



UNIVERSITAS ANDALAS

UNIVERSITAS ANDALAS

**MANAJEMEN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PELAYANAN PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
ANDALAS**

TUGAS AKHIR

BERLIAN KUSUMA PUTRI RAMADHANTY

2000532053

Dosen Pembimbing:

VELIA MEIDILISA, SE., MM

NIP. 198505272019032016

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2023