



UNIVERSITAS ANDALAS

**PENGARUH PENGGUNAAN PEMBAYARAN NON TUNAI TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO DAN KECIL DI KOTA PADANG: ANALISIS
PADA MASA SEBELUM, SAAT PANDEMI COVID-19 DAN ERA *NEW***



Dosen Pembimbing: Yessy Andriani, SE, M.IDEC

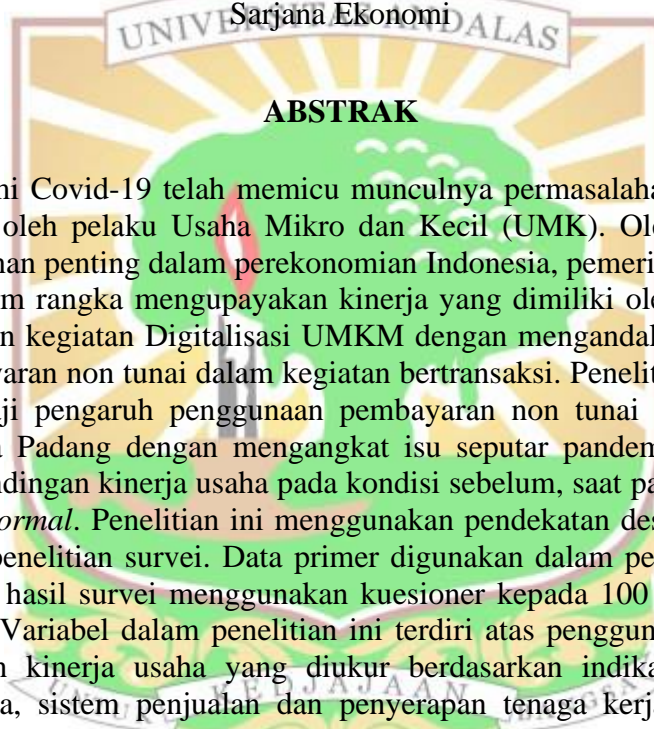
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
DEPARTEMEN EKONOMI
PADANG
2023**

PENGARUH PENGGUNAAN PEMBAYARAN NON TUNAI TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO DAN KECIL DI KOTA PADANG: ANALISIS PADA MASA SEBELUM, SAAT PANDEMI COVID-19 DAN ERA *NEW NORMAL*

oleh

Jesika Madini
1910511021

Diajukan ke Departemen Ekonomi
pada tanggal 24 Juli 2023, untuk memenuhi sebahagian
syarat dalam mencapai derajat
Sarjana Ekonomi



ABSTRAK

Pandemi Covid-19 telah memicu munculnya permasalahan dalam kinerja yang dimiliki oleh pelaku Usaha Mikro dan Kecil (UMK). Oleh karena UMK memiliki peranan penting dalam perekonomian Indonesia, pemerintah membentuk kebijakan dalam rangka mengupayakan kinerja yang dimiliki oleh UMK dengan cara melakukan kegiatan Digitalisasi UMKM dengan mengandalkan penggunaan sistem pembayaran non tunai dalam kegiatan bertransaksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh penggunaan pembayaran non tunai terhadap kinerja UMK di Kota Padang dengan mengangkat isu seputar pandemi Covid-19 dan melihat perbandingan kinerja usaha pada kondisi sebelum, saat pandemi Covid-19 dan era *new normal*. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian survei. Data primer digunakan dalam penelitian ini yang diperoleh atas hasil survei menggunakan kuesioner kepada 100 pelaku UMK di Kota Padang. Variabel dalam penelitian ini terdiri atas penggunaan pembayaran non tunai dan kinerja usaha yang diukur berdasarkan indikator pendapatan, penjualan, laba, sistem penjualan dan penyerapan tenaga kerja. Penelitian ini menemukan hasil bahwa penggunaan pembayaran non tunai oleh pelaku UMK di Kota Padang berpengaruh positif terhadap kinerja usaha yang mereka miliki dan jika ditinjau berdasarkan kondisi sebelum, saat pandemi Covid-19 dan era *new normal* terdapat perbedaan kinerja yang dimiliki oleh pelaku UMK di Kota Padang, dimana peningkatan kinerja usaha ketika menggunakan pembayaran non tunai cenderung terjadi pada kondisi *new normal* yakni pada awal tahun 2022 sampai saat ini. Penggunaan pembayaran non tunai oleh pelaku UMK dapat diartikan sebagai salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kembali kinerja usaha yang mereka miliki yang mana sebelumnya sempat mengalami keterpurukan akibat adanya pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Pembayaran Non Tunai, Kinerja, UMK, Pandemi Covid-19

Pembimbing Skripsi: Yessy Andriani, SE, M.IDEC