

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini terdapat 3 variabel bebas yaitu *tourist motivation*, *destination image*, dan *sensation seeking* yang diuji hubungannya terhadap variabel terikat yaitu *satisfaction*. Dalam penelitian ini terdapat 150 responden yang memenuhi kriteria awal yaitu berusia minimal 17 tahun dan sudah pernah mengunjungi Pulau Setan, Kawasan Mandeh, Pesisir Selatan. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diolah dengan aplikasi pengolahan data yaitu SmartPLS 4.0. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan beberapa hasil penelitian dan dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Ditemukan bahwa variabel *tourist motivation* memiliki pengaruh yang positif tetapi tidak signifikan terhadap *satisfaction* pengunjung Pulau Setan, Kawasan Mandeh, Pesisir Selatan. Hal ini dapat diartikan sebagai motivasi yang dimiliki oleh pengunjung ketika akan berkunjung belum menjadikan pengunjung merasa puas atas kunjungan yang dilakukan ke Pulau Setan. Semakin tinggi motivasi yang dimiliki oleh pengunjung, tidak dapat meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh pengunjung.
2. Ditemukan bahwa variabel *destination image* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *satisfaction* pengunjung Pulau Setan, Kawasan Mandeh, Pesisir Selatan. Hal ini dapat diartikan sebagai citra destinasi yang dimiliki Pulau Setan akan menjadikan pengunjung merasa puas atas kunjungan yang dilakukan ke Pulau Setan. Semakin

tinggi citra destinasi yang dimiliki oleh Pulau Setan, maka akan meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh pengunjung.

3. Ditemukan bahwa variabel *sensation seeking* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *satisfaction* pengunjung Pulau Setan, Kawasan Mandeh, Pesisir Selatan. Hal ini dapat diartikan sebagai keinginan mencari sensasi baru bagi pengunjung akan menjadikan pengunjung merasa puas atas kunjungan yang dilakukan ke Pulau Setan. Semakin tinggi keinginan mencari sensasi baru yang dimiliki oleh pengunjung Pulau Setan, maka akan meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh pengunjung.

5.2 Implikasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dapat memberikan beberapa implikasi yang berguna bagi pengelola wisata Pulau Setan, Kawasan Mandeh, Pesisir Selatan yang dapat digunakan dalam penyusunan rencana peningkatan kepuasan pengunjung, diantaranya sebagai berikut:

1. Berdasarkan pembahasan pada variabel *tourist motivation*, dilihat bahwa pada pernyataan ingin menemukan hal baru saat berkunjung ke Pulau Setan mendapatkan nilai rata-rata terendah. Dari pernyataan tersebut sebaiknya pengelola pariwisata Pulau Setan bisa meningkatkan inovasi baru yang ditawarkan bagi pengunjung. Dengan adanya inovasi hal baru yang menarik pengunjung tentunya akan meningkatkan keinginan pengunjung untuk menemukan hal baru di Pulau Setan sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengunjung Pulau Setan .

2. Berdasarkan pembahasan pada variabel *destination image*, dilihat bahwa pada pernyataan Pulau Setan memiliki lingkungan dan infrastruktur yang baik mendapatkan nilai rata-rata terendah. Dari pernyataan tersebut sebaiknya pengelola pariwisata Pulau Setan bisa meningkatkan kualitas lingkungan dan infrastruktur yang ada di Pulau Setan. Dengan adanya peningkatan kualitas lingkungan dan infrastruktur yang ada dapat meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh pengunjung Pulau Setan. Hal tersebut dapat berupa pembenahan dermaga penyebrangan, jembatan yang digunakan untuk penyeberangan, toilet yang digunakan oleh wisatawan, dan juga hal lainnya. Selain itu, upaya yang dapat meningkatkan citra destinasi adalah dengan meningkatkan pengalaman yang dirasakan ketika berkunjung seperti mengadakan beberapa paket wisata khusus contohnya paket ulang tahun, paket anniversary, dan paket tahun baru. Yang mana pengunjung akan merasakan pengalaman tidak terlupakan ketika berkunjung ke Pulau Setan. Upaya lainnya yang dapat digunakan untuk meningkatkan adalah dengan meningkatkan daya tarik objek wisata dengan meningkatkan atraksi mulai dari wahana laut dan juga atraksi yang bisa dilakukan di pulau terlebih jika tidak dimiliki oleh objek wisata sejenis sehingga akan menjadi daya tarik khusus bagi Pulau Setan.
3. Berdasarkan pembahasan pada variabel *sensation seeking*, dilihat bahwa Pulau Setan memiliki daya tarik pada aktivitas yang memiliki tingkat

