

**KINERJA KELURAHAN CAMPAGO GUGUK BULEK  
DALAM MENGGAPAI PRESTASI SEBAGAI KELURAHAN  
TERBAIK DI KOTA BUKITTINGGI PADA TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi  
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

**Cinditha Fianda, No BP: 1910842004, Kinerja Kelurahan Campago Guguk Bulek dalam Menggapai Prestasi Sebagai Kelurahan Terbaik di Kota Bukittinggi Pada Tahun 2021, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing oleh: Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP dan Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 160 halaman dengan referensi 4 buku teori, 6 buku metode, 6 dokumen, dan 15 jurnal.**

Kelurahan Campago Guguk Bulek berhasil meraih penghargaan sebagai kelurahan terbaik kelurahan berprestasi di tingkat Kota Bukittinggi yang diumumkan pada Tahun 2021 melalui adanya pemenuhan penilaian berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 81 Tahun 2015 Tentang Evaluasi Perkembangan Desa dan Kelurahan. Kelurahan Campago Guguk Bulek berupaya dalam peningkatan pelayanan kepada masyarakat sebagai bentuk pelaksanaan tujuan kelurahan yang tertuang dalam visi dan misi kelurahan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kinerja organisasi yang membuat Kelurahan Campago Guguk Bulek mampu mencapai prestasi sebagai kelurahan terbaik di Tahun 2021 tersebut. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Soesilo, dalam teori ini dinyatakan bahwa kinerja organisasi dipengaruhi oleh 5 variabel yaitu struktur organisasi, kebijakan pengelola, sumber daya manusia, sistem informasi manajemen, dan sarana dan prasarana. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif-deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi, serta teknik pemilihan informan dengan teknik *purposive sampling* dan *accidental sampling* dengan banyak jumlah informan sebanyak 16 orang dan teknik analisis data menggunakan metode Miles dan Huberman yaitu dimulai dari pengumpulan data, reduksi data, pemaparan bahan empiris, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil dari penelitian ini adalah pelaksanaan kinerja Kelurahan Campago Guguk Bulek dalam penilaian kelurahan berprestasi sudah optimal sehingga mencapai prestasi sebagai kelurahan terbaik di Kota Bukittinggi yang diumumkan pada Tahun 2021 melalui pemenuhan tiga bidang penilaian berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 81 Tahun 2015 Tentang Evaluasi Perkembangan Desa dan Kelurahan. Namun, peneliti menemukan bahwa pada Tahun 2022 terjadi penurunan diakibatkan beberapa faktor seperti adanya rotasi pegawai, inovasi yang tidak dijalankan lagi seperti *website*, hingga prasana yang sudah tidak dikelola lagi. Oleh karena itu diharapkan Kelurahan Campago Guguk Bulek mampu mengoptimalkan kembali beberapa hal yang sudah tidak selayaknya lagi sehingga mampu memberikan prestasi kembali di kemudian hari.

**Kata Kunci: Kinerja organisasi, kelurahan berprestasi dan kelurahan terbaik**

## ABSTRACT

**Cinditha Fianda, Registered Student Number: 1910842004, Campago Guguk Bulek's Performance in Achieving Achievements as the Best Village in Bukittinggi City in 2021, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University. Padang, 2023. Supervised by: Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP and Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA. This thesis consists of 160 pages with references to 4 theory book, 6 method books, 6 documents, and 15 journals.**

Campago Guguk Bulek Village won an award as the best outstanding village at the Bukittinggi City level which was announced in 2021 through the fulfillment of an assessment based on the Minister of Home Affairs Regulation Number 81 of 2015 concerning Evaluation of Village and Village Development. Campago Guguk Bulek Village strives to improve services to the community as a form of implementing the goals of the village as stated in the vision and mission of the village.

This research aims to examine the performance of the organization that made Campago Guguk Bulek Village able to achieve achievements as the best village in 2021. The theory used in this research is Soesilo's theory, in this theory it is stated that organizational performance is influenced by 5 variables, namely organizational structure, management policies, human resources, management information systems, and facilities and infrastructure. The research methods used are qualitative-descriptive research methods with data collection techniques, namely using interview and documentation techniques, as well as informant selection techniques with *purposive sampling and accidental sampling techniques* with a large number of informants as many as 16 people and data analysis techniques using the Miles and Huberman methods, starting from data collection, data reduction, exposure to empirical material, and drawing conclusions or verification.

The result of this research is that the implementation of the performance of Campago Guguk Bulek Village in the assessment of outstanding villages has been optimal so as to achieve achievements as the best villages in Bukittinggi City which was announced in 2021 through the fulfillment of three assessment areas based on the Minister of Home Affairs Regulation Number 81 of 2015 concerning Evaluation of Village and Village Development. However, researchers found that in 2022 there was a decrease due to several factors such as employee rotation, innovations that are no longer carried out such as *websites*, to infrastructure that is no longer managed. Therefore, it is hoped that Campago Guguk Bulek Village will be able to optimize some things that are no longer appropriate so that they can provide achievements again in the future.

**Keywords: Organizational performance, outstanding villages and best villages**