

BAB 6: PENUTUPAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan beberapa kesimpulan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pengguna sistem pendaftaran online Djamil *Apps* di poliklinik rawat jalan RSUP DR. MDjamil Padang sebagai berikut:

- 1) Proporsi harapan kinerja dan harapan usaha lebih banyak pada kategori tinggi dibandingkan kategori rendah, proporsi pengaruh sosial lebih banyak pada kategori terpengaruh dibandingkan tidak terpengaruh, proporsi kondisi fasilitas lebih banyak pada kategori baik dibandingkan kategori buruk, dan proporsi perilaku pengguna lebih banyak pada kategori menerima dibandingkan kategori tidak menerima.
- 2) Harapan kinerja berhubungan dengan perilaku pengguna sistem pendaftaran online Djamil *Apps* di poliklinik rawat jalan RSUP. DR. M. Djamil Padang.
- 3) Harapan usaha berhubungan dengan perilaku pengguna sistem pendaftaran online Djamil *Apps* di poliklinik rawat jalan RSUP. DR. M. Djamil Padang.
- 4) Pengaruh sosial berhubungan dengan perilaku pengguna sistem pendaftaran online Djamil *Apps* di poliklinik rawat jalan RSUP. DR. M. Djamil Padang.
- 5) Kondisi fasilitas berhubungan dengan perilaku pengguna sistem pendaftaran online Djamil *Apps* di poliklinik rawat jalan RSUP. DR. M. Djamil Padang.
- 6) Harapan kinerja merupakan faktor yang paling dominan berhubungan dengan perilaku pengguna sistem pendaftaran online Djamil *Apps* di poliklinik rawat jalan RSUP DR. M. Djamil Padang.

6.2 Saran

1) Bagi RSUP DR. M. Djamil Padang

Saran yang dapat peneliti berikan kepada RSUP DR. M. Djamil Padang adalah:

- a. Disarankan kepada petugas tenaga kesehatan poliklinik rawat jalan untuk dapat tepat waktu dalam melayani pasien pendaftaran online sesuai dengan estimasi pelayanan yang tertera pada aplikasi Djamil Apps.
- b. Menambah kuota pendaftaran online Djamil Apps.
- c. Lebih menggiatkan lagi sosialisasi mengenai aplikasi Djamil Apps melalui petugas RS dan juga misalnya melalui media sosial.

Dengan demikian, peneliti berharap hasil penelitian ini dapat berguna bagi manajemen RSUP M. Djamil yang perlu menilai kemungkinan keberhasilan pengenalan teknologi baru, yaitu Djamil Apps, membantu dalam memahami penerimaan pengguna terhadap Djamil Apps, dan dapat merancang intervensi yang dibutuhkan untuk target populasi pengguna yang cenderung kurang dalam mengadopsi sistem baru.

3) Bagi Masyarakat

Aplikasi pendaftaran Djamil Apps sudah berkembang cukup baik, dibuktikan dengan penerimaan pengguna yang tinggi, diharapkan kepada masyarakat untuk dapat menggunakan aplikasi ini sebagai alternatif pendaftaran poliklinik rawat jalan karena banyak manfaat yang akan didapatkan.

2) Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengikutsertakan variabel mediator/perantara dalam *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*, yaitu jenis kelamin, usia, pengalaman, kesukarelaan penggunaan. Diharapkan juga kepada

peneliti selanjutnya dapat menilai keefektifan sistem pendaftaran online di RSUP DRM. Djamil Padang secara menyeluruh tidak hanya berfokus pada aplikasi pendaftaran online Djamil *Apps*.