risiko dan juga memiliki sensasi bagi pengunjung. Dari hal tersebut sebaiknya pengelola pariwisata Pulau Setan bisa mempertahankan dan meningkatkan kualitas atraksi atau wahana permainan yang ada di Pulau Setan . Dengan adanya peningkatan kualitas atraksi atau wahana permainan ini maka dapat meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh pengunjung Pulau Setan. Atraksi yang bisa mendapatkan perhatian dan peningkatan adalah *cliff jump, diving, snorkeling, donut boat, banana boat*, dan lain sebagainya. Selain itu, ditemukan juga nilai rata-rata terendah ditemukan pada pernyataan mendapatkan teman baru. Melalui pernyataan ini, pengelola Pulau Setan harus menambahkan beberapa spot yang dapat digunakan oleh pengunjung untuk berinteraksi satu sama lain. Beberapa hal yang dapat dilakukan adalah mengadakan pentas seni daerah yang menarik perhatian pengunjung sehingga pengunjung akan berkumpul dan terciptanya interaksi sosial antara pengunjung. Selain itu, kegiatan memancing yang dilakukan di Pulau Setan juga dapat meningkatkan interaksi sosial antara pengunjung. Terdapat beberapa kawasan di Pulau Setan yang dapat dijadikan tempat untuk memancing bagi pengunjung.

4. Berdasarkan pembahasan pada variabel *satisfaction*, dilihat bahwa pada pernyataan mendapatkan pengalaman berharga setelah mengunjungi Pulau Setan mendapatkan nilai rata-rata terendah. Dari pernyataan tersebut pengelola pariwisata Pulau Setan harus menemukan berbagai alternatif yang dapat meningkatkan pengalaman berwisata di Pulau

Setan. Dengan meningkatnya pengalaman berharga yang dirasakan oleh pengunjung tentunya akan meningkatkan kepuasan pengunjung Pulau Setan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Setelah penelitian selesai dilaksanakan, ditemukan beberapa hal yang menjadi kekurangan dan juga keterbatasan dalam pelaksanaan penelitian ini, diantaranya:

1. Data yang dikumpulkan pada penelitian ini didapatkan dari pengunjung yang mengunjungi Pulau Setan. Interaksi yang terjadi, citra destinasi, dan juga tingkat kepuasan bisa jadi berbeda dari pengunjung pada destinasi lainnya.
2. Dalam penelitian ini, hanya membahas pengaruh variabel *tourist motivation*, *destination image*, dan *sensation seeking* terhadap *satisfaction* sehingga tidak diketahui bagaimana pengaruh variabel lain terhadap *satisfaction*.
3. Terbatasnya jumlah sampel yang didapatkan oleh peneliti. Dalam penelitian ini didapatkan 150 orang responden yang memenuhi kriteria penelitian.
4. Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, dikumpulkan secara online melalui *google form*, sehingga informasi yang didapatkan terbatas.

5.4 Saran Penelitian

Berdasarkan kepada hasil penelitian yang ditemukan dan juga beberapa keterbatasan penelitian yang dirasakan ketika melakukan penelitian ini, maka dapat diberikan beberapa saran yang dapat digunakan bagi peneliti selanjutnya:

1. Diharapkan pada penelitian berikutnya perlu untuk membuktikan dan melakukan validasi dalam model geografi yang lebih beragam yaitu dengan membahas objek lainnya yang berada dalam jenis pariwisata yang sama. Seperti beberapa pulau lain yang ada di Kawasan Mandeh.
2. Diharapkan pada penelitian berikutnya dapat menambahkan beberapa variabel lain yang juga memberikan pengaruh kepada variabel *satisfaction*. Dengan demikian akan memperkaya kajian mengenai variabel yang dapat diperhatikan untuk dapat meningkatkan *satisfaction* pengunjung.
3. Diharapkan pada penelitian berikutnya bisa mendapatkan jumlah sampel yang lebih baik agar memperoleh hasil penelitian yang lebih baik dari sebelumnya.
4. Diharapkan pada penelitian berikutnya bisa menggunakan metode pengumpulan data secara langsung kepada responden dengan harapan bisa mendapatkan informasi yang lebih variatif.

