



UNIVERSITAS ANDALAS

**PERBANDINGAN KINERJA PEGAWAI MANAJEMEN DAN
HUBUNGANNYA DENGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA PADA RSUD PERKOTAAN
DAN RSUD KABUPATEN DI PROVINSI SUMATERA BARAT**



OLEH:

Ishlahatissalamah

(1911212007)

Pembimbing I : Dr. Dra. Sri Siswati, Apt., SH., M.Kes

Pembimbing II : Dr. Syafrawati, SKM., M. Comm Health., Sc.

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2023

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2023

Ishlahatissalamah, No. BP. 1911212007

**PERBANDINGAN KINERJA PEGAWAI MANAJEMEN DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA PADA RSUD PERKOTAAN DAN RSUD KABUPATEN DI PROVINSI
SUMATERA BARAT**

xiii + 125 halaman, 31 tabel, 2 gambar, 9 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Capaian kinerja RSUD X hanya mencapai 76,93% dan RSUD Y sekitar 70 %, dari target capaian kinerja 100%. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui perbandingan antara kinerja, karakteristik individu, kepemimpinan, dan kepuasan kerja pada RSUD Kota (RSUD X) dan RSUD Kabupaten (RSUD Y) di Provinsi Sumatera Barat serta mengetahui hubungan antara karakteristik individu, kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai manajemen pada kedua RSUD tersebut.

Metode

Penelitian dilaksanakan pada RSUD X dan RSUD Y dari Desember hingga Juli tahun 2023 menggunakan metode kuantitatif dengan *comparative study* dan jenis penelitian *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini terdiri atas 58 orang pada RSUD X dan 30 orang pada RSUD Y (*total sampling*). Analisis data dilakukan dengan analisis univariat dan analisis bivariat menggunakan uji *chi square*.

Hasil

Kinerja, kepemimpinan, dan kepuasan kerja pegawai manajemen RSUD X lebih baik dibandingkan RSUD Y. Penelitian pada RSUD X menghasilkan bahwa sub variabel karakteristik individu lama kerja, kepemimpinan, dan kepuasan kerja memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja pegawai manajemen. Sedangkan pada RSUD Y, hanya kepemimpinan dan kepuasan kerja saja yang memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja pegawai manajemen.

Kesimpulan

Kepemimpinan dan kepuasan kerja pada kedua RSUD terutama RSUD Y perlu ditingkatkan, agar kinerja pegawai manajemen juga meningkat. Diharapkan rumah sakit dapat memberikan arahan , pelatihan, penghargaan, peningkatan gaji, dan promosi kepada pegawai manajemen agar kinerja pegawai tersebut meningkat.

Daftar Pustaka : 100 (2008-2023)

Kata Kunci : Pegawai Manajemen, Kinerja, Karakteristik Individu, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Rumah Sakit

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2023

Ishlahatissalamah, No. BP. 1911212007

**COMPARISON OF MANAGEMENT EMPLOYEE PERFORMANCE AND
RELATIOSHIP WITH INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, LEADERSHIP, AND
JOB SATISFACTION IN RSUD CITY AND RSUD DISTRICT IN PROVINCE OF
WEST SUMATERA**

xiii + 125 pages, 31 tables, 2 figures, 9 appendices

ABSTRACT

Objective

RSUD X's performance reaches only 76.93% and RSUD Y's about 70%, from the 100% performance target. The aim of this research is to know the comparison between performance, individual characteristics, leadership, and job satisfaction of managerial staff at RSUD City (RSUD X) and RSUD District (RSUD Y) in the Province of Western Sumatra as well as to find out the relationship between performance, characteristics of individuals, management, and employment satisfaction at both RSUDs.

Method

The research was conducted on RSUD X and RSUD Y from December to July 2023 using quantitative methods with comparative studies and cross-sectional research types. The sample in this study consisted of 58 people in RSUD X and 30 people in RSUD Y. (total sampling). Data analysis is carried out with univariate analysis and bivariate analysis using chi square test.

Result

Performance, leadership, and job satisfaction of RSUD X is better than RSUD Y. Research on RSUD X results that the subvariable characteristic of individual long-term work, leadership, and job satisfaction has a significant relationship to the performance of managerial staff. In RSUD Y, only leadership and job satisfaction have a significant relationship to the performance of managers.

Conclusion

Leadership and job satisfaction in both RSUDs especially RSUD Y need to be improved, so that the performance of the management staff also increases. It is expected that the hospital can provide guidance, training, rewards, salary increases, and promotions to managers in order to improve their performance.

Bibliography : 100 (2008-2023)

Keywords : Employee Management, Performance, Individual Characteristics, Leadership, Job Satisfaction, Hospitals