisan laporan ini penulis metode sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

Memperoleh data teoritis dengan cara pengumpulan bahan dapat menggunakan teori yang berkaitan dengan pembahasan seperti buku literatur, artikel, serta sumber lainnya yang relavan dengan pembahasan.

## 2. Penelitian Lapangan

Yaitu studi yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan objek penelitian pada PT. Bank Nagari Cabang Padang Panjang.

## 3. Wawancara

Merupakan metode yang dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pegawai yang berkompeten dan mengetahui kegiatan operasional yang dilakukan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Agar lebih fokus pada pokok yang telah diajukan, maka penulisan memberikan sistematika sesuai dengan pembahasan. Adapun sistematika tersebut adalah :

#### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, Rumusan masalah, Tujuan magang, Manfaat penulisan, dan Sistematika penulis.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan secara teoritis landasan materi mengenai bank secara umum, fungsi dan kegiatan bank beserta jenis bank. penjelasan tentang pengertian prosedur, jenis dan cirinya beserta manfaat, penjelasan tentang pengertian transfer, pihak pihak yang terlibat dalam transfer dan jenis jenis transfer.

#### BAB III : GAMBARAN UMUM TENTANG PERUSAHAAN

Bab ini menggambarkan tentang gambaran umum perusahaan, sejarah umum perusahaan, serta gambaran operasi dan struktur organisasi perusahaan.

#### BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil studi selama di Bank Nagari yang menyangkut tentang prosedur transfer sebagai layanan jasa pengiriman uang

## BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang memberikan kesimpulan yang diharapkan dapat bermanfaat serta saran yang diharapkan sebagai bahan masukan bagi Bank Nagari.

