



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNA  
SISTEM PENDAFTARAN ONLINE DJAMIL APPS DI POLIKLINIK  
RAWAT JALAN RSUP DR. M. DJAMIL PADANG TAHUN 2023**

Oleh:

**AZZAH FADHILAH  
No. BP. 1911212001**

**Pembimbing I : Dr. Syafrawati, S.K.M, McommHealth, Sc**

**Pembimbing II : Ch. Tuty Ernawati, S.K.M, M.Kes**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2023**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Juli 2023  
Azzah Fadhilah, No. Bp. 1911212001**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNA SISTEM  
PENDAFTARAN ONLINE DJAMIL APPS DI POLIKLINIK RAWAT JALAN RSUP DR. M.  
DJAMIL PADANG TAHUN 2023**

xii + 81 halaman, 33 tabel, 6 gambar, 8 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan**

Berdasarkan ulasan google *playstore* didapatkan sejumlah 77,63% pengguna Djamil Apps merasa kurang puas dengan aplikasi Djamil Apps. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pengguna sistem pendaftaran online Djamil Apps.

**Metode**

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di poliklinik rawat jalan RSUP DR. M. Djamil Padang pada bulan Februari-Juli 2023. Populasi penelitian ini adalah pengguna aplikasi pendaftaran online Djamil Apps dengan jumlah sampel 105 orang dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Data dianalisis dengan analisis univariat, bivariat dengan menggunakan *chi-square*, dan analisis multivariat menggunakan regresi logistik.

**Hasil**

Hasil analisis univariat menunjukkan perilaku pengguna yang menerima pendaftaran online Djamil Apps memiliki persentase 73,3%, harapan kinerja tinggi 50,5%, harapan usaha tinggi 50,5%, pengaruh sosial tinggi 65,5%, dan kondisi fasilitas baik 59%. Hasil analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan antara harapan kinerja, harapan usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi dengan perilaku pengguna (*p-value* = 0,001). Hasil analisis multivariat, menunjukkan harapan kinerja merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi perilaku pengguna Djamil Apps (*p-value* = 0.004 ; POR = 5.968).

**Kesimpulan**

Harapan kinerja merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi perilaku pengguna Djamil Apps. Diharapkan kepada RSUP DR. M. Djamil Padang untuk dapat meningkatkan efektivitas pendaftaran online.

**Daftar Pustaka** : 32 (2015-2022)

**Kata Kunci** : Pendaftaran online, Perilaku Pengguna, Penerimaan Pengguna

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH**

**ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis, July 2023**

**Azzah Fadhilah 1911212001**

**FACTORS INFLUENCING USER BEHAVIOR OF DJAMIL APPS ONLINE REGISTRATION SYSTEM AT OUTPATIENT POLYCLINIC OF DR. M. DJAMIL PADANG HOSPITAL IN 2023**

xii + 81 Pages, 33 tables, 6 pictures, 8 appendices

**ABSTRACT**

**Objective**

Reviews on Google Playstore obtained a total of 77.63% of Djamil Apps users were not satisfied with the Djamil Apps application. This study aims to determine the factors that influence the behavior of users of the Djamil Apps online registration system.

**Method**

This type of research is quantitative with cross sectional design. The study was conducted at the outpatient polyclinic of RSUP Dr. M. Djamil Padang in February-July 2023. The population of this study was users of the Djamil Apps online registration application with a sample of 105 people. Data were analyzed by univariate analysis, bivariate by using chi-square, and multivariate analysis using logistic regression.

**Result**

The results of the univariate analysis showed that the behavior of users who received Djamil Apps online registration had a percentage of 73.3%, high performance expectations of 50.5%, high effort expectations of 50.5%, high social influence of 65.5%, and good facility conditions of 59%. The results of bivariate analysis show a relationship between performance expectations, business expectations, social influences, and facilitating conditions with user behavior ( $p$ -value = 0,001). The results of the multivariate analysis, show that performance expectations are the most dominant variable influencing the behavior of Djamil Apps users ( $p$ -value = 0.004;POR = 5.968).

**Conclusion**

Performance expectations are the most dominant variable influencing the behavior of Djamil Apps users. It is expected that RSUP DR. M. Djamil Padang will be able to increase the effectiveness of Djamil Apps online registration.

**References** : 32 (2015-2023)

**Keywords** : Online Registration, Use Behavior, User Acceptance

